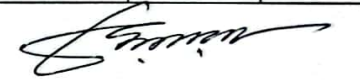


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী

ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩খি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২				
প্রাতিষ্ঠানিক	১)[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইন/অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	%	১৫	৯০	৩				৩	৪%				
	[১.১.১] যদি জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসসমূহে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা									২	-	-	-
	[২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা									৫	১২	৩	৩
সক্ষমতা অর্জন	[২.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১				১	৫০%				



২৬/০৯/২৩

(মোঃ আসগর আলী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
দুর্গাপুর, রাজশাহী।