

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন - মসলা জাতীয় ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকরণ এবং আমদানী নির্ভরশীলতা কমানো।

মিশন-

১. মসলা জাতীয় ফসলের উচ্চ ফলনশীল, পুষ্টিমান সম্পন্ন ও প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত উদ্ভাবন
২. মসলা জাতীয় ফসলের উন্নত, আধুনিক ও টেকসই উৎপাদন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও লাগসই ফসল বিন্যাস নির্ধারণ
৩. মসলা জাতীয় ফসলের পরিবেশ বান্ধব বালাই দমন ব্যবস্থাপনা উদ্ভাবন
৪. মসলা জাতীয় ফসলের পুষ্টি ও পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
৫. মসলা জাতীয় ফসলের পরিবেশবান্ধব সংরক্ষণ প্রযুক্তি উদ্ভাবন
৬. মসলা জাতীয় ফসল উৎপাদনে লাগসই কৃষি যন্ত্রপাতির উদ্ভাবন
৭. ফসল সংগ্রহোত্তর ক্ষতির পরিমাণ কমিয়ে আনার জন্য লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন
৮. উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তিসমূহ হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন
৯. মসলা ফসলের বাজার ব্যবস্থাপনা সমীক্ষা করা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|-----------------------|--|-----------------------------------|----------------------|---|--|---|---|
| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ক) নাগরিক সেবা | | | | | | | |
| ১ | মসলা গবেষণা কেন্দ্র কর্তৃক উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যান্টশিট বিতরণ | ১ | চাহিদা পত্র | সম্পাদনা ও প্রকাশনা শাখা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং | বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে) | জনাব মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মসলা গবেষণা কেন্দ্র শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৬১-৮৯২৮০৭ sazzadulislam2011@gmail.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৬১-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ২ | মসলা ফসলের রোগ বালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | ১-১০ | . | . | বিনামূল্যে | মোঃ আব্দুল ওয়াদুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৪৩-০৭৩১৩৮ wadudbari@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৬১-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৩ | মসলা ফসলের পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | ১-৭ | . | . | বিনামূল্যে | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৬১-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৬১-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৪ | মসলা ফসলের সংগ্রহোত্তর প্রক্রিয়াজাত করণ বিষয়ক পরামর্শ প্রদান | ১-২ | . | . | বিনামূল্যে | ড. মো. মাসুদ আলম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭২৩০০৩৩৩০ mmalam2569@yahoo.com alam40493@gmail.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭৬১-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|---|-----------------------------------|----------------------|--|--|--|---|
| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ৫ | খামার যান্ত্রিকীকরণ বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | ১-২ | - | - | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ আব্দুল মোতালিব ০১৭১৬৮৬৪৪৮৭ mottalibs@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৬ | উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন | ৩-৭ | . | . | বিনামূল্যে | . | মসলা গবেষণা কেন্দ্রের বিজ্ঞানীবৃন্দ +৮৮০২-৫৮৯৯১১৫৩১ srcinchargeshibganj@gmail.com |

খ) দাপ্তরিক সেবা

| | | | | | | | |
|---|---|-----|---|---|--|--|---|
| ১ | প্রজনন ও মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ | ১-৩ | . | . | সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ) (স্টক থাকা সাপেক্ষে) | জনাব মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মসলা গবেষণা কেন্দ্র শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭৬১-৮৯২৮০৭ sazzadulislam2011@gmail.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ২ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান | ৭ | . | . | বিনামূল্যে | . | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৩ | প্রশিক্ষার্থীদের ভবন ব্যবহার | ১-৫ | . | . | নির্ধারিত হারে | ড. মোঃ আশরাফুল আলম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭১৭০১৫৬৫৯ a.alam_83@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৪ | অতিথিশালা ব্যবহার (গেস্ট হাউজ) | ১-৫ | . | . | নির্ধারিত হারে | ড. মোঃ আশরাফুল আলম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭১৭০১৫৬৫৯ a.alam_83@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

| | | | | | | | |
|---|---|-----|---------------|---|------------|--|---|
| ১ | ছুটি মঞ্জুর | ১-৭ | নির্ধারিত ফরম | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | মোছাঃ হামিদা বানু অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭৩৩-৬৩৬৮২২ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ২ | বেতন বৃদ্ধি এর সুপারিশ | ১-৭ | . | . | বিনামূল্যে | মোঃ আঃ মজিদ খান অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১২-৮৪৯৬৮০ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৩ | অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদির সুপারিশ | ১-৭ | নির্ধারিত ফরম | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | মোঃ আঃ মজিদ খান অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১২-৮৪৯৬৮০ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|--|-----------------------------------|----------------------|--|--|--|---|
| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ৪ | টাইম স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদানএর সুপারিশ | ১-৭ | নির্ধারিত ফরম | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | মো: আঃ মজিদ খান অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১২-৮৪৯৬৮০ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৫ | চাকুরি স্থায়ীকরণ এর সুপারিশ | ১-৭ | নির্ধারিত ফরম | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | মো: আঃ মজিদ খান অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১২-৮৪৯৬৮০ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৬ | বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুর এর সুপারিশ | ৭ | নির্ধারিত ফরম | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | মো: আঃ মজিদ খান অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭১২-৮৪৯৬৮০ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৭ | বাসা বরাদ্দ | ১০ | নির্ধারিত ফরম | (প্রশাসন) মগকে, শিবগঞ্জ বগুড়া | বিনামূল্যে | ড. মোঃ মাসুদ আলম উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭২৩-০০৩৩৩০ mmalam2569@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৮ | জরুরী চিকিৎসা সেবা | সরাসরি | . | . | বিনামূল্যে | ড. মোঃ লিয়াকত আলী খন্ডকালিন ডাক্তার মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭১৬-৭১৮৫১৮ | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ৯ | যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত | ৩ | . | . | বিনামূল্যে | ড. মোঃ মাসুদ আলম উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭২৩-০০৩৩৩০ mmalam2569@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |
| ১০ | প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার | ১-৫ | প্রশিক্ষণ ভবন | প্রশিক্ষণ ভবন | নির্ধারিত হারে | ড. মোঃ আশরাফুল আলম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭১৭০১৫৬৫৯ a.alam_83@yahoo.com | ড. মো. জুলফিকার হায়দার প্রধান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া +৮৮০১৭১৬-০৭১৭৬৪ srcinchargeshibganj@gmail.com zulfikarhaider@yahoo.com |

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

- ১) নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
- ২) নির্ধারিত পরিমানে নমুনা প্রদান
- ৩) সঠিক সময়ে আবেদন
- ৪) সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
- ৫) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা