

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার





ইনস্ট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, নওগাঁ সদর, নওগাঁ । এবং সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, নওগাঁ এর মধ্যে

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ — ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
প্রস্তাবনা	8
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	Ċ
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	ى
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	9-55
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	3
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঞ্চো সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	\$8
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

প্রাথমিক শিক্ষার গুরুত্ব উপলব্ধি করে বর্তমান সরকার সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণে নিরলসভাবে কাজ করে যাছে। মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত করতে প্রয়োজন মানসম্মত শিক্ষক। ইউআরসি নওগাঁ সদর, নওগাঁ এ ২০২১-২০২২ অর্থবছরে গণিত অলিম্পিয়াড ২১০ জন শিক্ষক, ডিউপার্ট বিজ্ঞান ৬০ জন শিক্ষক এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে গণিত অলিম্পিয়াড ৬০ জন শিক্ষক, বাংলা ৯০ জন,ইংরেজি ৩০ জন এবং ইনডাকশন ২৫ জন শিক্ষক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন। এছাড়া ইউআরসি ইসট্রাক্টর কর্তৃক নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শন ও শিখন-শেখানো কার্যক্রম পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকগণকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও দিক নির্দেশনা প্রদান করে আসছেন,যা শিক্ষকগণের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে অত্যন্ত সহায়ক।ইসট্রাক্টর বিভাগীয় কর্মসম্পাদনের পাশাপাশি সরকার কর্তৃক বিভিন্ন আদেশ, নির্দেশ, সভা, সেমিনারে, র্য়ালী এবং আলোচনা অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ করে সরকারের নেয়া ভিশন ২০২১ ও ২০৪১ বাস্তাবায়নে সরকারের স্বার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কাঁধে কাঁধ মিলিয়ে দায়িতু পালন করে যাচেছ।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর প্রাথমিক শিক্ষার প্রধান প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ হচ্ছে কর্মচারীর শূন্য পদ পূরণ করা। শিক্ষকের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান শ্রেণিকক্ষে যথাযথ প্রয়োগ করা। শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি এবং সমতাভিত্তিক শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা: সকল শিক্ষার্থীর ছবিসহ ইউনিক আইডি কার্ড ও ডাটাবেজ প্রণয়নসহ প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনা এবং অবকাঠামো নির্মাণ নিশ্চিত করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসন্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার জন্য সরকারের গৃহীত পদক্ষেপ বাস্তবায়নের পাশাপাশি স্থানীয় পর্যায়ে উদ্ভাবনী কার্যক্রম গ্রহণ করা সেই সাথে ডিজিটাল প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে Google meet ও Zoom Apps এর যথাযথ ব্যবহার করে Online প্রাথমিক শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ⇒ প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থায় তথ্য ও যোগযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার;
- ⇒ বিভিন্ন বিষয়ে শিক্ষকদের বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান:
- ⇒ পরিদর্শন কার্যক্রম ফলপ্রসূ ও জোরদার করা।
- ➡ Google meet ও Zoom Apps এর যথাযথ ব্যবহার করে Online প্রাথমিক শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

> ইন্ট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, নওগাঁ সদর, নওগাঁ এবং

> > সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, নওগাঁ

২০২৩ সালের জুলাই হতে ৩০ জুন ২০২৪ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিমুলিখিত বিসয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার সদর, নওগাঁ -এর ক্যাচমেন্ট এলাকার সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ (Mission)

প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ ও গুণগতমান উন্নয়নের মাধ্যমে জন্য সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১) সার্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;
- ২) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১. প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত নীতিমালা বাস্তবায়ন;
- ২. প্রাথমিক শিক্ষাস্তরের শিক্ষাক্রম পরিমার্জনে সহায়তাকরণ;
- ৩. প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও গবেষণা কার্যক্রমে নেতৃত্ব প্রদান;
- 8. কাঙ্খিত শিখনফল অর্জন।

