



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, সপুра, রাজশাহী-৬২০৩।

টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৮৮

Website: www.bwdb.gov.bd; www.bwdb.rajshahi.gov.bd

E-mail: xen.rajshahi@gmail.com;

xen.rajshahi@bwdb.gov.bd



স্মারক নং-এম-৪৯/এ/ ১৫১৮

তারিখঃ ১৮/০৮/২০২৪

“বিজ্ঞপ্তি”

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [২.১]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায়, অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তর কক্ষে, আগামী ২১-০৮-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২ঃ৩০ ঘটিকায় নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভায় অত্র পওর বিভাগের আওতাভুক্ত বিতরণ তালিকায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে স্বশরীরে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [২.১]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ ও সময় : ২১/০৮/২০২৪ খ্রিঃ, সময় : দুপুর ১২ঃ৩০ ঘটিকা।

সভার স্থান : নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তর কক্ষ।

স্বাক্ষরিত/=

(মোঃ আরিফুর রহমান অক্কর)

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

ও


সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মকর্তা,
বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ ১৮/০৮/২০২৪

স্মারক নং-এম-৪৯/ ১৫১৮(১২)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৩। সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, পানি ভবন, ঢাকা।
- ০৪। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, পানি ভবন, ঢাকা।
- ০৫। জেলা প্রশাসক, রাজশাহী।
- ০৬। পুলিশ সুপার, রাজশাহী।
- ০৭। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর উপ-বিভাগ-১/২/বাগমারা, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৮। সহকারী প্রকৌশলী (পুরঃ), রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৯। হিসাব রক্ষণ অফিসার, আঞ্চলিক হিসাব কেন্দ্র, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ১০। স্টেকহোল্ডার, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ১১। উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সদর পওর শাখা, শহর রক্ষা পওর শাখা, গোদাগাড়ী পওর শাখা, রাজশাহী পওর শাখা-২, চারঘাট পওর শাখা, দুর্গাপুর পওর শাখা, বাগমারা পওর শাখা, মোহনপুর পওর শাখা, মান্দা পওর শাখা, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ১২। উচ্চমান সহকারী রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী (সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারদের যথাসময়ে উপস্থিতির জন্য অবহিত করতে বলা হলো)।


নির্বাহী প্রকৌশলী
রাজশাহী পওর বিভাগ
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [২.১]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভার কার্য বিবরণী :

সভাপতি : নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, সপুра, রাজশাহী।

সভার তারিখ ও সময় : ২১/০৪/২০২৪ খ্রিঃ, সময় : দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা।

সভার স্থান : নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তর কক্ষ।

অদ্য ২১-০৪-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২.৩০ ঘটিকায় নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [২.১]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক (সংযুক্ত) তে সন্নিবেশিত হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণ দের শুভেচ্ছা ও ধন্যবাদ জানিয়ে সহকারী প্রকৌশলী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীগণকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভার উপর আলোচনা করার জন্য অনুরোধ করেন।

আলোচনার শুরুতে রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তরে কর্মরত সহকারী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীগণ উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানান। তাঁরা বর্তমান সরকার এর বিভিন্ন কার্যক্রম ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ ও প্রশিক্ষণ কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে বিস্তারিত ভাবে আলোকপাত করেন :

সহকারী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীগণ ও নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিস্তারিত ভাবে আলোকপাত করেন। অত্র দপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন দপ্তরে বাপাউবো সম্পৃক্ত যে কোন ধরনের সেবা প্রাপ্তির প্রত্যাশায় যদি কোন ব্যক্তি বা সরকারের যে কোন প্রতিষ্ঠান আসেন তবে তাৎক্ষণিকভাবে তাঁকে/তাদের সেবা প্রদান করবার নির্দেশনা প্রদান করেন। সেবা প্রাপ্তির প্রত্যাশায় যদি কোন ব্যক্তি কাঙ্ক্ষিত/চাহিত সেবা না পেয়ে অভিযোগ দাখিল করলে তাৎক্ষণিক ভাবে অভিযোগের ভিত্তিতে একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগকারী এবং যার বিরুদ্ধে অভিযোগ করা হয়েছে তাকে তলব করতে হবে এবং তাদের কাছে মৌখিক বা লিখিত শুনানি গ্রহণ করা হবে এবং পরবর্তীতে সে অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। অত্র দপ্তরের সকল কার্যক্রম স্বাভাবিকভাবে চলমান থাকায় অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভায় আন্তরিক শুভেচ্ছা ও ধন্যবাদ জানানো হয়।

