



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, সপুরা, রাজশাহী-৬২০৩।

টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৮৮

Website: www.bwdb.gov.bd; www.bwdb.rajshahi.gov.bd

E-mail: xen.rajshahi@gmail.com; xen.rajshahi@bwdb.gov.bd



স্মারক নং-এম-৪৯/এ/২০১৪

তারিখ : ২৩/০৬/২০২৪

বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্গত অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [১.১.১]-এর আওতায় দপ্তরে যদি কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১.১] অনুসারে উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের সুনির্দিষ্ট রয়েছে। অত্র দপ্তরে অদ্যাবধি কোনো অভিযোগ পাওয়া নাই, বিধায় আগামী ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের সকল স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে এক ^{সভা} অনুষ্ঠিত হবে।

এমতাবস্থায়, অত্র দপ্তরের সকল স্টেকহোল্ডার গণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তর কক্ষে, আগামী ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে অত্র দপ্তরের সকল স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে এক ^{সভা} অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র পওর বিভাগের আওতায় সকল স্টেকহোল্ডার গণকে যথাসময়ে স্বশরীরে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

বিষয় : অত্র দপ্তরের সকল স্টেকহোল্ডার গণের উপস্থিতিতে সভা।

সভার তারিখ ও সময় : ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভার স্থান : নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তর কক্ষ।

স্বাক্ষরিত/=

(মোঃ আরিফুর রহমান অজুর)

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২৪

স্মারক নং-এম-৪৯/২০১৪ (৩৩)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।

০৩। জেলা প্রশাসক, রাজশাহী।

০৪। পুলিশ সুপার, রাজশাহী।

০৫। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর উপ-বিভাগ-১/২/বাগমারা, বাপাউবো, রাজশাহী।

০৬। হিসাব রক্ষণ অফিসার, আঞ্চলিক হিসাব কেন্দ্র, বাপাউবো, রাজশাহী।

০৭। সহকারী প্রকৌশলী (পুরঃ), রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।

০৮। স্টেকহোল্ডার, অত্র পওর

০৯। উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সদর পওর শাখা, শহর রক্ষা পওর শাখা, গোদাগাড়ী পওর শাখা, রাজশাহী পওর শাখা-২, চারঘাট পওর শাখা, দুর্গাপুর পওর শাখা, বাগমারা পওর শাখা, মোহনপুর পওর শাখা, মান্দা পওর শাখা, বাপাউবো, রাজশাহী।

১০। উচ্চমান সহকারী রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী (অত্র দপ্তরের সকল স্টেকহোল্ডার গণকে যথাসময়ে স্বশরীরে সভায় উপস্থিতির জন্য অবহিত করতে বলা হলো)।

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাপাউবো, রাজশাহী।

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম

এর ৩য় ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন [১.১.১] অনুসারে যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ

পাওয়া না যায়, তবে উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার কার্য বিবরণী।

সভাপতি : নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, সপুра, রাজশাহী।

তারিখ : ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

স্থান : নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।

বিগত ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্গত অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [১.১.১]-এর আওতায় দপ্তরে যদি কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১.১] অনুসারে উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের সুনির্দিষ্ট রয়েছে। অত্র দপ্তরে অদ্যাবধি কোনো অভিযোগ পাওয়া নাই, বিধায় ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের সকল স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণ, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক (সংযুক্ত) তে সন্নিবেশিত হলো।

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর সকল কর্মকর্তা, স্টেকহোল্ডার ও কর্মচারীদের শুভেচ্ছা ও ধন্যবাদ জানিয়ে স্টেকহোল্ডারগণ, সহকারী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীগণকে বিস্তারিত আলোচনা করার জন্য অনুরোধ করেন।

আলোচনার শুরুতে রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহীর দপ্তরে কর্মরত সহকারী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও স্টেকহোল্ডারগণ উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানান। তাঁরা বর্তমান সরকার এর বিভিন্ন কার্যক্রম ও অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা এর ৩য় ত্রৈমাসিকের কর্মসম্পাদন অনুসারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে বিস্তারিত ভাবে আলোকপাত করেন, স্টেকহোল্ডারগণ বিভিন্ন কাজের অর্থ অপ্রতুলতার ও অর্থ ছাড়ের বিষয়ে বিস্তারিত ভাবে আলোচনা করেন।

