

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমন্বয় কার্যালয়, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।


মাস: জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়োজ্জিয়ারএসপিষ্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	--	১১২	৭৫%
	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএসপিষ্টেমে কোন অভিযোগ গণ্যওয়ানামায়, উক্ত অফিস কর্তৃক টেকবোন্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১] টেকবোন্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	--	১	--	১	০	৫	৫০%
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	--	৩.৭৫	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকবোন্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসপিষ্টেমে ওয়ারি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোন্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোন্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--	১	--	১	২.৫০	১%

স্বাক্ষরকনং - ২২৩

নবোদয়ের সদস্যদের অর্জনগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।  
০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।  
০২। অফিস নথি।

তারিখ: ০১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ।

  
(মোঃ আকবর হােক) (সিনিয়র)  
জেলা সমন্বয় অফিসার  
টাঁপাইনবাবগঞ্জ।