

অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজশাহী অঞ্চল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	অর্জনের হার (%)	প্রমাণকের বিবরণ
				অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আঙ্গিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আঙ্গিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	হালনাগাদকৃত
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ফরমহািনে প্রায় ৩০জনো নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকারিত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	নিষ্পত্তিকৃত
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রতিবেদন প্রেরিত
[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিভারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ কারোজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	১	১	১	২	১	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা
[১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিচালনা এবং ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	১	১	১	১	১	৪	১	পারিশিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা	[১.৬.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	১	১	১	২	১	সভায় উপস্থিতি

শ্রী সঞ্জিৎ গাঙ্গুলী

মোঃ শামসুল ওয়াদুদ  
আতিরিক্ত পরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী