



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, সপুরা, রাজশাহী-৬২০৩।

টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৮৮

Website: www.bwdb.gov.bd; www.bwdb.rajshahi.gov.bd

E-mail: xen.rajshahi@gmail.com; xen.rajshahi@bwdb.gov.bd



স্মারক নং-এম-৪৯/এ/১৭২৮

তারিখ : ০২/০৫/২০২৪

বরাবর

পরিচালক (বোর্ড)

বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো

পানি ভবন, লেভেল-৭

৭২-গ্রীনরোড, ঢাকা-১২০৫।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, কার্যক্রম [১.২]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক-এর এপ্রিল/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

যথাযথ সন্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনাকে জানানো যাচ্ছে যে, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা'র কার্যক্রম [১.২]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক-এর এপ্রিল/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ-এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১]-এর মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

০২/০৫/২৪

(মোঃ আরিফুর রহমান অক্কুর)

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ ০২/০৫/২০২৪

স্মারক নং-এম-৪৯/এ/১৭২৮/১ ০১

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।

০২/০৫/২৪

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পণ্ডর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।

মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২৪।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-


* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-

* নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

বিঃ দ্রঃ অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় 'শূন্য প্রতিবেদন' হিসেবে গণ্য হবে।


 (মোঃ আরিফুর রহমান অফিসার)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 রাজশাহী পণ্ডর বিভাগ
 বাপাউবো, রাজশাহী।

02/04/28