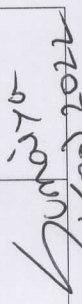


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩(১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	--	৩	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	--	৮০	৯০	৭০	৬০	৬০	৬০	৬০	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা শূন্য
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	--	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৬০	৬০	মাসিক প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	--	--	--	--	--	--	--	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	--	৩	৩	২	২	২	২	২	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	২	--	--	--	--	--	--


 ১৬.০৭.২০২২
 সুমিয়া আফরিন জিনিয়া
 নিরাপদ খাদ্য অফিসার
 জয়পুরহাট
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