

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিরাজগঞ্জ।
নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
<https://dls.sirajganj.gov.bd>

১) ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২.) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম ও সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)				সেবা প্রদানে কর্মকর্তার পদবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬				৭	৮
০১.	সেবার নামঃ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার নিবন্ধন সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ আবেদনকারী সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। সংশ্লিষ্ট	৬০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম ভোটার আইডি লে আউট প্লান	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত ফি/মূল্য (তালিকা সংযুক্ত)				জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ
				খামারের বিবরণ	হাঁস-মুরগি/গবাদিপশুর সংখ্যা অনুসারে খামারের শ্রেণী	নিবন্ধন ফি (টাকায়)	নবায়ন ফি (টাকায়)			
				দুধ খামার (গরু)	এ-শ্রেণী (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	২০০০০.০০	৩০০০.০০			
					বি-শ্রেণী (২১ থেকে ৫০ পর্যন্ত)	১০০০০.০০	১৫০০.০০			
					সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২৫০০.০০	৫০০.০০			

শাখা প্রধান কর্তৃক যাচাই বাছাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	ট্রেড লাইসেন্স			বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০ পর্যন্ত)	৫০০.০০	১০০.০০	Mail- dlosirajganj@dls.go v.bd	ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.go v.bd	
				দুগ্ধ খামার (মহিষ)	এ-শ্রেণী (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	১০০০০.০০			২০০০.০০
					বি-শ্রেণী (২১ থেকে ৫০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০			১০০০.০০
					সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০০.০০			৫০০.০০
					বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০ পর্যন্ত)	৫০০.০০			১০০.০০
				গরুহস্তপু ষ্টকরন খামার (গরু)	এ-শ্রেণী (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	২০০০০.০০			৩০০০.০০
					বি-শ্রেণী (২১ থেকে ৫০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০			১৫০০.০০
					সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০০.০০			৫০০.০০
					বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০ পর্যন্ত)	৫০০.০০			১০০.০০
				গরুহস্তপু ষ্টকরন খামার (মহিষ)	এ-শ্রেণী (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	১০০০০.০০			২০০০.০০
					বি-শ্রেণী (২১ থেকে ৫০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০			১০০০.০০
					সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০০.০০			৫০০.০০
					বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০ পর্যন্ত)	৫০০.০০			১০০.০০
				ছাগল খামার	এ-শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ্ব)	৫০০০.০০			১০০০.০০
					বি-শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৩০০০.০০			৮০০.০০
					সি-শ্রেণী (২১ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	১০০০.০০			৫০০.০০
					বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০.০০			১০০.০০
				ভেড়ার খামার	এ-শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ্ব)	৫০০০.০০			১০০০.০০
					বি-শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৩০০০.০০			৮০০.০০

					সি-শ্রেণী (২১ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	১০০০.০০	৫০০.০০		
					বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০.০০	১০০.০০		
				শুক্র খামার	এ-শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ্ব)	৫০০০.০০	১০০০.০০		
					বি-শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৩০০০.০০	৮০০.০০		
					সি-শ্রেণী (২১ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	১০০০.০০	৫০০.০০		
					বি-শ্রেণী (০৩ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০.০০	১০০.০০		
				মুরগী জিপি খামার	শ্রেণী নির্বিশেষ	৫০০০০.০০	৮০০০.০০		
				মুরগীর প্যারেন্ট ষ্টক খামার	এ-শ্রেণী (৫০০০১ বা তদুর্ধ্ব)	৪০০০০.০০	৬০০০.০০		
					বি-শ্রেণী (২০০০১ থেকে ৫০০০০ পর্যন্ত)	২০০০০.০০	৩০০০.০০		
					সি-শ্রেণী (২০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	১০০০০.০০	১৫০০.০০		
				মুরগীর খামার (লেয়ার)	এ-শ্রেণী (২০০০১ বা তদুর্ধ্ব)	১৫০০০.০০	২৫০০.০০		
					বি-শ্রেণী (১০০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	১০০০০.০০	১৫০০.০০		
					সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০	৭০০.০০		
				মুরগীর খামার (ব্রয়লার)	এ-শ্রেণী (২০০০১ বা তদুর্ধ্ব)	১৫০০০.০০	২৫০০.০০		
					বি-শ্রেণী (১০০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০	৭০০.০০		
					সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০ পর্যন্ত)	২৫০০.০০	৪০০.০০		
				হাঁসের খামার	এ-শ্রেণী (৫০০১ বা তদুর্ধ্ব)	৫০০০.০০	৬০০.০০		

