

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
নওগাঁ

dwa.naogaon.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও সেল ফোন নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল নম্বর
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট(ভিডব্লিউবি) কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০দিন	*জাতীয় পরিচয়পত্র *তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি *নাগরিকত্ব সনদপত্র	অনলাইন আবেদন //dwavgd.gov.bd	বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩০দিন	*জাতীয় পরিচয়পত্র *তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি *নাগরিকত্ব সনদপত্র *এ এন সি কার্ড *উপকারভোগী মহিলার ব্যাংক হিসাব নম্বর	অনলাইন আবেদন (ইউডিসি) //dwamcbp.gov.bd	বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋন কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	*জাতীয় পরিচয়পত্র *তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি *নাগরিকত্ব সনদপত্র *৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০৪	জীবিকায়নের জন্য মহিলাদের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ৩০ দিনের মধ্যে	*আবেদন ফরম *জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র *নাগরিকত্ব সনদপত্র *শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০৫	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন প্রদান, নবায়ন, অনুদান বিতরণ ও মনিটরিং	রেজিস্ট্রেশন প্রদান-৩০দিন নবায়ন-০৩দিন অনুদান বিতরণ-বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	* “ক” ফরম *গঠনতন্ত্র *কার্যকরি কমিটি *রেজুলেশনসহ সাধারণ সদস্যদের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র *জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশ	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ	বিনামূল্যে ক ফরম রেজিস্ট্রেশনের জন্য ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান, নবায়নের জন্য ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান, অনুদানের জন্য আবেদন ফরম বিনামূল্যে পাওয়া যায়	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০৬	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (WTC)	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	*জাতীয় পরিচয়পত্র *তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি *নাগরিকত্ব সনদপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাণীনগর, মহাদেবপুর	আবেদন ফরম বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com

০৭	উপজেলা পর্যায়ে (আইজিএ) প্রশিক্ষণ (২য় সংশোধিত) প্রকল্প	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ১৫ দিনের মধ্যে	*আবেদন ফরম *জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র *নাগরিকত্ব সনদপত্র *শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	অনলাইন আবেদন iga.dwa.gov.bd	উপজেলা তথ্য কেন্দ্রে বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০৮	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	৩০ দিন	*জন্ম নিবন্ধন *দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি *প্রধান শিক্ষক কর্তৃক প্রত্যায়ন পত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
০৯	জয়িতা অবেষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কমসূচি	৬০ দিন	*আবেদন ফরম *জীবন বৃত্তান্ত *চ্যালেঞ্জ সমূহের বর্ণনা *ইউনিয়ন/পৌরসভা কর্তৃক মনোনয়ন	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ	বিনামূল্যে আবেদন ফরম	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১০	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল	নির্যাতিত নারীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে আপোষ মিমাংসা	*অভিযোগকারীর আবেদন *অভিযোগের	সাদাকাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১১	বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ	হটলাইন নম্বর ১০৯ ও অন্য কোন মাধ্যম হতে	প্রাপ্ত সংবাদের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ	হটলাইন নম্বরে ১০৯ (টোল ফ্রি)	বিনামূল্যে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১২	মানব পাচার	ইউনিয়ন পর্যায়ে হতে মানবপাচার সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ।	---	বিনামূল্যে। মানবপাচার প্রতিরোধকল্পে সভা সেমিনার ও উঠান বৈঠক।	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তৎক্ষণাতভাবে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১৩	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	৩০ দিন	লিখিত/অনলাইন আবেদন	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্যের ধরনের ভিত্তিতে ফটোকপি/সিডির মূল্য পরিশোধ	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanaogaon@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com