

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বার্ষিক প্রতিবেদন)**  
**বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সাল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন	দাবি কৃত নম্বর	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান							
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
	১৫	[১.২] নিষিদ্ধ সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	৭	০%	০%	০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা ২ টি
সকমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	৩	০%	০%	০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	প্রত্যেক মাসিক প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
	১২	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	প্রত্যেক মাসিক প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
সকমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত হয়েছে।
	১২	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত হয়েছে।

Sumaiya  
 ২০.০৬.২০২৩

সুমাইয়া আফরিন জিনিয়া  
 নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
 জয়পুরহাট  
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