

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
নওগাঁ জেলা কার্যালয়, নওগাঁ
dnrcp.naogaon.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৬৪০০.৫০৫.২৭.০০১.২০-৭৩২

তারিখ: ৩১ মার্চ, ২০২৪

বিষয়ঃ মার্চ-২০২৪ মাসের প্রাপ্ত লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতির তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অত্র অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় এর ১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখের ২৬.০৪.০০০০.১১৪.০০৬.১৩১.২৩-৫৩৪ নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের নওগাঁ জেলা কার্যালয় কর্তৃক মার্চ-২০২৪ মাসের প্রাপ্ত লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতির তথ্য মহোদয়ের সদয় অবগতির ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ প্রস্থ।

স্বাক্ষরিত/-

(মোঃ বুবেল আহমেদ)

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৪১৯

ই মেইল: ad-naogaon@dnrcp.gov.bd

প্রাপক:

সহকারী পরিচালক (অভিযোগ),

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৬৪০০.৫০৫.২৭.০০১.২০-৭৩২

তারিখ: ৩১ মার্চ, ২০২৪

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য;

১. উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।

২. অফিস নথি।


31.03.24
(মোঃ বুবেল আহমেদ)

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৪১৯


ই মেইল: ad-naogaon@dnrcp.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিন্ডি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd



দপ্তরের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, নওগাঁ জেলা কার্যালয়।
কর্মকর্তার নাম ও পদবী: মোঃ রুবেল আহমেদ সহকারী পরিচালক
তারিখের নাম: মার্চ/২০২৪

ক্রমিক নং	পূর্বের অনিশ্চিত মোট অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (সংশ্লিষ্ট কার্যালয়)	বর্তমান মাসের প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত (এনসিসি ও সিসিএমএস) অভিযোগের সংখ্যা	প্রাপ্ত মোট অভিযোগ সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	তদন্তাধীন অভিযোগ সংখ্যা	২৫% প্রদানের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২ ০১	৩ ০১	৪ -	৫ (২+৩+৪) ০২	৬ ০১	৭ (৫-৬) ০১	৮ ০১ (জন)	৯ চলমান

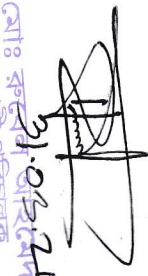

31.03.24
মোঃ রুবেল আহমেদ
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
নওগাঁ জেলা কার্যালয়, নওগাঁ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
 জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
 ১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd



মার্চ/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ (সেরাসরি ও এনসিসিসি)

ক্রমিক নং	অভিযোগ নম্বর	নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগকারীর নাম	অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নাম	নিষ্পত্তির ধরণ	ধারা	আরোপিত জরিমানা	রশিদবাহি নং, পৃষ্ঠা নং, বাংক, জমাদানের তারিখ, চালান নং	২৫% প্রদানের পরিমাণ	ই-প্রদানোদানার মাধ্যমে ২৫% প্রদানের সংখ্যা ও পরিমাণ	মন্তব্য
১	১৫/২০২৪	২০-০৩-২০২৪	শোঃ ফরিদ উদ্দিন	নওগাঁ বাডম এন্ড অ্যাকুরিয়াম বইপল্টু, নওগাঁ	জরিমানা	৪১	৪,০০০/-	০০৯০/২০২১ ০০৮৯৯১ ২০২৪০০৩০০২৬৩০৮১ ৩১-০৩-২০২৪	১০	-	-



 মোঃ রুহেল
 সহকারী পরিচালক
 জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
 নওগাঁ জেলা কার্যালয়, নওগাঁ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার টিসিবি ভবন-৮ম তলা, ঢাকা
www.dnccrp.gov.bd



মার্চ/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ (সিসিএমএস)

ক্রমিক নং	অভিযোগ নম্বর	নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগকারীর নাম	অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নাম	নিষ্পত্তির ধরণ	ধা রা	আরোপিত জরিমানা	রশিদবহি নং, পৃষ্ঠা নং, ব্যাংক, জমাদানের তারিখ, চালান নং	২৫% প্রদানে র পরিমাণ	ই- প্রদানের মাধ্যমে ২৫% প্রদানের সংখ্যা ও পরিমাণ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২


১১.০৩.২৪
মোঃ কবেলা আহমেদ
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
নতগাঁ জেলা কার্যালয়, নতগাঁ