



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
সিনিয়র তথ্য অফিসারের কার্যালয়
বগুড়া।



info.bogra.gov.bd

স্মারক নং: ১৫.৫৬.১০০০.০৭০.১৬.০০১.২২. ১৮৩

তারিখ: ০৯/০৫/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৩) সময়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২৩) সময়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত:

- ১। প্রতিবেদন ১ (এক) কপি
- ২। প্রমাণকসমূহ

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

স্বাক্ষর
মুহাঃ মাহফুজার রহমান
সিনিয়র তথ্য অফিসার
বগুড়া।

☎: (+৮৮) ০২৫-৮৮৮১৩১১১
Siobogra5800@gmail.com
মোবাইল: ০১৭৪১৩৪৫৮৪৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তরের নামঃ জেলা তথ্য অফিস, বগুড়া

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩				মন্তব্য											
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার												
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩										
								১	১	১	১											
	১৪		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৮	অর্জন	১	১	১	১										
									১০%	১০%	১০%	১০%										
									৯	৯০%	৭	%		১	১০%	অর্জন	১০%	১০%	১০%	১০%		
																	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
									১১		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	৩	১	অর্জন	১	১	১	১	
																		১০%	১০%	১০%	১০%	
									১১		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত		%	৪	২	অর্জন	১	১	১	১	
																		১০%	১০%	১০%	১০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	অর্জন	১	১	১	১											
								১০%	১০%	১০%	১০%											
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	অর্জন	১	--	১	১											
								১০%	১০%	১০%	১০%											
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অর্জন	১	১	১	১											
								১০%	১০%	১০%	১০%											

১০/৩/২৩

মুখ্যঃ মাহফুজার রহমান
সিনিয়র তথ্য অফিসার, বগুড়া