


জয়পুরহাট জেলা সমবায় কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি,এর, এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	১৫	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিএর সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	২	-	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	-	-	-	৩	১০০%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-	-
		[২.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-	-

স্মারকসংখ্যা: ৪৭.০৬১.৩৮০০.২৪১.২৮.০০১.২১- তারিখঃ- /০৯/২০২৩তথ্যঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।  
১। যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

  
জেলা সমবায় অফিসার  
জয়পুরহাট