

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২৩)এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

(মোট মান: ২৫)

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২খ্রিষ্টাব্দ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (২০২২-২৩)	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (আনিক) ও আপিলকর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগসহিত এবং জিআরএসসফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ব্রৈমাসিকভাবে হালনাগাদকরণ	৪	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগসহিত এবং জিআরএসসফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তিপ্রতিবেদন	%	৭	৯০%	-	-	-	-	-	৩.৫	
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০%	১	১	-	-	২	১.৫	
		[২.১] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ব্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	২	১.৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসসফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	
		[২.৩] অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমসাময়িক অভিযোগপ্রতিকার	[২.৩.১] অভিযোগপ্রতিকার/সভা	হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	৪	

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৯/১২/২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।


(মোঃ মজিবুর রহমান)

উপজেলা সমবায় অফিসার
আটঘরিয়া, পাবনা।