

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জনে র শতক রা হার
							১ম প্রান্তিক(জু লাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক(অ ক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক(জানু -মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি,এর, এস সিষ্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০ %	১০০%	১০০%			১০০%	১০০%	
	১৫	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিএর সিষ্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	২	১	১			১	১০০%	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩			৩	১০০%	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যারে বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	১	-	-	১	১০০%	
	০৫	[২.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১]	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	১	১০০%	

স্মারক নম্বর: ৪৭.০৬১.৩৮.০০.২৪১.২৮.০০১.২১-১.৮৫৯তারিখঃ:১৩/১২/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

৩০/১২/২৩

জেলা সমন্বয় অফিসার
জয়পুরহাট