

জননিরাপত্তা বিভাগ এবং বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (Annual performance Agreement) এর আওতায় বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ  
বাস্তবায়নকল্পে মার্চ পর্যায় হতে চাহিত তথ্য  
(১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩) পর্যন্ত)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘণ্টা}
দপ্তর/ সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ					
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোদারকরণ	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য প্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের সংখ্যা=৪৬৫ সেবা প্রত্যাশীদের মধ্যে কত জনের বক্তব্য প্রদান করা হয়েছে সেই সংখ্যা=৪৬৫ শ্রবণের হার=(টার্গেট=১০০%)	১০০%	১০০%
	১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা=১৩০ জিডি অনুসন্ধানের সংখ্যা=১২১ জিডি অনুসন্ধানের হার=১০০%	৯৩.০৭%	১০০%
	১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=৫২ ১২০ দিনে চার্জশিট/ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা=৪৬ ১২০ দিন সমাপ্তে পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার=টার্গেট ৭০%)	৮৮.৪৬%	১০০%
	১.৪ থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার	থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানার সংখ্যা=৭৭ শ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা=৭৫ পরোয়ানা তামিলের হার=টার্গেট ৮১ %	৯৭.৪০%	৯৩.১০%
	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	থানায় গৃহীত নোটিশ/পত্রে বর্ণিত সাক্ষীর সংখ্যা= ২৩০ কতজন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে সেই সংখ্যা= ১৬৬ সাক্ষী হাজির করণের হার= (টার্গেট ৮০ %)	৭২.১৭%	৮৪.২১%
	[১.৬] এনসিবি (NCB) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	এনসিবি কর্তৃক তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=০ এনসিবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা= ০ এনসিবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের হার= (টার্গেট=৬০%)	%	১০০%
	[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১ গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের সংখ্যা=০ অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা= ০ গৃহীত কার্যক্রমের হার= (টার্গেট=৭০%)	%	১০০%
	[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১ তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=০০ নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=০০ নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার=(টার্গেট ১০০ %)	%	১০০%
	[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=৬০ ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=৫২ ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর হার= (টার্গেট ৬০%)	৮৬.৬৬%	
	[১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা=১৮ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা=১৮ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার=(টার্গেট- ১০০%)	১০০%	১০০%

	[১.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১১.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা= ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা= ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার= (টার্গেট-১০০%)	%		১০০%
দপ্তর/ সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ						
[২] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন এবং এক্ষেত্রে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২.১ বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি সভা/ পরিদর্শন করতে হবে।	০৩টি	নাটোর জেলা নলডাঙ্গা থানা	০৩
	২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, পিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	কোয়ার্টারলি টার্গেট= ০৬টি (সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, পিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটভ (মুদ্রণ) প্রকাশ করতে হবে)	সংখ্যা		
	২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধ অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান করতে হবে।	সংখ্যা		
	২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানার সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে গৃহিত কার্যক্রমের বিবরণ সংখ্যা= সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সংখ্যা		
	[২.৫] জনশৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	টহলের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)= ১০৫০০ কর্মঘন্টা	কর্মঘন্টা		১৬৫৬০ কর্মঘন্টা
			চেক পোস্টের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)=২৮৪০ কর্মঘন্টা			
			স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)=১৯৬০ কর্মঘন্টা			
			প্ররক্ষা ডিউটি (কর্মঘন্টায়)=০০ কর্মঘন্টা			
[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক ও মহাসড়কের যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘন্টায়)=	কর্মঘন্টা	কর্মঘন্টা		
		ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)				
২.৭ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৭.১] পরিদর্শনের সংখ্যা=	উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শনের সংখ্যা= ০৪	সংখ্যা	০৪		
২.৮ পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার=	থানায় পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত গ্রহণের সংখ্যা=২৬ থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সংখ্যা=২৪ থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার= ১০০% (টার্গেট ৮০%)	৯২.৩০%	৯২.৩০%		
(৩) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারে জনগণের সেবা সহজীকরণ।	[৩.১] ইমগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.২.১] ইমগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	ইমগ্রেশনে আগত ব্যক্তির মোট সংখ্যা=০ সেবা প্রদানে ব্যয়িত মোট সময়=০ সেবা প্রদানেরগড় সময়=০	মিনিট	এসবি	প্রয়োজ্য নয়
	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS)এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS)এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	থানায় রুজুকৃত মামলার সংখ্যা=৫২ থানায় রুজুকৃত CDMS এ এন্ট্রির সংখ্যা=৫২ থানায় রুজুকৃত CDMS এ এন্ট্রির হার= (টার্গেট ১০০%)	১০০%	নাটোর জেলা নলডাঙ্গা থানা	১০০%
	[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ	[৩.৩.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণ এর হার	২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা= থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের সংখ্যা= পুলিশ ভেরিফিকেশন জবাব প্রেরণের হার= (টার্গেট=৯৫%)	%		১০০%