সভাপতি রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী ও অত্র দপ্তরের আওতায় মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন দপ্তরে যদি কোন ব্যক্তি বা সরকারের যে কোন প্রতিষ্ঠান অভিযোগ দাখিল করলে তাৎক্ষণিক ভাবে অভিযোগের ভিত্তিতে একটি নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগকারী এবং যার বিরুদ্ধে অভিযোগ করা হয়েছে তাকে তলব করতে হবে এবং তাদের কাছে মৌখিক বা লিখিত শুনানি গ্রহণ করা হবে এবং পরবর্তীতে সে অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে নির্ধারিত ছকে প্রতি মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ৪(চার) তারিখের মধ্যে উর্দ্ধতন দপ্তরে দাখিলের জন্য ও বলা হয়।

আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/=

(মোঃ আরিফুর রহমান অক্কর)

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

বাপাউবো, রাজশাহী।

ও

সভাপতি

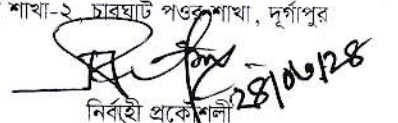
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি।

তারিখঃ ২১/০৩/২০২৪

স্মারক নং-এম-৪৯/এ/২০২৭ (০৭)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৩। জেলা প্রশাসক, রাজশাহী।
- ০৪। পুলিশ সুপার, রাজশাহী।
- ০৫। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর উপ-বিভাগ-১/২/বাগমারা, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৬। হিসাব রক্ষণ অফিসার, আঞ্চলিক হিসাব কেন্দ্র, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৭। সহকারী প্রকৌশলী (পুরঃ), রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০৮। স্টেকহোল্ডার, অত্র পওর
- ০৯। উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সদর পওর শাখা, শহর রক্ষা পওর শাখা, গোদাগাড়ী পওর শাখা, রাজশাহী পওর শাখা-২, চারঘাট পওর শাখা, দুর্গাপুর পওর শাখা, বাগমারা পওর শাখা, মোহনপুর পওর শাখা, মান্দা পওর শাখা, বাপাউবো, রাজশাহী।



নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী পওর বিভাগ

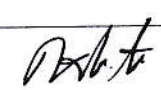
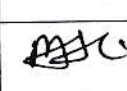
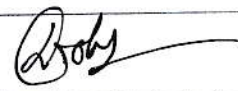
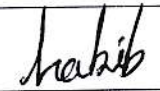

বাপাউবো, রাজশাহী।

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী
 “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪”

