



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, বগুড়া শাখা, বিএইচবিএফসি

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, বগুড়া-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	২১
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২২

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের নিম্ন-মধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসন সমস্যা সমাধানে বিএইচবিএফসি ঋণ সহায়তা প্রদানপূর্বক জীবনমান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে শাখা অফিস, বগুড়া বিগত তিন বছরে (২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছর) ৪৮ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ৩৭.৬৬ কোটি টাকা ঋণ আদায় করেছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১.২২ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ২.৮৯ কোটি টাকা (৩.০৫%)। নিবিড় পরিবীক্ষণের ফলে উল্লেখিত সময়ে ১১ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। এ ছাড়াও বর্ণিত সময়ে শাখা অফিস, বগুড়া ৭.৮৫ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ও স্মার্ট বিএইচবিএফসি গঠনের লক্ষ্যে সাস্রয়ী, টেকসই, জ্ঞানভিত্তিক, বুদ্ধিদীপ্ত ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে স্মার্ট ঋণ সেবা প্রদানের বিভিন্ন উদ্যোগ হাতে নিয়েছে, যেখানে “স্মার্ট শহর ও স্মার্ট গ্রাম” বাস্তবায়নকে প্রাধান্য দেয়া হয়েছে। ইতোমধ্যে, Artificial Intelligence (AI) tools হিসেবে ওয়েবসাইটে ‘স্বপ্ন’ নামীয় ‘চ্যাটবট’ সংযোজন করা হয়েছে, File Tracking System এরমাধ্যমে গ্রাহক ঋণ নথির অবস্থান ও গতিবিধি সনাক্ত এবং Real Time Gross Settlement (RTGS) পদ্ধতিতে সহজে এবং তাৎক্ষণিকভাবে গ্রাহকগণ কিস্তি জমা করতে পারছেন। এসব ডিজিটালাইজড উদ্যোগের পাশাপাশি স্মার্ট হোম লোন সিস্টেম সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে; যার মাধ্যমে গ্রাহকগণ ঋণের আবেদন হতে শুরু করে ঋণ পরিশোধান্তে মূল দলিল ফেরত পর্যন্ত সম্পূর্ণ সেবা অনলাইনে পাবেন।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

তহবিল বৃদ্ধিপূর্বক সাস্রয়ী ও টেকসই ঋণ বিতরণের মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক গৃহঋণ বাজারে মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধিকরণের পাশাপাশি পরিবেশবান্ধব বাড়ি নির্মাণে ঋণপ্রত্যাশী ও গ্রাহকদের উদ্ভুদ্ধকরণ, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ, স্মার্ট বাংলাদেশ তথা স্মার্ট সিটি-স্মার্ট ভিলেজ বাস্তবায়নে ডিজিটালাইজেশন তথা পূর্ণাঙ্গ লজিস্টিক সাপোর্টের মাধ্যমে প্রযুক্তি-প্রশিক্ষিত দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচারনীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্মার্ট বাংলাদেশ-২০৪১ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে স্মার্ট অফিস গঠন; স্মার্ট হোম লোন সিস্টেম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ঋণের আবেদন থেকে নথি প্রক্রিয়াকরণ ও পরিশোধান্তে স্বত্ব/দলিল ফেরত সম্পূর্ণ পেপারলেস ও ডিজিটালাইজড করা; জোনাল অফিস, বগুড়া এর ঋণের স্থিতি বৃদ্ধি করা; কৃষি জমির অপচয়রোধ; টেকসই জীবনধারণ নিশ্চিতকরণে পরিবেশবান্ধব (Environment-friendly) ও সাস্রয়ী(Affordable) আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন; নিবিড় পরিবীক্ষণ ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচারাধীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার ক্রমাগত কমিয়ে ন্যূনতম পর্যায়ে নামিয়ে আনা এবং অভ্যন্তরীণ ও বাণিজ্যিক অডিট যথাসময়ে নিষ্পত্তিকরণ; অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; শতভাগ ডি-নথি বাস্তবায়ন, অফিস ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যারের মাধ্যমে অফিস কার্যক্রম গতিশীল করার পাশাপাশি কার্যকর ফিডব্যাক সিস্টেম, ওয়ান-স্টপ-সার্ভিস ইত্যাদির মাধ্যমে স্মার্ট, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক সেবা নিশ্চিতকরণ; বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪, ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২১-২০২৫), টেকসই উন্নয়ন অভ্যন্তরীণ (SDG)-২০৩০, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা (২০২১-২০৪১), Mujib Climate Prosperity Plan 2030, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা (যেমনঃ সবার জন্য আবাসন, আমার গ্রাম আমার শহর ইত্যাদি), মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা/নির্দেশনা এবং সরকারের কৌশলগত ও সময়ে সময়ে ঘোষিত কর্মসূচি যথাযথবাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিভাগীয়/জেলা সদর, উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ১৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ
- সরকারী কর্মচারীদের ২ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণীকৃত ও শ্রেণীকৃত ঋণ যথাক্রমে ১০০% ও ২৫% আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণহার ২.৫ % এ নামিয়ে আনা;
- নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার ৫০%;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, বগুড়া শাখা, বিএইচবিএফসি

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, বগুড়া-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসনসমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের পরিবেশবান্ধব আবাসন সমস্যার সমাধান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহ নির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;
২. বিএইচবিএফসি'র আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;
৩. জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবংপরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা;
৪. বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং
৫. বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;
২. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি সুদৃঢ়করণে ঋণ আদায়;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে এবং অপারেশনাল কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন, ডি-নথি বাস্তবায়ন, অনলাইনে নথি প্রক্রিয়াকরণ, শাখার কার্যক্রমে আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ তথা ডিজিটালাইজেশন;
৪. পরিকল্পিত আবাসন ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ;
৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. আর্থিক অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে গৃহ ঋণ সেবার প্রতিযোগিতামূলক বাজার তৈরি করা;
৭. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ;
৮. ই-পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঋণের কিস্তি জমা প্রদানের ব্যবস্থা করণ;
৯. অফিসের মূলধন বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ।
১০. পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহনির্মাণ ঋণ প্রদানসহ পল্লী এলাকায় ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি;

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহনির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান	নির্মিত আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	(-)১৪.৮৭	৭.১৪%	৮.৫০%	৯%	৯.৫%	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা(পৃষ্ঠা নংঃ ৪৯৪)
এইচবিএফসি'র আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ	শ্রেণীকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	%	৩.০৫%	৩%	২.৫%	২.৯০%	২.৭৫%	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা(পৃষ্ঠা নংঃ ৫৬-৫৮)
জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা	নির্মিত পরিবেশবান্ধব আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%			১০০%	৫০%	৩৩.৩৩%	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি।	□ ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (৮ম অধ্যায়) □ প্রেক্ষিত পরিকল্পনা- ২০৪১ (অধ্যায়ঃ১২) □ নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	লার্নিং সেশন ও সভা/বৈঠক আয়োজনের সংখ্যা	সংখ্যা			৪	৬	৮	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি।	□ প্রেক্ষিত পরিকল্পনা-২০৪১ □ ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন	ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি জমার হার বৃদ্ধিকরণ	%	৬.৫০%	৬.৭৫%	৭%	৭.২৫%	৭.৫০%	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	প্রেক্ষিত পরিকল্পনা-২০৪১ (অধ্যায়ঃ০৯) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহ নির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;	২৫	[১.১] আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	[১.১.১] “আমার গ্রাম-আমার শহর” বিনির্মাণে উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.২২	২.৫৫	৪.০০	৩.৫	৩.০০	২.৫৫	৫	৭	
			[১.১.২] বিভাগীয়/জেলা সদর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১৩.০৩	১১.৪৫	১২.০০	১১.৭৫	১১.৫০	১১.৪৫	১৩	১৫	
		[১.২] গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়াহ ভিত্তিক বিনিয়োগ	[১.২.১] মনজিল স্কিমের মাধ্যমে বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০	৩	২	১.৭৫	১.৫০	৩.০০	৩	৪	
		[১.৩] গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	[১.৩.১] নারী গ্রাহকদের অর্থায়নের হার	সমষ্টি	%	৪	৩৮.৩৪	৪০	৩২	৩০	২৮	৪০	৩৫	৩৭	
		[১.৪] স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সাশ্রয়ী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[১.৪.১] সাশ্রয়ী আবাসন অর্থায়নে নির্মিত বাড়ির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১.০০	৯	৭	৬	৫	৯	৮	১০	
		[১.৫] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	১০০	১০০	১০০	
			[১.৫.২] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	০.৬০	০.৫০	২.০০	১.৭৫	১.২৫	০.৫০	২.২৫	২.৫০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] বিএইচবিএফসি'র আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;	১৫	[২.১] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	সমষ্টি	%	৩	১১৯.৪০	১২১.৪৬	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	সমষ্টি	%	১	১৩০.৪৩	২০	২৫	২২	২০	১৮	১৬	৩০	৩৫
		[২.২] ঋণ ও বিনিয়োগের শ্রেণিমান উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	সমষ্টি	%	২	৩.০৫	৩	২.৫	২.৬	২.৮	৩		২.৯০	২.৭৫
			[২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	৩	১৬৬.৬৭	৩০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[২.২.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	২	১১৬	৮৩.৩৩	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০
		[২.৩] সাব-রেজিস্ট্রি অফিস হতে উত্তোলনযোগ্য দলিলসমূহ যথাসময়ে উত্তোলন ও সংরক্ষণ	[২.৩.১] মূল, রেহেন ও অন্যান্য দলিল উত্তোলনের হার	সমষ্টি	%	৩			৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০
		[২.৪] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে ঋণ প্রত্যাশীগণ ও অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	[২.৪.১] মতবিনিময় সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা;	১০	[৩.১] জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ।	[৩.১.১] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় গাইডলাইন প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	২			১৫.১২.২৪						
			[৩.১.২] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইনের আলোকে লার্নিং সেশন/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.১.৩] সবুজায়নের লক্ষ্যে অফিস প্রাঙ্গণে নানা প্রজাতির শোভাবর্ধনকারী ইনডোর প্লান্ট স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৩.২] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীদের উদবুদ্ধকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] Awareness Development Program আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				৩	৪
		[৩.৩] জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন	[৩.৩.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪			৯	১২
		[৩.৪] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান বিষয়ে বিএইচবিএফসি'র কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং	১০	[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	[৪.১.১] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩	
			[৪.১.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						২	৩
			[৪.১.৩] রিসিডিউলকৃত ঋণ কেইসের তথ্যাদি সফটওয়্যারে যথাসময়ে আপলোডকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
	[৪.২] মানবসম্পদ উন্নয়নে লার্নিং সেশন ও প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.২.১] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১					২	৩	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.২.২] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		[৪.৩] আর্থিক লেনদেন সংক্রান্ত অপরাধ দমন এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধির নিমিত্ত মানি লন্ডারিং বিষয়ক সভা/বৈঠক আয়োজন	[৪.৩.১] দুর্নীতি প্রতিরোধ ও মানি লন্ডারিং বিষয়ক সভা/বৈঠক আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					২	৩
		[৪.৪] ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি ও বিতরণকৃত ঋণের অর্থ যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণে ঋণ প্রত্যাশী ও ঋণ গ্রহীতাগণকে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ও আর্থিক স্বাক্ষরতা বিষয়ক ধারণা প্রদান	[৪.৪.১] আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ও আর্থিক স্বাক্ষরতা বিষয়ক সভা/বৈঠক আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন।	১০	[৫.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	[৫.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	২	১০০	১০০	৯৫	৮৫	৭৫	৬৫	৫৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.২] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্থায়নে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৫.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫
		[৫.৩] Fintech, Artificial Intelligence এর ধারণা ও ব্যবহার সম্পর্কিত লার্নিং সেশন আয়োজন	[৫.৩.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১				৩	৪
		[৫.৪] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ।	[৫.৪.১] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	সমষ্টি	%	২			৮০	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০
		[৫.৫] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহঋণ সেবার প্রচার-প্রচারণা	[৫.৫.১] সোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং এর মাধ্যমে ঋণ সেবা ও প্রোডাক্টসমূহ প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		৫	৬
		[৫.৬] পেপারলেস অফিস ব্যবস্থাপনা	[৫.৬.১] অফিস ব্যবস্থাপনায় কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১৫	১২	১০	৮	৬	২০	২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, বগুড়া শাখা, বিএইচবিএফসি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, বগুড়া হিসাবে ব্যবস্থাপক, বগুড়া শাখা, বিএইচবিএফসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক  
বগুড়া শাখা, বিএইচবিএফসি