	[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা=২১৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের সংখ্যা=২১৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার=(টার্গেট-১০০%)	১০০%		১০০%
	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	৯৯৯ এর মাধ্যমে অপরাধের তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=২৩ ৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের সংখ্যা=২৩ ৯৯৯ এর সাড়া প্রদানের হার=(টার্গেট=১০০%)	১০০%		১০০%
	৩.৬ ট্রাফিক সমস্যার সমাধানে পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	৩.৬.১ সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত	৩০.০৬.২০২৪ এর মধ্যে উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	তারিখ	ডিএমপি, ঢাকা	প্রযোজ্য নয়
	[৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=০ সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা=০ কার্যক্রম গ্রহণের হার=(টার্গেট=৯৫%)	%	সিআইডি/ পিবিআই/ ডিএমপি	প্রযোজ্য নয়
(৪) বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪.১ ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	৪.১.১ প্রতিবেদন প্রদানের হার	ডিএনএ আবেদনের সংখ্যা=০০ ডিএনএ রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা=০০ ডিএনএ রিপোর্ট প্রদানের হার=০ (টার্গেট=৮০%)	%	সিআইডি, ঢাকা	প্রযোজ্য নয়
	৪.২ ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	৪.২.১ প্রতিবেদন প্রদানের হার	ফিঙ্গারপ্রিন্ট সংক্রান্ত আবেদনের সংখ্যা=০ ফিঙ্গারপ্রিন্ট রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা=০ ফিঙ্গারপ্রিন্ট রিপোর্ট প্রদানের হার=০ (টার্গেট=৭৫%)	%	সিআইডি, ঢাকা	প্রযোজ্য নয়
	৪.৩ ডিজিটাল ফরেনসিক প্রতিবেদন প্রদান	৪.৩.১ প্রতিবেদন প্রদানের হার	ডিজিটাল ফরেনসিক সংক্রান্ত আবেদনের সংখ্যা=০ ডিজিটাল ফরেনসিক প্রদানের সংখ্যা=০ ডিজিটাল ফরেনসিক প্রদানের হার=০ (টার্গেট=৬০%)	%		প্রযোজ্য নয়
	৪.৪ শূন্য বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	৪.৪.১ নিয়োগ প্রদানের হার/ পদোন্নতির হার	টার্গেট ৮০%	%	আরআ্যান্টসি প ১,২/ হেডকোয়ার্টারস	প্রযোজ্য নয়
	৪.৫ গুরুত্বপূর্ণ চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা	৪.৫.১ সমাপ্তকরণের সংখ্যা	অর্থ বছরের টার্গেট= ০৫ টি	সংখ্যা	ডেভেলপমেন্ট/ ডেভেলপমেন্ট রেভিনিউ শাখা, পুঃ হেঃ কোঃ	প্রযোজ্য নয়
	৪.৬ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৬.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টা)= বাস্তব প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টা)= ই-সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টা)= বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টা)=	কর্মঘণ্টা	নাটোর জেলা নলডাঙ্গা থানা	কর্মঘণ্টা

[২.৭] পরিদর্শন নোটের নির্দেশনা বাস্তবায়নের হার (নমুনা ছক)

পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী	থানার নাম	পরিদর্শন নোট নির্দেশমালার সংখ্যা (২০২৩-২০২৪) অর্থবছর	বাস্তবায়নকৃত নির্দেশমালার সংখ্যা (২০২৩-২০২৪)	বাস্তবায়নের শতকরা হার	মন্তব্য
জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, পিপিএম পুলিশ সুপার, নাটোর	নলডাঙ্গা	০৭	০৭	১০০%	--
জনাব মাহমুদা শারমীন নেলী, অতিঃ পুলিশ সুপার, নাটোর সার্কেল, নাটোর	নলডাঙ্গা	০৪	০৪	১০০%	--
জনাব মাহমুদা শারমীন নেলী, অতিঃ পুলিশ সুপার, নাটোর সার্কেল, নাটোর	নলডাঙ্গা	১০	০৮	৮০%	--
জনাব মাহমুদা শারমীন নেলী, অতিঃ পুলিশ সুপার, নাটোর সার্কেল, নাটোর	নলডাঙ্গা	০৫	০৫	১০০%	--





সংযোজনী ৫:  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনায় সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
২	২.১] ইতঃ পূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	২.১.১ ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১	-
৩	৩.১ ইনোভেশন শোকেজিং	৩.১.১ আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		৫.১.২ আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ নিশ্চিত করণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		৬.১.২ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আলোচনা	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	--	--	১	--
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				১২	১০	৭	৬	--
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	১	-	

সংযোজনী ৭ :

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	৩০/০৬/২৩	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩০/০৬/২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩০/০৬/২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-