

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী কার্যালয়  
২৭৩, শালবাগান, সপুরা, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং-	বিভাগ	সেবা কার্যক্রম সমূহ	উদ্দেশ্য	যেখানে পাওয়া যায়	যেভাবে পাওয়া যায়/ সেবা দান প্রক্রিয়া	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	ইসলামিক ফাউন্ডেশন সাধারণ শাখা	১। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিশু-কিশোর শিক্ষার্থীদের জন্য জাতীয় শিশু-কিশোর সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা আয়োজন। (উপজেলা/মহানগর/জেলা ও বিভাগ পর্যায়)	১। শিশু-কিশোর ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে ইসলামী সাংস্কৃতিক ও মুসলিম ইতিহাস ঐতিহ্য, সংস্কৃতি নৈতিকতা ও ইসলামী মূল্যবোধের বিশ্বাসে বলীয়ান করা।	সিডিউল মোতাবেক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রতিযোগিতায় অংশ গ্রহণ করতে হয়।	সরাসরি যোগাযোগ/ অংশ গ্রহণ	
		২। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক ইসলামী সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা আয়োজন।	২। শিশু-কিশোর ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে ইসলামী সাংস্কৃতিক ও মুসলিম ইতিহাস ঐতিহ্য, সংস্কৃতি নৈতিকতা ও ইসলামী মূল্যবোধের বিশ্বাসে বলীয়ান করা।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ	
		৩। জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ ও ধর্মীয় দিবস সমূহ উদযাপন।	৩। দিবস সমূহের গুরুত্ব, তাৎপর্য জনসমক্ষে তুলে ধরে জনগণকে সচেতন করা।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ/অনুষ্ঠানে যোগদানের মাধ্যমে	
		৪। পবিত্র সীরাতুল্লাহী (সাঃ) উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার শিক্ষার্থীদের নিয়ে ইসলামী সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, আলোচনা সভা, সেমিনার ও ওয়াজ মাহফিল আয়োজন।	৪। মহানবী হযরত মুহাম্মদ (সাঃ) এর জীবনাদর্শ সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিতকরণ ও জনসাধারণকে মহানবীর (সাঃ) জীবনাদর্শ অনুসরণে উদ্বুদ্ধকরণ	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ/আয়োজিত অনুষ্ঠানে যোগদানের মাধ্যমে	
		৫। মহিলা অনুষ্ঠান	৫। মহিলাদের সমাবেশ করে মহিলা সাহাবীদের জীবনাদর্শ সম্পর্কে আলোচনা করা যাতে ধর্মপ্রান মুসলিম নাগরিক মহিলা সাহাবাদের জীবনাদর্শ অনুসরণ করে সুন্দর ইসলামী জীবন যাপনে অভ্যস্ত করা ও হওয়া ।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ/ আয়োজিত অনুষ্ঠানে যোগদানের মাধ্যমে	

ক্রমিক নং	বিভাগ	সেবা কার্যক্রম সমূহ	উদ্দেশ্য	যেখানে পাওয়া যায়	যেভাবে পাওয়া যায়/ সেবা দান প্রক্রিয়া	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	ইসলামিক ফাউন্ডেশন সাধারণ শাখা	৬। জাতীয় ছাঁদ দেখা কমিটিতে চাঁদ দেখা-না দেখা সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	৬। প্রতি চন্দ্র মাসের ২৯ তারিখে জেলা চাঁদ দেখা কমিটির সহযোগিতায় চাঁদ দেখতে পাওয়া / না পাওয়া সংক্রান্ত তথ্য জাতীয় চাঁদ দেখা কমিটিতে প্রেরণ করে চন্দ্রমাস নির্ধারণে সহযোগিতা করা।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ	