						বি-শ্রেণী (৩০০১ থেকে ৫০০০ পর্যন্ত)	৩০০০.০০	৪০০.০০				
						সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ৩০০০ পর্যন্ত)	১০০০.০০	১৫০.০০				
০২	সেবার নামঃ ক্যাটাগরি ০২ এর আওতায় পশুখাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান। সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ আবেদনকারী সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান কর্তৃক যাচাই বাছাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	৬০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম ভোটার আইডি ট্রেড লাইসেন্স	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল অনলাইনে url: rlms.dls. gov.bd		সরকারি বিধি অনুযায়ী বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি, আপিল ফি এর তালিকা					জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.go v.bd	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.go v.bd
					ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি (টাকা)			
					ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদোর্ধ	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-			
					খ) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-			
					গ) দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-			
					বিঃদ্রঃ সকল ফি এর সাথে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য চালান কোড(লাইসেন্স ফি) ১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮ চালান কোড(ভ্যাট) ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১							
০৩.	সেবার নামঃ উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ। সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক/খামারীদেরকে নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয় এর	৬-১২ মাস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল		বিনামূল্যে					জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮

	মাধ্যমে প্রযুক্তির/বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।						Mail- dlosirajganj@dls.gov.bd
০৩.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.gov.bd
০৪.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৭ দিন	দুর্যোগ উপদ্রুত তালিকা	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.gov.bd
০৫.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	১-৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail- dlosirajganj@dls.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম ও সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে কর্মকর্তার পদবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	১-৩ দিন	পত্র ও ইন্টারনেট	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং-০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail-dlosirajganj@dls.gov.bd
০২.	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	-	আবেদন পত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং-০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail-dlosirajganj@dls.gov.bd
০৩.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	-	আবেদন পত্র	ঋণ প্রদানকারী সংস্থা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং-০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail-dlosirajganj@dls.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম ও সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে কর্মকর্তার পদবি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন	১-৩ দিন	-	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং-০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail-dlosirajganj@dls.gov.bd
০২.	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষ অনুমোদন, জিপিএফ বরাদ্দ প্রণয়ন	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং-০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail-dlosirajganj@dls.gov.bd
০৩.	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পিআরএল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ	ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন নং-০২৫৮৭৭৫৩৩০৮ Mail-dlosirajganj@dls.gov.bd

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা দপ্তরের কার্যাবলী

- ⇒ নিরাপদ প্রানিজাত খাদ্য উৎপাদন।
- ⇒ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান।
- ⇒ রোগবাহ্যি নিয়ন্ত্রণের জন্য গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান।
- ⇒ প্রযুক্তি হস্তান্তরের জন্য খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ⇒ গবাদিপশুর জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম গ্রহণ।
- ⇒ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ⇒ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার নিবন্ধনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ⇒ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার, হ্যাচারি, প্যারেন্টস্টক খামার ও ফিড মিল পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- ⇒ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে সার্বক্ষণিকভাবে কোন্ট্রল রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও একীভূত করে অধিদপ্তরে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

১.আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাম্বিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়	মন্তব্য
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল পরিশোধ করা	
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	
০৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য ও শৃংখলা বজায় রাখা	

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন-০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ই- মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা।	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন-০২-৯১০১৯৩২ ই মেইল-dg@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস

