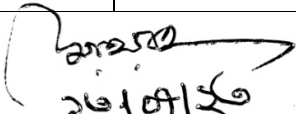


**জেলা সমবায় কার্য লব্ধ চাঁপাইনবাবগঞ্জ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	৪	$\frac{৪*৪}{২৫} = ০.৬৪$
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০ %	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০ %	৭	$\frac{৭*৪}{২৫} = ১.১২$
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৯০ %	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০ %	৩	$\frac{৩*৪}{২৫} = ০.৪৮$
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] মৌসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৩	$\frac{৩*৪}{২৫} = ০.৪৮$
	[২.২] কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মসালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	৪	৪	$\frac{৪*৪}{২৫} = ০.৬৪$
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	( [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	-	৩	৪	$\frac{৪*৪}{২৫} = ০.৬৪$
									মোটপ্রাপ্ত		২৫	৪

  
 ২৩/০৭/২৩  
 (মোঃ আকরাম হোসেন)  
 জেলা সমবায় অফিসার  
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ।