

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন


কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, ঠাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ জানুয়ারি - মার্চ/২৩ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের স্কেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৩য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৪য়ত্রৈমা সিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়ের সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	[১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০%	১	১	১	-	৭৫%	৭৫%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	%	৩	৯০%	১	১	১	-	৭৫%	৭৫%
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	সংখ্যা	৩	৪	০১	০১	০১	-	০৩	৭৫%
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] মৌসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	([২.৩.১]) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	১

স্মারক নং -
০১। জেলা সমবায় অফিসার, ঠাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ:


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ভোলাহাট, ঠাঁপাইনবাবগঞ্জ।