



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ

এবং

উপ-পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ হতে এমআরপি ইস্যুর কার্যক্রম চালু হয় সেপ্টেম্বর, ২০১৪ সালে। পূর্বে চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলাবাসীর পাসপোর্ট ইস্যু করা হত বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহী হতে। ২০০৭ সাল হতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ হতে হাতে লেখা পাসপোর্ট ইস্যু করা হতো। পরবর্তীতে এমআরপি চালু হওয়ায় পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম চলে যায় আবার বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহীতে। ২০১১ সালে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সম্পূর্ণ আলাদাভাবে সৃজিত হয়। ২০১৪ সাল থেকে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ হতে এমআরপি ইস্যু করা হচ্ছে। ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর নিজস্ব ভবন গত ০১/১১/২০১৮ খ্রিঃ তারিখ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে শুভ উদ্বোধন করেন। এছাড়া সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার অঙ্গীকারস্বরূপ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জে বহল প্রতিষ্ঠিত অত্যাধুনিক প্রযুক্তিসম্পন্ন ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বিগত ০৭/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখে শুরু হয়ে বর্তমানে চলমান আছে। ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম সম্পূর্ণ অনলাইন ভিত্তিক হওয়ায় আবেদনকারী ঘরে বসেই কোন রকম ঝামেলা ছাড়াই ই-পাসপোর্টের আবেদন ও ব্যাংক পেমেন্ট ইত্যাদি কার্যক্রম করতে পারেন। ই-পাসপোর্টের মাধ্যমে ই-গেইট ব্যবহার করে দ্রুততম সময়ে কোন ঝামেলা ছাড়াই নিজে নিজে ইমিগ্রেশন কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১. স্বল্প জনবল নিয়ে বিপুল সংখ্যক জনগনের পাসপোর্ট সেবা নিশ্চিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
২. অনুপ্রবেশকারী রোহিঙ্গা জনগণ কর্তৃক বাংলাদেশ পাসপোর্ট গ্রহণের প্রবণতা।
৩. নির্ধারিত সময়ে পুলিশ প্রতিবেদন না পাওয়া অথবা পুলিশ প্রতিবেদন বিপক্ষে আসা।
৪. পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্যের ব্যাপক পরিবর্তনের প্রবণতা (যেমনঃ নিজ নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, বয়স ও জন্মস্থান)।
৫. ইচ্ছাকৃত/অনিচ্ছাকৃত ভাবে পূর্বের পাসপোর্টের তথ্য গোপন করার প্রবণতা।
৬. সার্ভার জটিলতা (NID Server, BRC Server, MRP Server, Payment Server, Local Server, ePP Server), প্রায় সময় সার্ভার ডাউন থাকা/লিংক না থাকা, অত্যাধিক লোড শেডিং, বৈদ্যুতিক ভোল্টেজ আপ-ডাউন ইত্যাদি।
৭. মাঝে মধ্যে ই-পাসপোর্টের ওয়েবপোর্টাল ডাউন থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১. বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিপুল সংখ্যক লোকের পাসপোর্ট সেবা নিশ্চিত করা।
২. বিভিন্ন গণমাধ্যম, মেলা/ভার্চুয়াল মেলা ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় পাসপোর্ট সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য ভিত্তিক প্রচারণা চালানোর মাধ্যমে পাসপোর্ট সম্বন্ধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৩. সকল পাসপোর্ট আবেদনকারীদের রোহিঙ্গা বায়োমেট্রিক যাচাই এবং সাক্ষাৎকার গ্রহণের সময় সঠিকভাবে যাচাই-বাছাই প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে পাসপোর্ট আবেদন গ্রহণ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- নির্ধারিত সময়ে ৯৩ % পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।
- বীর মুক্তিযোদ্ধা, পবিত্র হজ্জ/ওমরাহ/তীর্থস্থান যাত্রী, বয়স্ক নারী ও পুরুষ, অসুস্থ/অক্ষম/প্রতিবন্ধী এবং শিশুদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পাসপোর্ট সেবা প্রদান করা।
- ব্রেস্ট ফিডিং রুম স্থাপন করা।
- সেবা প্রত্যাশীদের সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে AFIS/ABIS/Basic/Manual Review/Demo Rejection হাস করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ

এবং

উপ-পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহী-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