০২	ইমাম ও মুয়াজ্জিন কল্যাণ ট্রাস্ট	১। ট্রাস্টের সদস্য সংগ্রহ ও মাসিক চাঁদ আদায়। সদস্যদের জন্য আর্থিক সাহায্য ও ঋণের আবেদন সংগ্রহ ট্রাস্টের সদর দপ্তরে প্রেরণ। সদস্যদের কল্যাণমূলক কাজে সহযোগিতা প্রদান	১। দেশের বিভিন্ন মসজিদের ইমাম ও মুয়াজ্জিনদের সংহতি প্রতিষ্ঠা, অধিকার সংরক্ষণ ও পুনর্বাসন।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	যোগাযোগ ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হয়।	
০৩	সরকারী যাকাত ফান্ড	১। সরকারী যাকাত ফান্ডের জন্য বিশ্বশালী জনসাধারণের নিকট থেকে যাকাতের অর্থ সংগ্রহ ২। দুঃস্থ ও গরীবদের মাঝে বিতরণের জন্য সরকার থেকে প্রাপ্ত যাকাতের অর্থ/যাকাত সামগ্রী বিতরণ।	৩। দেশের অগণিত দুঃস্থ ও অসহায়দের সাহায্য ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে সরকারীভাবে সরকারি যাকাত ফান্ডে যাকাতের অর্থ সংগ্রহ ও সুষ্ঠুভাবে বিতরণে সহযোগিতা প্রদান।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ/ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হয়।	
০৪	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমীতে প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য উপযুক্ত যোগ্যতা সম্পন্ন যোগ্য ও মানানসই ইমাম নির্বাচন। ২। মানব সম্পদ উন্নয়নে ধর্মীয় নেতাদের সম্পৃক্তকরণ প্রকল্পের আওতায় ধর্মীয় নেতাদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	৪। দেশের আর্থ-সামাজিক ও মানব সম্পদ উন্নয়নে ভূমিকা রাখার লক্ষ্যে ইমাম প্রশিক্ষণ কোর্সের জন্য উপযুক্ত যোগ্যতা সম্পন্ন প্রশিক্ষার্থী ইমাম নির্বাচন।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ/পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির আলোকে যাকাত প্রাপ্তির জন্য আবেদন করতে হয়।	
০৫	মসজিদ পাঠাগার	১। জেলার বিভিন্ন মসজিদে পাঠাগার স্থাপন ও পাঠাগারে ইসলামী বই পুস্তক সরবরাহ। ২। উপজেলা পর্যায়ে মডেল মসজিদ পাঠাগার স্থাপন কর হয়।	৫। জনসাধারণের মধ্যে ইসলামী জ্ঞানের বিকাশের মাধ্যমে মুসলিম ইতিহাস, ঐতিহ্য, শিক্ষা ও সংস্কৃতি সম্পর্কে সচেতন করা ইসলামী জীবন ব্যবস্থা মোতাবেক জীবন যাপনে অভ্যস্ত করা।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগকরে নির্ধারিত ফর্মে পাঠাগার প্রাপ্তির জন্য আবেদন করতে হয়	
০৬	বই বিক্রয় কেন্দ্র	ইসলামিক ফাউন্ডেশন প্রকাশিত বই পুস্তক সমূহ জনসাধারণের মধ্যে বিশেষ কমিশনে বিক্রয় করা হয়।	৬। জনসাধারণের মধ্যে ইসলামের ব্যাপক প্রচার ও প্রসারের লক্ষ্যে ইসলামী জ্ঞানের বিকাশ সাধন এবং মূল্যবোধের সমন্বয় ঘটানো।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সরাসরি যোগাযোগ/ ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে।	

ক্রমিক নং	বিভাগ	সেবা কার্যক্রম সমূহ	উদ্দেশ্য	যেখানে পাওয়া যায়	যেভাবে পাওয়া যায়/ সেবা দান প্রক্রিয়া	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০৭	তাফসিরুল কুরআন মাহফিল	পবিত্র রমযান মাসে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন মসজিদে পবিত্র কুরআন মসজিদের তাফসীর মাহফিল আয়োজন।	৭। রমযান মাস পবিত্র কুরআন মজিদের মাস পবিত্র কুরআন মজিদের মাহাত্ত প্রচার, পবিত্র কুরআন হাদিসের আলোকে জীবন গড়তে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধকরণ।	ইসলামিক জেলা/বিভাগীয় যোগাযোগ করতে হয়	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে	সরাসরি যোগাযোগ