সেকশন ২ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত	ত অৰ্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রবে	ফপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	। महाभागग्र/।विज्ञाग्र/ यर [्] चायमूर्यंत्र नाम	
2	২	৩	8	¢	Ŀ	٩	Ъ	۵	50
সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক শিক্ষা	[১.১.১] বিদ্যালয়/দপ্তর ও পরিদর্শন	সংখ্যা	৫৮	৬০	৬০	৬০	৬০	উপজেলা শিক্ষা অফিস,ইউআরসি	প্রতিবেদন
সম্প্রসারণ	১.২.১সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	সংখ্যা	00	o	00	-	=-	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[১. ৩.১] লিফলেট তৈরি ও অনুমোদিত	সংখ্যা	0	o	o	-	-	পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[১. ৪.১] ইউআরসিতে শিক্ষকদের ডাটা-বেইজ তৈরি ও সংরক্ষণ	সংখ্যা	(00	@@ 0	৬০০	200	200	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[১.৫.১] মাল্টিমিডিয়া পাঠদান কার্যক্রম সম্পাদিত	সংখ্যা	₹8	\ 8	\ 8	\ 8	\ 8	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[১.৬.১] প্রশিক্ষকদের অনলাইন দক্ষতার সহায়তা	সংখ্যা	৩২	৩২	৩২	92	92	পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
মানসম্মত প্রাথমিক	[২.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	> 200	240	৩৬০	৩৬০	৩৬০	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	[২.২] শিক্ষাক্রম বিস্তরণ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	00	00	\$000	\$000	\$000	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[২.৩] প্রাক-প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	00	00	೨೦	೨೦	90	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[২.৪] টিএসএন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	00	00	৬০	৬০	৬০	উপজেলা শিক্ষা অফিস,ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[২.৫] মার্কার প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	00	00	00	00	00	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[২.৬] ইনডাকশন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	00	২৩	೨೦	೨೦	೨೦	উপজেলা শিক্ষা অফিস , ইউআরসি	প্রতিবেদন
	[২.৭.১] লীডারশীপ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	00	00	೨೦	೨೦	೨೦	উপজেলা শিক্ষা অফিস,ইউআরসি	প্রতিবেদন

সেকশন: ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন	প্রকৃত	অর্জন		লক্ষ্যমাত্র	া∕নিৰ্ণায়ক ২০	×9- ২ 8		প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
	" "		ν.	()		সূচকের মান	২০২১- ২২	<i>২০২২-</i> <i>২৩</i>	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
۵	২	9	8	œ	৬	٩	৮	৯	১০	33	১২	১৩	\$8	50	১৬
কর্মসম্পাদনের বে	ক্ষেত্ৰসমূহ														
[১] সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক	98	[১.১] প্রমাপ অনুযায়ী পরিদর্শন	[১.১.১] বিদ্যালয়/দপ্তর ও পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	ى	৫৮	৬০	৬০	¢ 8	8৮	8২	৩৬	৬০	৬০
শিক্ষা সম্প্রসারণ		১.২সাব-ক্লাস্টার পরিদর্শন	১.২.১সাব- ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পদিরশন	সমষ্টি	সংখ্যা	0	o	0	¢	8	8	٥	২	¢	¢
		[১.৩] চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার লিফলেট তৈরি ও অনুমোদন	[১. ৩.১] লিফলেট তৈরি ও অনুমোদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	0	0	0	8	٩	Ą	٥	8	8	8
		[১.৪] ইউআরসিতে শিক্ষকদের ডাটা- বেইজ তৈরি	[১. ৪.১] ইউআরসিতে শিক্ষকদের ডাটা- বেইজ তৈরি ও সংরক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	೨88	৩88	800	৩৬০	৩২০	২৮০	\ 80	200	200
		[১.৫] মাল্টিমিডিয়া পাঠদান কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] মাল্টিমিডিয়া পাঠদান কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	8	₹8	২ 8	\ 8	22	20	১৮	১৬	২ 8	\28
		[১.৬] প্রশিক্ষকদের অনলাইন দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক সহয়তা প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষকদের অনলাইন দক্ষতার সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	8	92	৩২	৩২	২৯	২৬	২৩	20	৩২	৩২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	অর্জন		লক্ষ্যমাত্র	া/নির্ণায়ক ২০	<u> </u>		প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
						•	২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									\$00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
3	২	৩	8	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	26	১৬
কর্মসম্পাদনের ব			T	1			ı	1	1	I	1	T	T.		
[২] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত	৩৬	[২.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	ى	১৮০	১৮০	৩৬০	৩২8	২৮৮	২৫২	২১৬	৩৬০	৩৬০
করণ		[২.২] শিক্ষাক্রম বিস্তরণ প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	00	00	\$000	৯০০	৮ 00	900	৬০০	2000	2000
		[২.৩] প্রাক- প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	00	00	೨೦	২৭	২ 8	২১	১৮	90	೨೦
		[২.৪] টিএসএন প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	00	00	৬০	¢ 8	8b	8\$	৩৬	৬০	৬০
		[২.৫] ইনোভেশন কাযক্রম ও শোকেসিং	[২.৫.১] স্মার্ট টিচারর্স এজ এ স্মার্ট টিচিং	সমষ্টি	সংখ্যা	o	o	o	৬০	¢ 8	8৮	8\$	৩৬	৬০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	অর্জন		লক্ষ্যমাত্র	/নিৰ্ণায়ক ২০	২৩-২৪		প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম ৯০%	উন্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
٥	২	৩	8	Œ	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	28	26	১৬
কর্মসম্পাদনের ৫	ক্ষত্ৰসমূহ														
		[২.৫] মার্কার প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	8	00	00	250	১০৮	৯৬	৮8	9২	\$ \$0	250
		[২.৬] ইনডাকশন প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	8	00	00	೨೦	২৭	২ 8	\$5	১৮	90	೨೦
		[২.৭] প্রধান শিক্ষকদের দক্ষতার উন্নয়ন	[২.৭.১] লীডারশীপ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	8	00	00	೨೦	২৭	₹8	25	১৮	୬ ୦	೨೦

