



বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

Bangladesh House Building Finance Corporation

স্বহাসনের দিগন্তে বসতিস্থলের স্মারক

ভিশন (Vision):

গৃহ নির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগ সহায়তা প্রদানের ক্ষেত্রে দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, শক্তিশালী ও সহজ সেবা ব্যবস্থা গড়ে তোলার।

শাখা অফিস, জয়পুরহাট।

বিএইচবিএফসি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
[সিটিজেনস্ চার্টার]

মিশন (Mission):

নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী এবং গতিশীল করার মাধ্যমে সেবা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন।

১. নাগরিক সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	১. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ২. প্রাপ্তিস্থান	১. সেবার মূল্য ২. পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ১. পদবী ২. ফোন নম্বর ৩. ই-মেইল এড্রেস
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

ঋণ প্রদান সংক্রান্ত:

(ক)	ঋণ প্রদান বিষয়ক পরামর্শ/তথ্য প্রদান	ঋণ গ্রহণেচ্ছদের পরামর্শ প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট ক্রেতার/লিট অফ ডকুমেন্টস ২. অফিসের হেল্প ডেস্ক	১. বিনামূল্যে ২. প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	১. মো: মোরশেদুল হাসান (অফিসার) ২. মো: ০১৭২২-৯৮১৫১৫ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(খ)	সাময়িক/প্রাথমিক আবেদন অনুমোদন	সাময়িক/প্রাথমিক অনুমোদনপত্র প্রদান	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম (http://www.hbfc.gov.bd/site/page/7330e9d0-7905-4ab3-b48e-6bea86bbd5dc/সংক্ষিপ্ত-সহ-আবেদন-ফরম) ২. ঋণ শাখা ও অনলাইন	১. বিনামূল্যে ২. প্রযোজ্য নয়	৫ কর্মদিবস	১. মো: শাহজাহান বাশার (এস.ও) ২. মো: ০১৫৫০-০৫১২৮০ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(গ)	ফরমের আবেদন গ্রহণ ও ঋণ মঞ্জুরী প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণ, স্বত্বপ্রতিবেদন, উপযুক্ততা যাচাই ও মঞ্জুরীপত্র প্রদান	১. আবেদনপত্র (বিক্রয়োপ্য ফরম) ^১ , জমির মালিকানা, নকশা এবং প্রার্থীর পরিচয় ও আয় সংক্রান্ত ২. ঋণ শাখা	১. ফরমের মূল্য: ৫০০ ও ১০০/- ফি: ০.৫০% ও ০.৫০% ২. অন ও অফলাইন ব্যাংকিং	৩০ কর্মদিবস	
(ঘ)	ঋণের চেক বিতরণ	১ম চেক: বন্ধকী দলিল রেজিস্ট্রেশন এবং অন্যান্য চেক: প্রয়োজনীয় বিনিয়োগ নিশ্চিতের পর	১. রেহেন দলিল ফরম (বিক্রয়োপ্য ফরম ও চেকের আবেদনপত্র) (http://www.hbfc.gov.bd/site/page/70dbbba-9988-466e-9906-18e794310101/অফলাইন-ব্যাংকিং-ফরম) ২. ঋণ শাখা	১. ফি ০.৫০% ও ০.৫০% ২. অন ও অফলাইন ব্যাংকিং	স্বাভাবিক ক্ষেত্রে ১২ মাসের মধ্যে	১. মো: শাহজাহান বাশার (এস.ও) ২. মো: ০১৫৫০-০৫১২৮০ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(ঙ)	ঋণের মাসিক কিস্তি/রিপেমেন্ট গ্রহণ	নির্ধারিত মেয়াদে মাসিক কিস্তিতে পাওনা আদায়	১. উপদেশপত্র ও জমা বই/স্লিপ ২. অন ও অফলাইন ব্যাংকিং	১. বিনামূল্যে ২. প্রযোজ্য নয়	৫, ১০, ১৫, ২০ ও ২৫ বছর মেয়াদে মাসিক কিস্তিতে	১. মো: ফারহান তানভীর (এস.ও) ২. মো: ০১৭৮৪-৩৩৬৩৮০ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(চ)	ঋণ বিভাজন/অবমুক্তি	রেজিস্ট্রি দলিল সম্পাদন সাপেক্ষে	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম (বিক্রয়োপ্য ফরম) ২. ঋণ বিতরণকারী কার্যালয়	১. ৫০০ ও ১০০০ টা. ২. অন ও অফলাইন ব্যাংকিং	৩০ কর্মদিবস	১. মো: ফারহান তানভীর (এস.ও) ২. মো: ০১৭৮৪-৩৩৬৩৮০ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(ছ)	ঋণের হিসাব বিবরণী প্রদান	অন ও অফলাইন মাধ্যমে	১. অন/অফলাইন আবেদন (https://www.hbfc.org/myloan) ২. হিসাব শাখা ও হেল্প-ডেস্ক	১. বিনামূল্যে ২. প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	১. মো: ফারহান তানভীর (এস.ও) ২. মো: ০১৭৮৪-৩৩৬৩৮০ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(জ)	রিসিডিউল প্রদান	সম্মতিপত্র ও ডাউন পেমেন্ট এর ভিত্তিতে	১. নির্ধারিত সম্মতিপত্র (http://www.hbfc.gov.bd/site/page/d90f648-395c-4c6b-b4ad-a3488594613a/রিসিডিউল-ফরম) ২. আদায় শাখা	১. বিনামূল্যে ফরম ও নির্ধারিত ডাউন পেমেন্ট ২. অন ও অফলাইন	২১ কর্মদিবস	১. মো: ফারহান তানভীর (এস.ও) ২. মো: ০১৭৮৪-৩৩৬৩৮০ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd
(ঝ)	ঋণ পরিশোধের পর রেহেন খালাশ ও বন্ধকী দলিলপত্র ফেরত প্রদান	গ্রহীতা/বেধ ওয়ারিশদের নিকট হস্তান্তর	১. অন/অফলাইন আবেদন (https://hbfc.org/deed_return) ২. হেল্প-ডেস্ক	১. বিনামূল্যে ২. প্রযোজ্য নয়	৭ কর্মদিবস	১. মো: আপেল মাহমুদ (শাখা ম্যানেজার) ২. মো: ০১৫৫০-০৫১২৭৯ ৩. br.joypurhat@hbfc.gov.bd

২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	১. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ২. প্রাপ্তিস্থান	১. সেবার মূল্য ২. পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ১. পদবী ২. ফোন নম্বর ৩. ই-মেইল এড্রেস
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	১. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ২. প্রাপ্তিস্থান	১. সেবার মূল্য ২. পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ১. পদবী ২. ফোন নম্বর ৩. ই-মেইল এড্রেস
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

৪. সেবাহীতাদের নিকট কর্পোরেশনের প্রত্যাশা:

ক্রম.	প্রতিকৃত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্রম.	প্রতিকৃত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
-------	---	-------	---

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্রম.	কখন যোগাযোগ করবেন	ক'র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
-------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------



Website: www.hbfc.gov.bd
E-mail: info@hbfc.gov.bd
https://www.facebook.com/hbfcdd
Help Desk: 02-223381380, 01550-043305-6

