

১। জনগন কর্তৃক মাদকদ্রব্য এর অপব্যবহার বা অবৈধভাবে তৈরি বা পাচার সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকলে সরাসরি সার্কেল পরিদর্শক কে অবহিত করবেন (গুরুদাসপুর, বড়াইগ্রাম, লালপুর এর জন্য মোবাইল নং-০১৪০৪-০৭২৪২২ এবং নাটোর সদর, সিংড়া, বাগাতিপাড়া, নলডাঙ্গা এর জন্য মোবাইল নং-০১৪০৪-০৭২৪২৩)। সেখানে প্রতিকার না পেলে জেলা কর্মকর্তাকে ০১৪০৪-০৭২৪১৮ নম্বরে অবহিত বা সরাসরি অবহিত করা যাবে। অফিসের ই-মেইল [dncnatore@gmail.com](mailto:dncnatore@gmail.com) অথবা [natore@dnc.gov.bd](mailto:natore@dnc.gov.bd) তে যোগাযোগ করা যাবে।

২। লাইসেন্স/পারমিট সংক্রান্ত আবেদন নির্ধারিত ফরমে জেলা কর্মকর্তা বরাবর করা যাবে বা ক্ষেত্রমত মহাপরিচালক বরাবর করতে হবে। অফিসের ই-মেইল [dncnatore@gmail.com](mailto:dncnatore@gmail.com) অথবা [natore@dnc.gov.bd](mailto:natore@dnc.gov.bd) তে আবেদন করা যাবে।

৩। মাদকাসক্তি চিকিৎসা বিষয়ে অধিদপ্তর এর যেকোনো কার্যালয়ে অথবা রাজশাহী বিভাগের জন্য বিভাগীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের ডাক্তার এর ফোন নম্বর ০১৯১৭-০৩৫৫১০ এ যোগাযোগ করা যাবে।

৪। অধিদপ্তর এর কোন কর্মকর্তা বা কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ তার উদ্ধর্তন কর্মকর্তা বা মহাপরিচালক বরাবর জানানো যাবে।

৫। অধিদপ্তর সম্পর্কিত বিধিসম্মত যেকোনো তথ্য জেলা কর্মকর্তা বা উদ্ধর্তন কর্মকর্তার নিকট হতে জানা যাবে।