

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ+৮৮ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল, লিফলেট,	০১দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব জিন্নাত আরা রোকেয়া চৌধুরী বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং: ২০৮ মোবাঃ +৮৮০১৭১০-৯৪৫২১০	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালানাগাদ ১৩ মার্চ, ২০২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	বুকলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ					ই-মেইল: dr.rashnachowdhury@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০৩৭৪	টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৩	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	০১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ+৮৮ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	০১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ +৮৮০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৫	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদনে উত্তম মাছচাষ অনুশীলন ও এর প্রসারে সহায়তা প্রদান	০৩ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ +৮৮০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০১	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির একিভূতকরণ	০৭ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	বিভাগ জেলা/উপজেলা/ খামার	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৩ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৭ ই-মেইল: maislam_bau@yahoo.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০৫৯০	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০২	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ।	৩০ দিন	Audit Inspection Report (AIR) ও ব্রডশীট জবাব সংশ্লিষ্ট প্রমানক	বিভাগ জেলা/উপজেলা/ খামার	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৩ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৭ ই-মেইল: maislam_bau@yahoo.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০৫৯০	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৩	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	০৩ দিন	নির্ধারিত ছক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সুপারিশ করা	০৭ দিন	সার্ভিস বহি, অফিস আদেশসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিভাগ জেলা/উপজেলা/ খামার	বিনামূল্যে	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালানাগাদ ১৩ মার্চ, ২০২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০৬	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক উৎপাদন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহায়তা	৩০ দিন	পূর্ববর্তী উৎপাদন পরিকল্পনা	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৭	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৮.	বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হুকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৩ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৭ ই-মেইল: maislam_bau@yahoo.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০৫৯০	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	আওতাধীন দপ্তরসমূহকে ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণে সহায়তা প্রদান	০৩দিন	নির্ধারিত কন্টেন্ট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সানজিদা খানম মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা রুম নং: ২০৯ মোবাঃ ০১৭১৬-১৭৮৪৫৩ ই-মেইল: sanzidadof@gmail.com ফোন : ০২৫৮-৮৮৬২১৩৫	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০২.	কর্মচারীদের বদলি, ছুটি প্রদান	০৭ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৩.	কর্মচারীদের পেনশন ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	পেনশন ও লাম্পগ্রান্ট সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৪.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	১৪ দিন	অভিযোগ বিবরণী ও প্রমাণকসমূহ	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালানাগাদ ১৩ মার্চ, ২০২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী ব্যবস্থা করা (২৪ কিস্তি পর্যন্ত পরিশোধযোগ্য)	০৩ দিন	আবেদন ও জিপিএফ বিবরণী	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৩ মোবাস: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৭ ই-মেইল: maislam_bau@yahoo.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০৫৯০	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৬.	কর্মচারীদের লাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির সহায়তা করা (১১ হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত)	৭ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম নাই	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৩ মোবাস: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৭ ই-মেইল: maislam_bau@yahoo.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০৫৯০	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd
০৭.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদান করা	২দিন	ব্যক্তিগতভাবে পুরনকৃত আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব সরদার মহীউদ্দিন সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০৭ মোবাস: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৬ ই-মেইল: sarder.dof@gmail.com ফোন : ০২৪৭-৮৬০০০২	উপপরিচালক রুম নং: ২০১ মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন:০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালানাগাদ ১৩ মার্চ, ২০২৪

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময় উপস্থিত থাকা
৫.	অनावশ্যক ফোন/তদবিবর না করা
৬.	শিষ্টাচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বিভাগীয় উপপরিচালক	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ই-মেইল: সরকারী ই-মেইল- ddrajshahi@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন)	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্যভবন, ঢাকা। ফোন: ০২২৩৩৮৯৩৫৫ মোবেইলঃ/ সেল ফোনঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯৯৯/০১৭১৮-১৫৭৭৩০ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৬০১ ই মেইলঃ grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালনাগাদ ১৩ মার্চ, ২০২৪

আওতাধীন দপ্তরের হালনাগাদ সিটিজেন চার্টারের লিংক (২০২৩-২৪)		
০১	জেলা মৎস্য দপ্তর, রাজশাহী	৩য় কোয়ার্টার
০২	জেলা মৎস্য দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	৩য় কোয়ার্টার
০৩	জেলা মৎস্য দপ্তর, নাটোর	৩য় কোয়ার্টার
০৪	জেলা মৎস্য দপ্তর, নওগাঁ	৩য় কোয়ার্টার
০৫	জেলা মৎস্য দপ্তর, পাবনা	৩য় কোয়ার্টার
০৬	জেলা মৎস্য দপ্তর, সিরাজগঞ্জ	৩য় কোয়ার্টার
০৭	জেলা মৎস্য দপ্তর, বগুড়া	৩য় কোয়ার্টার
০৮	জেলা মৎস্য দপ্তর, জয়পুরহাট	৩য় কোয়ার্টার