

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩

দপ্তরঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট

ত্রৈমাসঃ ৪র্থ ত্রৈমাস (এপ্রিল-জুন/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পর্কের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক।	হালনাগাদ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	এপ্রিল-জুন/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।		ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।
	১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।
	১.৫] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৫.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি, হাজিরা।	এ ত্রৈমাসের গত ২২/০৬/২০২৩ ইং তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.৬.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা।	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসে ০৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে এবং ২য় ত্রৈমাসে ০১/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মোট ০২ (দুই) টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, সমবায় কার্যালয় রাজশাহী।

২২/০৬/২৩

জেলা সমবায় অফিসার,
জয়পুরহাট।