সর্বশেষ সভাপতি উপস্থিতির মধ্য হতে কয়েকজন কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন। তিনি প্রত্যেক কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে যথা সময়ে দপ্তরে উপস্থিতি নিশ্চিত করা সহ দাপ্তরিক কাজ-কর্মে শুদ্ধাচার পালনের আহবান জানান। সর্বশেষে তিনি ধৈর্য্য সহকারে তার বক্তব্য শোনার জন্য উপস্থিত সকলকে আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ জানান।

স্বাক্ষরিত/=

(মোঃ আরিফুর রহমান অক্ষর)

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

ও

সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মকর্তা,
বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ ২১/০৪/২০২৪

স্মারক নং-এম-৪৯/২০২৪ (০২)
অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৩। সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, পানি ভবন, ঢাকা।
- ০৪। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, পানি ভবন, ঢাকা।
- ০৫। জেলা প্রশাসক, রাজশাহী।
- ০৬। পুলিশ সুপার, রাজশাহী।
- ০৭। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর উপ-বিভাগ-১/২/বাগমারা, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৮। সহকারী প্রকৌশলী (পুরঃ), রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৯। হিসাব রক্ষণ অফিসার, আঞ্চলিক হিসাব কেন্দ্র, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ১০। স্টেকহোল্ডার, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ১১। উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সদর পওর শাখা, শহর রক্ষা পওর শাখা, গোদাগাড়ী পওর শাখা, রাজশাহী পওর শাখা-২, চারঘাট পওর শাখা, দুর্গাপুর পওর শাখা, বাগমারা পওর শাখা, মোহনপুর পওর শাখা, মান্দা পওর শাখা, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ১২। উচ্চমান সহকারী রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।



নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

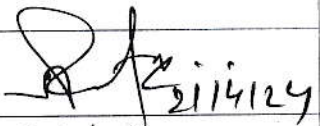

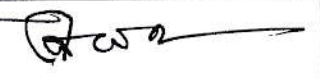
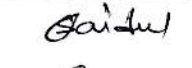
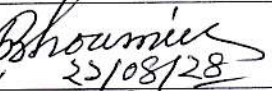



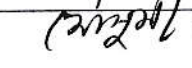

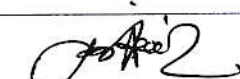
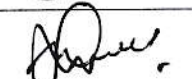


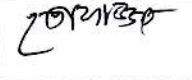
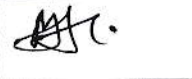
নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪”

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [২.১]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতিদের স্বাক্ষর।

তারিখঃ ২১/০৪/২০২৪ খ্রিঃ, সময়ঃ দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা।

আয়োজনেঃনির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	মে. আব্দুল হক	সি.ই. প্রকৌশলী	 21/4/24
২.	মে. সিরাজ হোসেন	SPE	
৩.	মে. মোঃ ওয়াহিদ হোসেন	ড. বি. পু-২/রাজশাহী	
৪.	মে. মোঃ হুমায়ুন হোসেন	সে. প্রকৌশলী	
৫.	বিপ্লব কুমার হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী	 21/08/28
৬.	স্বপ্না ফারহান	স্বাক্ষরিত	
৭.	আব্দুল নাহার	সে. প্রকৌশলী	
৮.	মে. তালিমুল হক	স. প্রকৌশলী	
৯.	মে. মোসুমা মাহতাব	সহকারী প্রকৌশলী	
১০.	মে. মোস্তাফিজ হোসেন	SNA	
১১.	মে. আব্দুল হামিদ	SAE/SD	
১২.	মে. সিরাজ হোসেন	ATO	
১৩.	মে. মোহাম্মদ হোসেন	SAE/SD	
১৪.	মে. আবু জাহর হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী	
১৫.	মে. মোস্তাফিজ হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী	
১৬.	মে. মোস্তাফিজ হোসেন	LDA	
১৭.	মে. মোস্তাফিজ হোসেন		

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [২.১]-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুসারে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারী গণের ছবি।
 সভার তারিখ ও সময়ঃ ২১/০৪/২০২৪ খ্রিঃ, সময় : দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা।



(Handwritten signature)
 21/08/24
 (মোঃ আফিকুর রহমান আব্দুল)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 রাজশাহী পত্তর বিভাগ,
 বালাউবো, রাজশাহী।