

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
জয়পুরহাট
www.fisheries.joypurhat.gov.bd

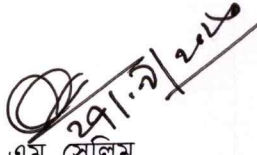
পত্র নং- ৩৩.০২.৩৮০০.৪০০.৪৫.০৪৬.২৩.৩৪২

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২৩খ্রি।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১মত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপরোক্ত বিষয়ের পেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মৎস্য অধিদপ্তর, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২৭/০৯/২০২৩খ্রি. তারিখে (জুলাই/২০২৩খ্রি. হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রি.) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১(এক) প্রস্ত।


জি, এম, সেলিম
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
জয়পুরহাট
(+৮৮)০২৫৮৯৯১৬০১৫
ই-মেইলdfjoaipurhut@fisheries.gov.bd

উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

মৎস্য অধিদপ্তর, জয়পুরহাটসহ অধিনস্ত উপজেলা দপ্তর সমূহের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ করা হয়।

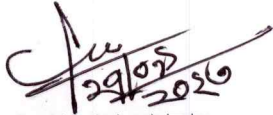
পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ :

পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহ :

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ এবং এ সংক্রান্ত তথ্য প্রতি ত্রৈমাসিকে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ।
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তিকৃত প্রতিবেদন নির্দেশিকা অনুযায়ী পরবর্তী মাসের ১০ তারিখের মধ্যে উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন ও বিধি-বিধান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, জি,আর. এস. সফটওয়্যার বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ (দুই) টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে করার বিষয়ে আলোচনা হয়।

সুপারিশ :

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ এবং এ সংক্রান্ত তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা -২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী অনলাইন /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি প্রতিবেদন নির্দেশিকা অনুযায়ী পরবর্তী ১০ মাসের মধ্যে উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন ও বিধি-বিধান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, জি,আর. এস. সফটওয়্যার বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ (দুই) টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।



মোছা: ফারহানা আখতার

প্রধান সহকারী

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জয়পুরহাট

ও

সদস্য

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি



দিপক কুমার হালদার

সিনিয়র সহকারী পরিচালক

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জয়পুরহাট

ও

সদস্য-সচিব

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি



জি, এম, সেলিম

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

জয়পুরহাট

ও

সভাপতি

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি