গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ
সংস্থাপন শাখা
www.naogaon.gov.bd

নম্বর ০৫.৪৩.৬৪০০.১১৪.১৩.০০৪.২৩.২০

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪৩০
০৯ জানুয়ারি ২০২৪

সভার নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।**

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ সময়ের) আগামী ১৪/০১/২০২৪ খ্রি: তারিখ বেলা ৩:০০ টায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৯-১-২০২৪
সোহেল রানা
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক
ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৪০০৪ (দপ্তর)
ইমেইল:
adcgnaogaon@mopa.gov.bd

বিতরণ :
১) সহকারী কমিশনার, রেকর্ড রুম শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
২) সহকারী কমিশনার, জুডিশিয়াল মুন্সিখানা শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৩) ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৪) সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ
সংস্থাপন শাখা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ এর সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ সময়ের) জন্য গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	জনাব সোহেল রানা, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), নওগাঁ ও সভাপতি, সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
সভার তারিখ	১৪ জানুয়ারি, ২০২৪
সভার সময়	বেলা ৩:০০ ঘটিকা
স্থান	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), নওগাঁ এর অফিস কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- "ক"

সভাপতি সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকের জন্য পুনর্গঠিত কমিটির সভার প্রারম্ভে সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন সরকারি কর্মচারী হিসাবে দ্রুততম সময়ে সেবাপ্রার্থীর সেবা প্রদানে আমরা দায়বদ্ধ। সরকার সুশাসন নিশ্চিতকল্পে সরকারি দপ্তরে কার্যসম্পাদনের নীতি নৈতিকতার বিভিন্ন মানদন্ড প্রণয়ন করেছেন। সেবাপ্রার্থীদের সেবা প্রদান নিশ্চিতকল্পে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ এর নির্দেশনা বাস্তবায়ন করতে হবে।

২। সভায় ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে বিশদভাবে আলোচনা হয়। আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২৪ সম্পর্কে আলোচনা	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক এ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ৩য় ত্রৈমাসিক সময়ের জন্য হালনাগাদভাবে প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সভায় জানানো হয় উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সহকারী কমিশনার (ভূমি)গণকে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার জন্য ইত:পূর্বে অনুরোধ করা হয়েছে। কিন্তু কিছু উপজেলা এখনও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদভাবে প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে আপলোড করেনি। সভায় সকল উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি)গণকে তাঁদের নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হয়।	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), নওগাঁ ২। সহকারী কমিশনার (ভূমি) (সকল), নওগাঁ

০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ এর ২.১ অনুচ্ছেদে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরি বিধি এবং নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে মর্মে বলা হয়েছে। নির্দেশিকা মোতাবেক এ কার্যালয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়ে নভেম্বর, ২০২৩ মাসে এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। নির্দেশিকা মোতাবেক উপজেলা অফিসগুলোকে তাঁদের নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন করার জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সহকারী কমিশনার (ভূমি)গণকে অনুরোধ করা হয়।	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), নওগাঁ ২। সহকারী কমিশনার (ভূমি) (সকল), নওগাঁ

০৩। অতঃপর সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

জনাব সোহেল রানা, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক
(সার্বিক), নওগাঁ
ও সভাপতি, সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.৬৪০০.১১৪.১৩.০০৪.২৩.৩০

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩০
১৫ জানুয়ারি ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।
২) জেলা প্রশাসক, নওগাঁ।
৩) উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৪) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৫) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৬) অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৭) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ।
৮) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), নওগাঁ।
৯) সহকারী কমিশনার (ভূমি) (সকল), নওগাঁ।
১০) সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ। তাঁকে কার্যবিবরণীটি এ কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো।
১১) প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নওগাঁ।

সোহেল রানা
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক

পরিশিষ্ট-"ক"

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ সময়ের) সভায় কর্মকর্তাদের উপস্থিতি
সভার তারিখ: ১৪ জানুয়ারি, ২০২৪

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	জনাব আশীষ কুমার বসু পরিচিতি নং-১৯১০৬	ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা নওগাঁ	(স্বাক্ষর) ১৪/০১/২০২৪
২	জনাব আব্দুল্লাহ বিন জিয়া পরিচিতি নং-১৯৩৫৪	সহকারী কমিশনার জে, এম শাখা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ	(স্বাক্ষর) ১৪/০১/২৪
৩	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন পরিচিতি নং-১৯৪১৯	সহকারী কমিশনার রেকর্ডরুম শাখা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ	(স্বাক্ষর) ১৪/১/২৪
৪	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন পরিচিতি নং-১৯৪১৯	সহকারী কমিশনার সাধারণ শাখা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ	(স্বাক্ষর) ১৪/১/২৪