

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
পাবনা জেলা কার্যালয়, পাবনা।
dncrp.pabna.gov.bd

“অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য”

দপ্তরের নামঃ জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পাবনা জেলা কার্যালয়, পাবনা।
কর্মকর্তার নামঃ মোঃ মাহমুদ হাসান রনি, সহকারী পরিচালক
অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখঃ ১৫/০৫/২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগ নম্বর ও তারিখ	অভিযোগকারীর নাম	অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নাম	নিষ্পত্তির তারিখ	কোন ধারায় নিষ্পত্তি	আরোপিত জরিমানা	২৫% প্রদানের সংখ্যা	২৫% হিসেবে অভিযোগকারীকে প্রদান	মন্তব্য
০১	এনসিসিসি- ৫০৯৬৬ (পাজেকা- ১২/২০২১) তারিখঃ ০৩/১০/২০২১	মোঃ শিপন উদ্দিন	স্মার্ট মাস্ক বিডি, চাটমোহর, পাবনা	১৫/০৫/২৩	-	-	-	-	অভিযোগটির শুনানীর নোটিশ ফেরত আসায় এবং অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠান উপস্থিত না হওয়ায় তদন্তের সূত্রে সরেজমিন প্রদর্শন করে জানা যায় অভিযোগকারী কর্তৃক প্রাপ্ত ঠিকানায় এমন কোন প্রতিষ্ঠান দৃশ্যমান নেই। সুতরাং অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।
০২	এনসিসিসি- ১২০৭/২২ (পাজেকা- ৪৩/২০২২) তারিখঃ ০১/০৩/২০২২	মোহাম্মদ আদিব হাসান	স্মার্ট মাস্ক বিডি, চাটমোহর, পাবনা		-	-	-	-	অভিযোগটির শুনানীর নোটিশ ফেরত আসায় এবং অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠান উপস্থিত না হওয়ায় তদন্তের সূত্রে সরেজমিন প্রদর্শন করে জানা যায় অভিযোগকারী কর্তৃক প্রাপ্ত ঠিকানায় এমন কোন প্রতিষ্ঠান দৃশ্যমান নেই। সুতরাং অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।
০৩	(পাজেকা- ১০০/২০২৩) তারিখঃ ২৮/১২/২০২২	খন্দকার সাজেদুল ইসলাম, ঈশ্বরদী, পাবনা	নগদ সিস্টেম।		-	-	-	-	আপোষ-মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।
০৪	এনসিসিসি- ৫৪০২৫৪ (পাজেকা- ১২৯/২০২৩) তারিখঃ ২৭/০২/২০২৩	হাসান, পাবনা সদর, পাবনা	সুনির্দিষ্ট কোন প্রতিষ্ঠা বা ব্যক্তির নাম উল্লেখ নেই।		-	-	-	-	উপযুক্ত প্রমাণ বা প্রতিষ্ঠানের নাম উল্লেখ না করায় অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।
০৫	(পাজেকা- ৭১/২০২২) তারিখঃ	মোঃ নাসির উদ্দিন, পিতা: মৃত. বরকত	মিরার ফিস মিস্ক, উত্তর ছায়াবিথি,		-	-	-	-	উপযুক্ত প্রমাণ না থাকায় অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো।

	১০/১০/২০২২	আলী খান, গয়েশপুর, সদর, পাবনা	গাজীপুর সিটি, গাজীপুর।						
০৬	(পাজেকা- ১৩৪/২০২২) তারিখঃ ০২/০৩/২০২৩	তাফহিমা ইসলাম, নুরপুর, সদর, পাবনা	আইয়ুব ড্রাগ হাউজ, সদর হাসপাতাল সংলগ্ন, সদর, পাবনা		৪০	৪,০০০/-	০১	১,০০০/-	নিষ্পত্তি
০৭	(পাজেকা- ১৩৫/২০২২) তারিখঃ ০৫/০৩/২০২৩	তাফহিমা ইসলাম, নুরপুর, সদর, পাবনা	রাইমা মেডিসিন সেন্টার, শিমলা ডায়াগনস্টিক সেন্টার সংলগ্ন, সদর, পাবনা।		৪০	৪,০০০/-	০১	১,০০০/-	নিষ্পত্তি
০৮	(পাজেকা- ১৪০/২০২২) তারিখঃ ০৭/০৩/২০২৩	স্বর্ণা আক্তার সুরাইয়া, লক্ষরপুর, সদর, পাবনা	মৌচাক স্টোর, মেজর মার্কেট, সুজানগর, পাবনা		-	-	-	-	আপোষ-মীমাংসার কালে অভিযোগকারী অভিযোগটি উইথড্র করেন।
০৯	(পাজেকা- ১৫৩/২০২২) তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৩	মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন, পিতা: ইসহাক আলী, দুবলিয়া, সদর, পাবনা	মা-বাবা এন্টারপ্রাইজ, আরিফপুর, হাজিরহাট, সদর, পাবনা		-	-	-	-	আপোষ-মীমাংসা হওয়ায় অভিযোগকারী অভিযোগটি উইথড্র করেন।
১০	(পাজেকা- ১৫৬/২০২২) তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৩	মো: তুষার ইমরান, চান্দাই, একদন্ত, আটঘরিয়া, পাবনা	মুন টেলিকম, হক সুপার মার্কেট, এ হামিদ রোড, পাবনা।		-	-	-	-	আপোষ-মীমাংসার কালে অভিযোগকারী অভিযোগটি উইথড্র করেন।
১১	(পাজেকা- ১৮৪/২০২২) তারিখঃ ০৯/০৫/২০২৩	Danila, Green City, Ishwardi, pabna.	ফুড গার্ডেন রেস্টুরেন্ট, ঈশ্বরদী রেলগেট, পাবনা		৪৫	২০,০০০/-	০১	৫,০০০/-	নিষ্পত্তি
১২	(পাজেকা- ১৭০/২০২২) তারিখঃ ১৮/০৪/২০২৩	মো: ওমর ফারুক, পিতা: জোনাল আলী, জালালপুর, সদর, পাবনা	SRM Bioscience International, 20/6, West Panthop ath (2nd floor), Dhaka- 1205.		৪৪	২০,০০০/-	০১	৫,০০০/-	নিষ্পত্তি
১৩	(পাজেকা- ১৬৩/২০২২) তারিখঃ ১১/০৪/২০২৩	মো: শরিয়ত- উল্লাহ, পাবনা বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, পাবনা	গোল্ডেন বাস্কেট, লতিফ টাওয়ার, ট্রাফিক মোড়, সদর, পাবনা		৪৫	১৬,০০০/-	০১	৪,০০০/-	নিষ্পত্তি
					মোট	৬৪,০০০/-	০৫	১৬,০০০/-	

মোঃ মাহমুদ হাসান রানি
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
কেন্দ্র কার্যালয়, পাবনা।