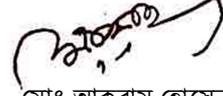


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ভোলাহাট উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ বাস্তবায়নের নিমিত্তে নৈতিকতা
কমিটি গঠন বিষয়ক

প্রত্যয়নপত্র

এ মর্মে প্রত্যয়ন প্রদান করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক পরিবীক্ষণ বাস্তবায়নের নিমিত্তে জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ ত্রৈমাসিকের দায়িত্ব পালনের জন্য ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট নৈতিকতা কমিটি বিগত ১৭/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ১৭৪ নং আদেশে গঠিত হয়েছিল। অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ ত্রৈমাসিকে নৈতিকতা কমিটির কোন সদস্য পরিবর্তন না হওয়ায় কমিটি পূর্ণগঠনের কোন প্রয়োজনীয় নাই। ফলে উক্ত কমিটিই দায়িত্ব পালন করবে। আমি কমিটির সকল সদস্যের মঞ্জল কামনা করছি।



মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯-২১০

তারিখ- ১৮/১০/২০২৩খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ২৯/১০/২০২৩ খ্রি: তারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
৩. নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন
৪. বিবিধ।



মোঃ আকরাম হোসেন,
জেলা সমবায় অফিসার,
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ),
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরীক্ষন
কমিটি
ফোন- ০২৫৮৮৮৯৬২৮১
মেইলঃuco.bholahat@yahoo.com

স্মারক নং - ২১০/১(৩)

তারিখ-১৮/১০/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। মোঃ নেওয়াজ শরীফ, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অর্থাঃ, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (সদয় অবগতির জন্য)।

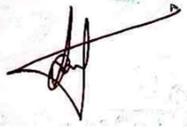


উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ),
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরীক্ষন
কমিটি
ফোন- ০২৫৮৮৮৯৬২৮১
মেইলঃuco.bholahat@yahoo.com

ভোলাহাট উপজেলার ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।
তারিখঃ ২৯.১০.২০২৩ খ্রিঃ,
সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

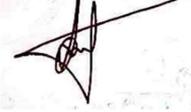
সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

ভোলাহাট উপজেলার ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।
তারিখঃ ২৯.১০.২০২৩ খ্রিঃ,
সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়:

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন
৩. নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন
৪. বিবিধ।

অদ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	বিবিধ	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি ও
উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ভোলাহাট উপজেলার ২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়নের কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।
তারিখঃ ২৭.১০.২০২৩ খ্রিঃ,
সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়:

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন
৩. নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন
৪. বিবিধ।

অদ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়। সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ	বাস্তবায়ন
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৩	নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৪	বিবিধ	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

বাস্তবায়নের নিমিত্তে পরিবীক্ষণ কমিটি ও

উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং-২২৩

তারিখ- ২১/১২/২০২৩খ্রিঃ।

বিষয় : ২য় ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র উপজেলার ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ সনের ২য় ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত (সংযুক্ত) কাগজপত্রাদি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ

- ১। নৈতিকতা কমিটির সভা আহবানের নোটিশ।
- ২। ২য় ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়নের রিটার্ন।
- ৩। ২য় ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়নের রেজুলেশন।

প্রতি,

জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।



মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	২৫	২৫	-	-	৩.৭৫	৫০%	
	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০২	১	-	-	-	-	৩.৭৫	৫০%
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	-	-	-	২.৫	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	১	-	-	১০০ %	১০০%	



মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।