০৮	ইসলামের মৌলিক শিক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	ইসলামের মৌলিক শিক্ষা বিষয়ক কোর্স এস, এস সি ও দাখিল পরীক্ষা উত্তীর্ণ ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য।	৮। এস,এস,সি ও দাখিল পরীক্ষায় উত্তীর্ণ ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে ইসলামের মৌলিক শিক্ষা যেমন ইসলামের পঞ্চ স্তম্ভ, পর্দা মোয়ামেলা, ক্রয়-বিক্রয় ইত্যাদি বিষয়ে মৌলিক জ্ঞানদান বিষয়ক কর্মশালা।	ইসলামিক জেলা/বিভাগীয় যোগাযোগ করতে হয়	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে	সরাসরি যোগাযোগ ও অংশ গ্রহণ
০৯	ইমাম সম্মেলন	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী থেকে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমামদের নিয়ে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ের ইমাম সম্মেলনের আয়োজন।	৯। উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ইমাম সম্মেলনের আয়োজনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ইমামদের প্রশিক্ষণোত্তর কর্মকান্ডের মূল্যায়ন প্রশিক্ষণ লব্ধ জ্ঞানকে কাজে লাগিয়ে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডে উদ্বুদ্ধ ও উৎসাহিত করে আর্থ- সামাজিক উন্নয়নমূলক কাজে গতিশীলতা সঞ্চার।	ইসলামিক জেলা/বিভাগীয় যোগাযোগ করতে হয়	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে	সরাসরি যোগাযোগ/ সম্মেলনে অংশ গ্রহণের মাধ্যমে
১০	সামাজিক ইস্যু সংক্রান্ত সেমিনার/আলোচনা সভার আয়োজন।	উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে সামাজিক ইস্যু সংক্রান্ত (যেমন যৌতুক, বাল্য বিবাহ,নারী নির্যাতন, মাদকাসক্তি, সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ ও পরিবেশ বিষয়ক) সমাধানে সেমিনার ও আলোচনা সভার আয়োজন।	১০। শান্তিপূর্ণ সুশীল সমাজ গঠন এবং পারিবারিক ও সামাজিক জীবনে স্থিতিশীলতা আনায়নের লক্ষ্যে সামাজিক ইস্যু সংক্রান্ত বিষয়ে যেমন যৌতুক, বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন, মাদকাসক্তি, সন্ত্রাস, ও জঙ্গিবাদ প্রতিরোধ বিষয়ক সমাবেশের আয়োজন	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে	সরাসরি যোগাযোগ/ আলোচনায় অংশ গ্রহণ।
১১	সরকারী ব্যবস্থাপনায় হজ্জ হজ্জযাত্রী সংগ্রহ, প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন ও হজ্জযাত্রীগণের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	সরকারী ব্যবস্থাপনায় হজ্জ গমনেচ্ছুক হজ্জযাত্রী সংগ্রহ, প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন ও হজ্জযাত্রীগণের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	হজ্জযাত্রীগণ যাতে সুষ্ঠু ও নির্বিঘ্নে হজ্জব্রত পালন করতে পারেন সে জন্য প্রয়োজনীয় সহযোগিতা ও সেবা দান।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে	সরাসরি যোগাযোগ/ হজ্জ সম্পাদনে সময়মত অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন করতে হয়
