

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
আদমদীঘি, বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণী স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদি-পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত মূল্য/বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪৯৩২৮৯৩ uloadamdighi@gmail.com
২.	গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	১ম প্রজনন- গাভীর হিমায়িত সিমন- ৩০/- তরল সিমন- ১৫/-	এফ. এ. (এ. আই)	এ
৩.	গবাদি-পশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ. এল. এ/ ভি. এফ. এ	এ
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ. এল. এ/ ভি. এফ. এ	এ
৫.	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২২৫৮৯৯০২৭০৯

							০১৩২৪৯৩২৮৯৩ uloadamdighi@ gmail.com
১৬.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান		টেলিফোন/মোবাই ল কলের মাধ্যমে		বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভি. এফ. এ./ এফ. এ. (এ. আই)।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২২৫৮৯৯০২৭০৯ dlobogabd@gmai l.com
১৭.	জনসাধারণের অভিযোগ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ঐ