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	অর্জন	ল	ক্ষ্যমাত্রা/	নিৰ্ণায়ক	২০২৩-২	8	প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
	717		<i>گ</i> آهيء	गशा ७		र्गेष्ट्यस साम	২০২১-	২০২২-	অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলতি	চলতি	২০২৪-	২০২৫-
							২২	২৩		উত্তম		মান	মানের	২৫	২৬
													নিয়ে		
									500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
5	ą.	9	8	Ć	৬	٩	ъ	\$	50	22	25	20	\$8	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক ক	। ম্সম্পাদনের	 ক্ষেত্র (মল্লিপরিষদ বিজ	। ভাগ কর্তক নির্ধারিত	·)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক	90	১) শুদ্ধাচার	শুদ্ধাচার	,											
কার্যক্রমের বাস্তবায়ন		কর্মপরিকল্পনা	কর্মপরিকল্পনা			50									
জোরদারকরণ		বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত												
CO(134(134-34)		২) ই-গভর্ন্যান্স/	ই-গভর্যান্স/												
		·													
		উদ্ভাবন	উদ্ভাবন			50									
		কর্মপরিকল্পনা	কর্মপরিকল্পনা												
		বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত												
		৩) তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার			৩									
		কর্মপরিকল্পনা	কর্মপরিকল্পনা												
		বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত												
		৪) অভিযোগ	অভিযোগ			8									
		প্রতিকার	প্রতিকার												
		কর্মপরিকল্পনা	কর্মপরিকল্পনা												
		বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত												
		৫) সেবা প্রদান	সেবা প্রদান			•									
		প্রতিশ্রুতি	প্রতিশ্রুতি												
		কর্মপরিকল্পনা	কর্মপরিকল্পনা												
		বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত												
			OKIIFOIF												

আমি ইন্ট্রাক্টর উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, নওগাঁ সদর, নওগাঁ, সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, নওগাঁ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, নওগাঁ, ইস্ট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, নওগাঁ সদর, নওগাঁ এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কর্যালয়কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

মোঃ শফিকুল ইসলাম	স্বাক্ষরিত ২২/০৬/২৩
ইন্স্ট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার	
নওগাঁ সদর , নওগাঁ	তারিখ
	স্বাক্ষরিত ২২/০৬/২৩
খোন্দকার মোঃ ইকবাল হোসেন	
সুপারিনটেনডেন্ট	তারিখ
পিটিআই, নওগাঁ	

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক	আদ্যক্ষর	বৰ্ণনা	Abbreviation	Elaboration
নং				
٥	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	MoPME	Ministry of Primary and Mass Education
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	DPE	Directorate of Primary Education
•	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন	NAPE	National Academy for Primary Education
8	এনসিটিবি	ন্যাশনাল কারিকুলাম এ্যান্ড টেক্সট বুক বোর্ড	NCTB	National Curriculum and Textbook Board
¢	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ	IER	Institute of Education and Research
ტ	ডিডি অফিস	ডিভিশনাল ডেপুটি ডিরেক্টর অফিস	DD office	Divisional Deputy Director Office
٩	পিটিআই	প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	PTI	Primary Teachers' Training Institute
৮	জেপ্রাশিঅ	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	DPEO	District Primary Education Office
৯	ইউইও	উপজেলা এডুকেশন অফিস	UEO	Upazila Education Office
\$0	ইউআরসি	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার	URC	Upazila Resource Center
22	ডিপিএড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন	DPEd	Diploma in Primary Education
55	প্রাশিসপ	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষা	PECE	Primary Education Completion Examination
১৩	পিইডিপি-৪	চতুর্থ প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি	PEDP 8	Fourth Primary Education Development Program

