



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, সপুরা, রাজশাহী-৬২০৩।

টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৮৮

Website: www.bwdb.gov.bd; www.bwdb.rajshahi.gov.bd

E-mail: xen.rajshahi@gmail.com; xen.rajshahi@bwdb.gov.bd



স্মারক নং-এম-৪৯/এ/ ৩২৭৮

তারিখ : ০৬/০২/২০২৩

বরাবর
প্রধান প্রকৌশলী
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, কার্যক্রম [১.২]-এর নভেম্বর মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ-এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

যথায়থ সন্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনাকে জানানো যাচ্ছে যে, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা'র কার্যক্রম [১.২]-এর নভেম্বর মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ-এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১]-এর মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

স্বাঃ

(মোঃ আরিফুর রহমান অকুর)

নির্বাহী প্রকৌশলী
রাজশাহী পওর বিভাগ
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-এম-৪৯/এ/ ৩২৭৮/৩ ৩

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-
০১। পরিচালক (বোর্ড), বাপাউবো, ঢাকা।
০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ ০৬/০২/২০২৩

নির্বাহী প্রকৌশলী
রাজশাহী পওর বিভাগ
বাপাউবো, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পত্তর বিভাগ, বাপাউবো, সপুৱা, রাজশাহী।

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২৩।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-

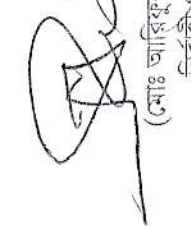
* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	-

* নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

বিঃদ্রঃ অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় 'শূন্য প্রতিবেদন' হিসেবে গন্য হবে।


 (মোঃ আরিফুর রহমান অধুর)
 নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পত্তর বিভাগ
 বাপাউবো, রাজশাহী।