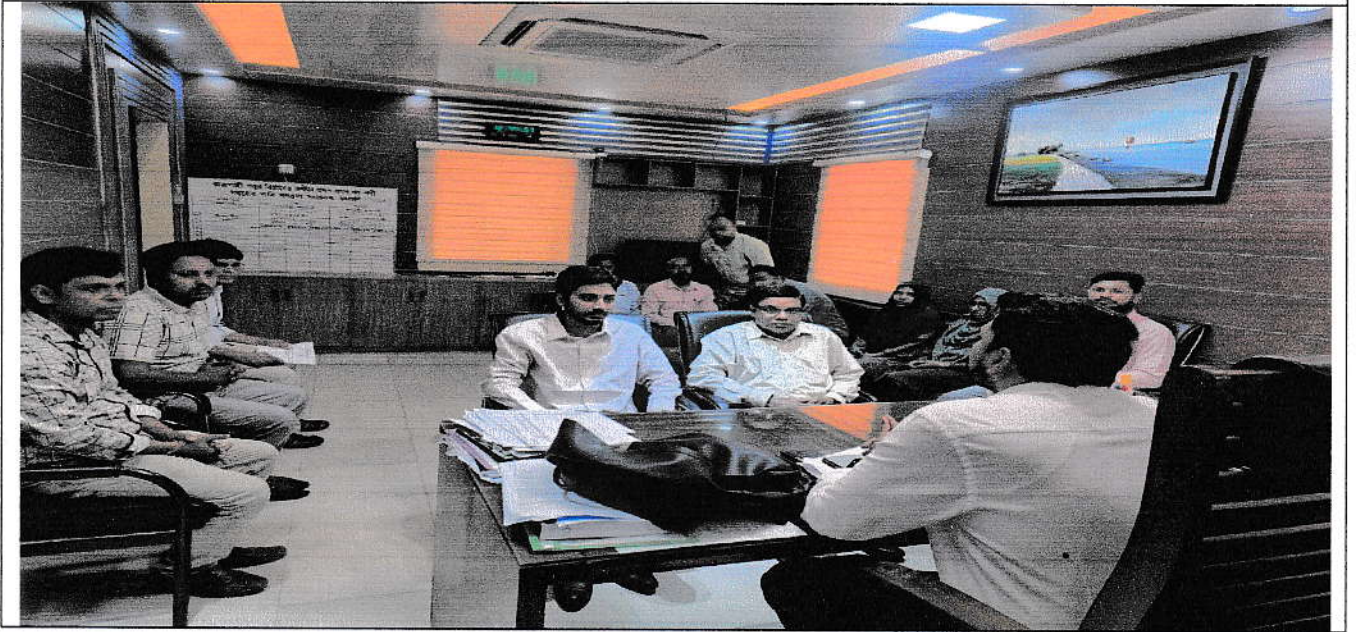
বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [১.১.১]-এর আওতায় দপ্তরে যদি কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১.১] অনুসারে উক্ত অফিস কর্তৃক সকল স্টেকহোল্ডার গণের উপস্থিতিতে সভা।
 সভার তারিখ ও সময় : ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
 সভার স্থান : নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর বিভাগ, বাপাউবো, সপুরা, রাজশাহী।


ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	নির্বাহী প্রকৌশলী	[স্বাক্ষর] 21/03/24
২.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	SDE	[স্বাক্ষর]
৩.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	SDE-2/Key	[স্বাক্ষর]
৪.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	Keyman	[স্বাক্ষর]
৫.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	অফিস সহকারী	[স্বাক্ষর] 21/03/24
৬.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	স্বাক্ষর সহকারী	[স্বাক্ষর] 21/03/24
৭.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	উপসহকারী	[স্বাক্ষর] 21/03/24
৮.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	SAE/50	[স্বাক্ষর] 21.03.2024
৯.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	SAE	[স্বাক্ষর] 21.03.24
১০.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	SAE	[স্বাক্ষর] 21.03.24
১১.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	W/A	[স্বাক্ষর]
১২.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	সহকারী	[স্বাক্ষর]
১৩.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	"	[স্বাক্ষর]
১৪.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	অফিস সহকারী	[স্বাক্ষর]
১৫.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	সহকারী	[স্বাক্ষর]
১৬.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	SAA	[স্বাক্ষর]
১৭.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	সহকারী	[স্বাক্ষর]
১৮.	শ্রী. মোঃ হুমায়ুন কবীর	সহকারী	[স্বাক্ষর]

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম [১.১.১]-এর আওতায় দপ্তরে যদি কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১.১] অনুসারে উক্ত অফিস কর্তৃক সকল স্টেকহোল্ডার গণের উপস্থিতিতে সভা।
সভার তারিখ ও সময় : ২১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৯.	শ্রীমতী জয়েদা	সিএমডি	
২০.	মামুন বেগম	কম্পিউটার	
২১.	শ্রীঃ (গান্ধী) মুর্তজা	SAE/ SO	
২২.	শ্রীঃ আব্দুল রহমান	WA	
২৩.	শ্রীঃ বেদ্যান্ত উদ্দিন	ARO	
২৪.			
২৫.			
২৬.			
২৭.			
২৮.			
২৯.			
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			
৩৬.			

২১/০৩/২০২৪খ্রিঃ তারিখে রাজশাহী পণ্ডর বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী দণ্ডরে অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভার ছিত্রচিত্রঃ




(মোঃ আমিরুল ইসলাম) ২৪/০৩/২০২৪
নির্বাহী প্রকৌশলী
রাজশাহী পণ্ডর বিভাগ,
বাপাউবো, রাজশাহী।