

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট
bbs.akkelpur.joypurhat.gov.bd

সিটিজেন চার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশনঃ দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	জনসংখ্যার প্রত্যয়নপত্র					
০২	জনশুমারির তথ্য					
০৩	কৃষি শুমারির তথ্য					
০৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য					
০৫	ছোট মহলসমূহের তথ্য					
০৬	বস্তি শুমারির তথ্য					
০৭	ভাইটাল স্ট্যাটিসটিক্স					
০৮	মূল্য ও মজুরী সংক্রান্ত তথ্য					
০৯	প্রধান ও অপ্রধান ফসলের হিসাব সংক্রান্ত তথ্য					
১০	স্বাস্থ্য ও জনতাত্ত্বিক তথ্য					
১১	শ্রমশক্তি ও শিশু শ্রমের তথ্য	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর	০১। তথ্য			
১২	জেন্ডার স্ট্যাটিসটিক্স	রেকর্ডভুক্ত করে	অধিকার আইন ও			
১৩	শিল্প পরিসংখ্যান	আবেদনকারীকে	বিধি অনুযায়ী			
১৪	খানা আয় ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য	রেকর্ডভুক্তের ইস্যু নম্বর	তথ্য প্রাপ্তির			
১৫	ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ তথ্য	প্রদান করা হয়।	নির্দিষ্ট আবেদন	বিনামূল্যে		
১৬	জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার	অতঃপর আবেদনপত্র	ফরম পূরণ করতে	(তবে সিডি/		
১৭	মাসিক কৃষি মজুরির হার	পারিসংখ্যান কর্মকর্তা	হবে।	ডিস্কে	১-৩	
১৮	পরিবেশ পরিসংখ্যান	এর নিকট পেশ করা	০২। তথ্যের	সরবরাহের	কর্মদিবস	
১৯	দারিদ্র্য পরিসংখ্যান	হয়। নির্দেশিত হয়ে	আবেদন ফরম	ক্ষেত্রে ডিস্ক/		
২০	বন, মৎস্য এবং গবাদি পশু ও	দায়িত্ব নিয়োজিত	তথ্য কমিশনের	সিডির মূল্য		
২১	ইস, মুরগি প্রাক্কলন জরিপ	কর্মচারী যাচাই বাছাই	ওয়েবসাইট	নগদ পরিশোধ		
২২	ভূমি ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান	করে নির্দিষ্ট ফরমেটে	হতে/সংশ্লিষ্ট	করতে হবে)।		
২৩	প্রধান ফসলের মূল্য ও উৎপাদন	তথ্য উপস্থাপন করেন।	অফিসের			
২৪	খরচ জরিপ	পারিসংখ্যান কর্মকর্তা	ওয়েবপোর্টাল/			
২৫	টোব্যাকো সার্ভে সংক্রান্ত তথ্য	এর অনুমোদন ও	শাখা হতে সংগ্রহ			
২৬	নারীদের অবস্থান সম্পর্কিত জরিপ	স্বাক্ষরের পর	করা যায়।			
২৭	মা ও শিশু পরিসংখ্যান	আবেদনকারীকে তথ্য				
২৮	ডিস্ট্রিক্ট স্ট্যাটিসটিক্স	প্রদান করা হয়।				
২৯	প্রবাস আয় ও বিনিয়োগ জরিপ					
৩০	দাগগুচ্ছ জরিপ					
৩১	জিও কোড হালনাগাদকরণ					
৩২	ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও আদিবাসীদের					
৩৩	তথ্য					
৩৪	অন্যান্য বিষয় সংক্রান্ত তথ্য					

(মো: আতিকুর রহমান)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।
মোবাইল: ০১৭২৩৮৫৫১৬৫
ই-মেইল:
usoakkelpurbbs@
gmail.com

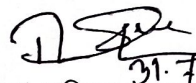
২.২ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্রের প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবস	(মো: আতিকুর রহমান) পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। মোবাইল: ০১৭২৩৮৫৫১৬৫ ই-মেইল: usoakkelpurbbs@gmail.com
০২	মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুর					
০৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর					

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপ পরিচালক ফোন- ০২৫৮৯৯১৫৫০৫ ইমেইল: ddjoypurhat@gmail.com জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, জয়পুরহাট	৩০ দিন
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম-পরিচালক ফোন: ০২৫৮৮৮০০৫৯৬ ইমেইল: jd.bbs.rajshahi@gmail.com বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাজশাহী	২০ দিন


৩১. 7. 23

(মো: আতিকুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,

আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।

☎ ০১৭২৩৮৫৫১৬৫

✉ usoakkelpurbbs@gmail.com