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	বান্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
٥.	[১.১] চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার লিফলেট তৈরি ও অনুমোদন	[১.১.১] লিফলেট তৈরি ও অনুমোদিত	পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
\dagger .	[১.২] চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ পরিদর্শিত	পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
૭.	[১.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
8.	[১.৪] শিক্ষাক্রম বিস্তরণ প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
Œ.	[১.৫] প্রাক-প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
৬.	[১.৬] টিএসএন প্রশিক্ষণ	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
٩.	[১.৭] মার্কার প্রশিক্ষণ	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
৮.	[১.৮] ইনডাকশন প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
৯.	[১.৯] প্রধান শিক্ষকদের দক্ষতার উন্নয়ন	[১.৯.১] লীডারশীপ প্রশিক্ষণ	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[A A a Location are extent of French	[১.১০.১] বিদ্যালয় পরিদর্শন	প্রাশিঅ, ডিডি অফিস, পিটিআই, জেপ্রাশিঅ, উপজেলা শিক্ষা অফিস	প্রতিবেদন
50.	[১.১০] প্রমাপ অনুযায়ী পরিদর্শন	[১.১১.১] দপ্তর পরিদর্শিত	প্রাশিঅ, ডিডি অফিস, পিটিআই, ইউআরসি	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঞ্চো সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
		সংশ্লিষ্ট	
ইউআরসিতে শিক্ষকদের	[১. ৩.১] ইউআরসিতে শিক্ষকদের ডাটা-বেইজ তৈরি ও সংরক্ষণ	উপজেলা শিক্ষা অফিস	যোগাযোগ ও সংরক্ষিত তথ্য সংগ্রহ
ডাটা-বেইজ তৈরি			
শিক্ষক ডেপুটেশন	[২.১.১]যথাসময়ে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা	উপজেলা শিক্ষা অফিস	যোগাযোগ ও সংরক্ষিত তথ্য সংগ্রহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ইউআরসি ,পাঁচবিবি ,জয়পুরহাট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নের	২০২৩-		বাস্তবায়ন '	অগ্রগতি পরিবী	ক্ষণ, ২০২৩-	২০২৪			ম
	সূচক	মান		দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	ন্ত ব্য
٥	٦	9	8	Œ	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	28
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২৬			1		I .				l .			
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা	8	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির	8	লক্ষ্যমাত্রা	۵	۵	۵	٥			
	আয়োজিত			সভাপতি		অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	8	%	নৈতিকতা কমিটি	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	೨	೨	৩			
	সিদ্ধান্ত					অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের	অনুষ্ঠিত সভা	8	সংখ্যা	নৈতিকতা ষ্টাফ	২	লক্ষ্যমাত্রা	۵	0	۵	0			
(stakeholders) অংশগ্ৰহণে সভা	-					অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	N	লক্ষ্যমাত্রা	۵	0	۵	0			
	আয়োজিত					অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/	উন্নত কৰ্ম-	9	সংখ্যা	দায়িত্বপ্রাপ্ত	8	লক্ষ্যমাত্রা	۵	۵	۵	১			
টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/	পরিবেশ		ও	কর্মকর্তা-	নিৰ্দিষ্ট		৩১-০৯-	৩১-১২-	৩১-০৩-	৩০-০৬-			
পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)			তারিখ	কর্মচারীবৃন্দ	তারিখ		২০২৩	২০২৩	২০২৪	২০২৪			
·						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা,	কর্ম-পরিকল্পনা	8	তারিখ	ইন্সট্রাক্টর/	৩০ জুন,	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ জুন,	¢	¢	Č			
২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	ও ত্রৈমাসিক			দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	২০২৩		২০২৩	জানুয়ারি,	এপ্রিল,	জুলাই,			
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব	প্রতিবেদন				ও		೨೦	২০২৪	২০২৪	২০২৪			
ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	দাখিলকৃত ও				নির্ধারিত		সেপ্টেম্বর,						
	আপলোডকৃত				তারিখ		২০২৩						
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	ইন্ট্রাক্টর	৩০-০৬-	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-			
তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ					২০২৪					২০২৪			
						অর্জন					1		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নের	২০২৩-		বাস্তবায়ন	অগ্রগতি পরিব	ীক্ষণ, ২০২৩- ⁻	২০২৪			ম
	সূচক	মান		দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	ন্ত ব্য
۵	٩	9	8	Œ	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	78
২. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার	8	1			1		•	•	•	•	•		
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে	8	তারি খ	ইপট্রাক্টর/ দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	১৫ আগস্ট, ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ আগস্ট, ২০২৩						
	প্রকাশিত					অর্জন							
 ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে স ৩.১ প্রশিক্ষণের নিয়ম-কানুন প্রশিক্ষণার্থীদের 	হায়ক অন্যান্য কা প্রশিক্ষণের	র্যক্রম 8	সংখ্যা	২০ (অগ্রাধি ইস্ট্রাক্টর/	কার ভিত্তিতে : ১০০	ন্যুনতম পীচটি লক্ষ্যমাত্রা	কাৰ্যক্ৰম)	500					
অবহিত করা	নিয়ম-কানুন অবহিতকরণ			দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি		অর্জন					<u>-</u>		
৩.২ প্রশিক্ষণ ভেন্যুর নিয়ম-কানুন প্রশিক্ষণার্থীদের অবহিত করা	প্রশিক্ষণ ভেন্যুর নিয়ম-কানুন অবহিতকরণ	8	সংখ্যা	ইস্ট্রাক্টর/ প্রশিক্ষক	500	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		500			-		
৩.৩ ইউআরসি তে সামাজিক কাজ পরিচালনার মাধ্যমে পরিবেশ সুন্দর রাখা	সামাজিক কাজ পরিচালিত	8	দিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাবৃন্দ	80	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	۵	۵	٥	۵			
৩.৪ নিজ অফিস ও বিদ্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	8	সংখ্যা	ইন্ট্রাক্টর	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	26	26	50	26			
৩.৫ একাডেমিক কার্যক্রমে শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	শিক্ষার্থীদের উপস্থিতি	8	%	ইসট্রাক্টর/ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তাবৃন্দ	৯৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯৭	৯৬	৯৬	৯৫	-		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাব্দ ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
ফরম		সূচক		সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান			
					500%	৮০%	৬০%			
02	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	bo%	90%	৬০%			
0\$	[২.১] তথ্য বাতায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	50	8	٥	۶.			
	হালনাগাদকরণ	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	¢	8	٥	ż.			
00		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	Œ	8	٥	ż.			
	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	¢	8	٥	ż.			
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	œ	\$&/o\$/\$o\$8	২০/০১/২০২৪	২৫/০১/২০২ 8			
08	[8.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	¢	\$ <i>&</i> / <i>0</i> \$/\$ <i>0</i> \$8	১৫/০৩/২০২৪	\$&/08/\$0\$8			