অত্র জেলার সকল পাসপোর্ট প্রত্যাশী জনসাধারণকে দ্রুততম সময়ে পাসপোর্ট সেবা প্রদানের মাধ্যমে বিদেশে জনবল প্রেরণ এবং দেশের রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সহজ ও দ্রুততম উপায়ে জনগণকে নির্ভুল ই-পাসপোর্ট প্রদান এবং আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে বাংলাদেশ পাসপোর্টের গ্রহণযোগ্যতা বৃদ্ধিসহ দ্রুত সেবা প্রদান করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুর মাধ্যমে চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদ ও সহজীকরণ।
২. সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার বসবাসরত বাংলাদেশী নাগরিকদের সাধারণ ও GO/NOC এর ভিত্তিতে অফিসিয়াল পাসপোর্ট প্রদান।
২. কালো তালিকা সংরক্ষণ।
৩. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ।
৪. অফিশিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান।
৫. ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান।
৬. অধিদপ্তর তথা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোন দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ/ বিতরণ	%	৭০	৭৫	৮০	৮৫	৯০	১. বাংলাদেশ ডাক বিভাগ ২. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ৩. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এ চালান গ্রহণকারী সকল তফসিলী ব্যাংক। ৪. বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের জাতীয় পরিচয়পত্র উইং ৫. গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জের প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুর মাধ্যমে চীপাইনবাবগঞ্জ জেলার বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদ ও সহজীকরণ।	৫০	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদনের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	৮০	৮৪	৮৫	৭৬	৬৮	৬০	৫১	৮৬	৮৮
			[১.১.২] নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইকৃত আবেদনের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	৮৫	৮৬	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯১	৯২
			[১.১.৩] GO/NOC যাচাইয়ের ভিত্তিতে অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	৭৫	৮০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯১	৯২
			[১.১.৪] নির্ধারিত সময়ে নথি অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	৮৫	৮৬	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯১	৯২
		[১.২] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনাল আইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিষ্পত্তিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	৭০	৮০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯১	৯২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।	২০	[২.১] অসুস্থ ব্যক্তিদের দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান	[২.১.১] অসুস্থ ব্যক্তিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৪০	৫০
		[২.২] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	২	৫	৪	৩	২	১	৪	৫
		[২.৩] শ্রেণী বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	[২.৩.১] নথি বিনষ্টকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১০	৬০	৭০	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮২	৮৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ, উপ-পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপ-পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহী হিসাবে সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
সহকারী পরিচালক
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ

.....
তারিখ

.....
উপ-পরিচালক
বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রাজশাহী

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই- পাসপোর্ট	ইলেকট্রিক পাসপোর্ট
২	এএফআইএস	অটোমেটেড ফিঙ্গারপ্রিন্ট আইডেন্টিফিকেশন সিস্টেম
৩	এ চালান	অটোমেটেড চালান
৪	এনআইডি	ন্যাশনাল আইডেন্টিটি
৫	এনওসি	অনাপত্তি সনদ
৬	এবিআইএস	অটোমেটেড বায়োমেট্রিক আইডেন্টিফিকেশন সিস্টেম
৭	এমআরপি	মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট
৮	এমআরডি	মেশিন রিডেবল ডিসা
৯	জিও	সরকারী আদেশ
১০	পিভিআর	পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট
১১	বিআরসি	বার্থ রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট
১২	সিআরআই	সেন্ট্রাল রিইস্যু ইনভেস্টিগেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদনের হার	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ GO/NOC ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষ।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রতিবেদন।
	[১.১.২] নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইকৃত আবেদনের হার	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রতিবেদন।
	[১.১.৩] GO/NOC যাচাইয়ের ভিত্তিতে অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর / আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ / বাংলাদেশ ডাক বিভাগ।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রতিবেদন।
	[১.১.৪] নির্ধারিত সময়ে নথি অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রতিবেদন।
[১.২] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিষ্পত্তিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	স্থাপিত স্বাস্থ্য নির্দেশিকার ছবি।
[২.১] অসুস্থ ব্যক্তিদের দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান	[২.১.১] অসুস্থ ব্যক্তিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	“কলিংবেল চাপুন সেবা নিন” ব্যবস্থার ছবি।
[২.২] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের নোটিশ
[২.৩] শ্রেণী বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	[২.৩.১] নথি বিনষ্টকৃত	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	নথি বিনষ্টকরণের অফিস আদেশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নির্ধারিত সময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	সময় সময় উক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সভা আয়োজন এবং অনিষ্পন্ন আবেদনের জন্য তাগিদপত্র প্রদানের মাধ্যমে।
নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিষ্পত্তিকরণ	নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সময় সময় উক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সভা আয়োজন এবং টেলিফোনিক যোগাযোগের মাধ্যমে
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইকৃত আবেদনের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সঠিকভাবে পাসপোর্ট ফিস গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