



মৎস্য অধিদপ্তর  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রি (২০২৩-২৪)	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	১ম অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১+২+৩+৪)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
	২০	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত [১.১.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	% সংখ্যা	১৫	৯০% ২	১০০% ০							
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	৩							

২০২৩.০৯.২৬

ড. মোঃ আবু বক্কর হুদিক  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
ফোন : ০২৫৮৮৮৯৫৫৩৯

ইমেইল : sufoshibgonjchapainawabgonj@gmail.com