

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(দপ্তর/সংস্থার জন্য)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	ক্রম	ব্যবস্থার বর্ণনা	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০	সংক্রান্ত ২০২৩-২৪				
								অনুপ্রাপ্ত	চলতি	উত্তম	চলতি	চলতি
									হ্রাস	হ্রাস	হার	হার
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%								
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			১০	১০	১০	১০	১০
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১		১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১		১		৫
সক্ষমতা অর্জন	২০	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১		১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১		১		

Bar
০৬/০১/২০২৩
প্রাপ্ত
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.

আব্দুল হক
০৬/০১/২০২৩
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.

সি.এ.সি.সি.
০৬/০১/২০২৩
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.

আব্দুল হক
০৬/০১/২০২৩
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.

আব্দুল হক
০৬/০১/২৩
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.
সি.এ.সি.সি.