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন	প্রকৃত	প্রকৃত	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
		সূচক		সূচকের মান	অর্জন	অর্জন	অসাধা	অতি	উত্তম	চলতি	চলতি	
					২০২১-	২০২২-	রণ	উত্তম		মান	মানের	
					২২	২৩					নিয়ে	
							১००%	৯০%	৮০%	90%	৬০%	
২	9	8	Ø.	ی	٩	৮	જ	50	22	১২	১৩	
¢	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	[১.১.১] অনিক ও আপিল	হালনাগাদের	¢	-	-	8	9	-	-	-	
	ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে	কর্মকর্তার তথ্য	সং খ্যা									
	<u> </u>	হালনাগাদকৃত এবং										
		ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত										
২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে	[২.১.১] অভিযোগ	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	90%	৬০%	-	
	প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত										
	সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন	,										
	কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ											
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের	¢	-	-	8	৩	২	5	-	
		আয়োজিত	সংখ্যা									
	সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন											
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং	[২.৩.১] ব্রৈমাসিক	প্রতিবেদন	•	-	_	8	9	২	۵	-	
			প্রেরণের						,			
			সংখ্যা									
	,			8	-	-	ş	۵	-	_	_	
		 ১.৪.১] সভা অন্তিত		-			ì					
		[
	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	ত ([১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ২০ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস	হ ৩ ৪ ৫ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ২০ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমস্বয়ে [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	ত	ত ৪ ৫ ৬ (১.১) অভিযোগ নিম্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ হ০ (২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্মতন কর্তুপক্ষ বরাবর প্রেরণ (২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (২.৩) ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্মতন কর্তুপক্ষের নিকট প্রেরণ (২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকরেহাল্ডারগণের সমন্বয়ে (২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা সভার সংখ্যা	ত	সূচক সূচকের মান অর্জন ২০২১-২০২১-২০২১-২০ ৪ ৫ ৬ ৭ ৮ ([5.5] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ক্রমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ হ০ [২.5] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত আভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ পিনম্পত্তিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ক্রেপ্রের বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোজারগণের সমন্বয়ে [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সূচক সূচক সূচকের মান অর্জন ব্রুক্ত আর্জন ২০২১- ২০২০- ২০ তি ৩ তি	সূচক সূচক সূচক সূচক মান অর্জন অর্জন ২০২১- ২২ ২৩ ১০০% ৯০% ২ ৩ ৪ ৫ ৬ ৭ ৮ ৯ ১০ ৫ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ হ লানাগাদকর ওবং ওয়েবসাইটে আপলোভকৃত ২০ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমষ্টওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ক্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধাতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহান্তর্গণের সমন্বয়ে [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত সংভার সাংখ্যা সভার সংখ্যা সভার সংখ্যা ৪ ২ ১	সূচক সূচক মান অর্জন ব্রহ্ম প্রক্রিক্ষণ প্রতিবদন উর্জ্বত প্রাণ্ডিত বিষদ্ধ প্রক্রিক্ষণ প্রতিবদন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রতিবদন কর্ম প্রতিবদন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রতিবদন উর্জ্বত প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রত্বিশ্বন ক্রম প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রত্বিশ্বন কর্ম প্রত্বিশ্বন ক্রম ক্রম প্রত্বিশ্বন ক্রম ক্রম প্রত্বিশ্বন ক্রম প্রত্বিশ্বন ক্রম ক্রম প্রত্বিশ্বন ক্রম ক্রম ক্রম ক্রম ক্রম ক্রম ক্রম ক্রম	সূচক স্চুচক স্চুচকের মান অর্জন অর্জন অর্জন ব্রহ্ম অসাধা অভি উত্তম চলতি মান ২০২১- ২৩ ২ ত ৪ ৫ ৬ ৭ ৮ ৯ ১০ ১১ ১২ ৫ [১.১] অভিযোগ নিম্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে রৈন্রমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ হালনাগাদকর এবং প্রমেবসাইটে আপলোভকৃত হত [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রস্তিকার ব্যবস্থা এবং নিম্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জাতন ত্র্কপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্টওয়্রান্ত বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন হত্তি ব্রেমাসিক ভিত্তিতে প্রিবীক্ষণ এবং রৈন্রমাসিক ভিত্তিতে প্রিবীক্ষণ এবং রিন্তারিক্স পরিবীক্ষণ প্রত্তি হত্তিবেদন প্রস্তিক প্রত্তিবাদ উর্জাতন কর্জপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্তর। [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত সভার সাংখ্যা সভার সংখ্যা সভার সংখ্	

সংযোজনী ৭:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন এ [:] সূচক		কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
				একক				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							\"	\$00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%	
۵	২	•	8	৬	٩	৮	৯	20	22	১২	১৩	\$8	
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	Œ	-	-	500%	৯০%	৮০%	90%	-	
	50	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	¢	-	-	8	•	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন ও	50	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	50	-	-	8	9	ą.	\$	-	
পরিবীক্ষণ		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	Œ	-	-	η	٥	-	-	-	

সংযোজনী ৮:
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের	মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন	প্রকৃত	প্রকৃত	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
ক্ষেত্র			সূচক		সূচকের মান	অর্জন ২০২০-২১	অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
					717	1010 12	\-\0\(\)		994		শাশ	নিয়ে
								\$00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%
٥	২	•	8	Ĉ	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	20	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের					\$ 00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	50							
	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য					৩১-১২-	50-05-	২০-০১-	95-05-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি		তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	00			২০২৩	২০২৪	২০২৪	২০২৪	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন					3 &- 3 0-	26-22-	১৫-১২-	-	-
			প্রকাশিত	তারিখ	০৩			২০২৩	২০২৩	২০২৩		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি					৩১-১২-	50-05-	২০-০১-	95-05-	-
		৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	09			২০২৩	২০২৪	২০২৪	২০২৪	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম	,							-	-
		বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	00			9	২ ع	٥		
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের							-	-
		কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			9	২	٥		