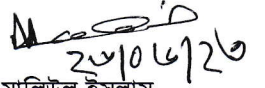


ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং চতুর্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন

২০২২-২০২৩ অর্থবছরে প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে আলোচনা করা হলো:

১. মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক সেবা গ্রহীতাদের সেবা গ্রহণ নিশ্চিতকরণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি স্ব স্ব ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।
৩. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রদান করা হয়েছে।
৪. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
৫. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।


মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

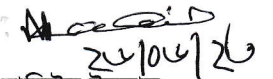
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

পত্র নং-৩৩.০২.৭০১৮.৫০১.১৯.০০৭.২২. ১৬৫

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো:-

- ১। উপপরিচালক রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী।
- ২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৩। দপ্তর নথি।


মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