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
জোনাল অফিস, বগুড়া

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
২	জিআরএস	গ্রিডেন্স রিডেস সিস্টেম
৩	জিপিএস	গ্লোবাল পজিশনিং সিস্টেম
৪	পিআই	পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
৫	বিএইচবিএফসি	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	[১.১.১] “আমার গ্রাম-আমার শহর” বিনির্মাণে উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[১.১.২] বিভাগীয়/জেলা সদর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[১.২] গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়াহ ভিত্তিক বিনিয়োগ	[১.২.১] মনজিল স্কিমের মাধ্যমে বিনিয়োগ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[১.৩] গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	[১.৩.১] নারী গ্রাহকদের অর্থায়নের হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[১.৪] স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সশ্রমী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[১.৪.১] সশ্রমী আবাসন অর্থায়নে নির্মিত বাড়ির সংখ্যা	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[১.৫] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[১.৫.২] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[২.১] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[২.২] ঋণ ও বিনিয়োগের শ্রেণিমান উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[২.২.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[২.৩] সাব-রেজিস্ট্রি অফিস হতে উত্তোলনযোগ্য দলিলসমূহ যথাসময়ে উত্তোলন ও সংরক্ষণ	[২.৩.১] মূল, রেহেন ও অন্যান্য দলিল উত্তোলনের হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[২.৪] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে ঋণ প্রত্যাশীগণ ও অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	[২.৪.১] মতবিনিময় সভা আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৩.১] জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ।	[৩.১.১] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় গাইডলাইন প্রণয়ন	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[৩.১.২] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইনের আলোকে লার্নিং সেশন/কর্মশালা আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৩.১] জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ।	[৩.১.৩] সবুজায়নের লক্ষ্যে অফিস প্রাঙ্গণে নানা প্রজাতির শোভাবর্ধনকারী ইনডোর প্লান্ট স্থাপন	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৩.২] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীদের উদবুদ্ধকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] Awareness Development Program আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৩.৩] জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন	[৩.৩.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট সংখ্যা	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান বিষয়ে বিএইচবিএফসি'র কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	[৪.১.১] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[৪.১.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ১০ম গ্রেড ও তদনিন্ম কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] রিসিডিউলকৃত ঋণ কেইসের তথ্যাদি সফটওয়্যারে যথাসময়ে আপলোডকরণ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৪.২] মানবসম্পদ উন্নয়নে লার্নিং সেশন ও প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.২.১] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৪.২] মানবসম্পদ উন্নয়নে লার্নিং সেশন ও প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.২.২] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ১০ম গ্রেড ও তদনিন্ম কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৪.৩] আর্থিক লেনদেন সংক্রান্ত অপরাধ দমন এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধির নিমিত্ত মানি লন্ডারিং বিষয়ক সভা/বৈঠক আয়োজন	[৪.৩.১] দুর্নীতি প্রতিরোধ ও মানি লন্ডারিং বিষয়ক সভা/বৈঠক আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৪.৪] ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি ও বিতরণকৃত ঋণের অর্থ যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণে ঋণ প্রত্যাশী ও ঋণ গ্রহীতগণকে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ও আর্থিক স্বাক্ষরতা বিষয়ক ধারণা প্রদান	[৪.৪.১] আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ও আর্থিক স্বাক্ষরতা বিষয়ক সভা/বৈঠক আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৫.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	[৫.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৫.২] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্থায়নে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৫.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৫.৩] Fintech, Artificial Intelligence এর ধারণা ও ব্যবহার সম্পর্কিত লার্নিং সেশন আয়োজন	[৫.৩.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৫.৪] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ।	[৫.৪.১] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৫.৫] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহঋণ সেবার প্রচার-প্রচারণা	[৫.৫.১] সোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং এর মাধ্যমে ঋণ সেবা ও প্রোডাক্টসমূহ প্রচারিত	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন
[৫.৬] পেপারলেস অফিস ব্যবস্থাপনা	[৫.৬.১] অফিস ব্যবস্থাপনায় কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ	শাখা অফিস, বগুড়া	শাখা অফিস, বগুড়া এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সাব-রেজিস্ট্রি অফিস হতে উত্তোলনযোগ্য দলিলসমূহ যথাসময়ে উত্তোলন ও সংরক্ষণ	মূল, রেহেন ও অন্যান্য দলিল উত্তোলনের হার	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	দ্রুত ও নির্ভুল এনইসি প্রদান, দলিলপত্রাদির যাচাই ও রেহেন সম্পাদন করা
ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ।	ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথাসময়ে ঋণ হিসাবায়ন এবং অটোমেশনের জন্য প্রয়োজনীয় কম্পিউটার সরবরাহ
ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, বগুড়া কর্পোরেট শাখা, বগুড়া	ব্যাংক হতে যথাসময়ে গ্রহীতাকর্তৃক জমার হিসাব মেমোসহ প্রেরণ করা
আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	“আমার গ্রাম-আমার শহর” বিনির্মাণে উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথাসময়ে ঋণমঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	বিভাগীয়/জেলা সদর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথাসময়ে ঋণমঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
ঋণ ও বিনিয়োগের শ্রেণিমান উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	জেলা জজ আদালত, বগুড়া	স্বল্পতম/ন্যূনতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তিকরণ

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**