১২	মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম	৪-৬ বছর বয়সী শিশুদেরকে প্রাক- প্রাথমিক পর্যায়ে শিক্ষা কার্যক্রম	৪-৬ বছর বয়সের শিশুদের মসজিদের পরিবেশে দ্বিনি চেতনাবোধ ও ইসলামের মৌলিক শিক্ষাদানের পাশাপাশি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ভর্তি উপযোগী করে গড়ে তোলা ।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে	সংশ্লিষ্ট এলাকায় প্রাক- প্রাথমিক শিক্ষা কেন্দ্র স্থাপনের জন্য জেলা ও বিভাগীয় কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করতে হয়।

ক্রমিক নং	বিভাগ	সেবা কার্যক্রম সমূহ	উদ্দেশ্য	যেখানে পাওয়া যায়	যেভাবে পাওয়া যায়/ সেবা দান প্রক্রিয়া	মসৃণ্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১২	মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম	বয়স্ক শিক্ষা কার্যক্রম	বয়স্ক/ বিদ্যালয় থেকে ঝরে পড়া নিরক্ষর ব্যক্তিদের স্বাক্ষর/অক্ষরজ্ঞান সম্পন্ন করে গড়ে তোলা, যাতে তারা নিজের নাম ঠিকানা লেখা, বইপড়ার যোগ্যতা অর্জন করতে পারে দৈনান্দিন হিসাব নিকাশ করতে পারে ও পবিত্র কুরআন শরীফ পড়তে পারে সর্বপরি নিরক্ষরতার অভিশাপ থেকে রক্ষা পায়।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সংশ্লিষ্ট এলাকায় বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র স্থাপনের জন্য জেলা ও বিভাগীয় কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করতে হয়।	
		পবিত্র কুরআন শিক্ষা কার্যক্রম	৬ বছরের উর্দ্ধ বয়সী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের/ছেলে-মেয়েদের শিক্ষার পাশাপাশি সহীহ শুদ্ধ ভাবে পবিত্র কুরআন শরীফ শিক্ষাদান।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হয়	সংশ্লিষ্ট এলাকায় পবিত্র কুরআন শিক্ষা কেন্দ্র স্থাপনের জন্য জেলা ও বিভাগীয় কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করতে হয়।	
		উপজেলা মডেল রিসোর্স সেন্টার কাম পাঠাগার	মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কেন্দ্রের শিক্ষার্থীদের শিক্ষার পাশাপাশি সাধারণ জনগণের মাঝে ইসলামী পুস্তক পাঠের অভ্যাস গড়ে তোলা এবং তাদের মধ্যে ইসলামী জ্ঞান ও মূল্যবোধের বিকাশ।	উপজেলা মডেল রিসোর্স সেন্টারে গমনপূর্বক বই পাঠের মাধ্যমে।	উপজেলা মডেল রিসোর্স সেন্টারে গমনপূর্বক বই পাঠের মাধ্যমে।	
		সাধারণ রিসোর্স সেন্টার কাম-পাঠাগার	মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কেন্দ্রের শিক্ষার্থীদের শিক্ষার পাশাপাশি সাধারণ জনগণের মাঝে ইসলামী পুস্তক পাঠের অভ্যাস গড়ে তোলা এবং তাদের মধ্যে ইসলামী জ্ঞান ও মূল্যবোধের বিকাশ।	সাধারণ রিসোর্স সেন্টারে উপস্থিত হয়ে বই পাঠের মাধ্যমে।	সাধারণ রিসোর্স সেন্টারে উপস্থিত হয়ে বই পাঠের মাধ্যমে।	
১৩	ইসলামী গ্রন্থাগার	ইসলামী গ্রন্থাগার পরিচালনা	ইসলামী পুস্তক পাঠের মাধ্যমে জনসাধারণের মধ্যে ইসলামী জ্ঞান ও মূল্যবোধের বিকাশ, মুসলিম ইতিহাস ও ঐতিহ্য, শিক্ষা, সংস্কৃতি সম্পর্কে সাধারণের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা / বিভাগীয় কার্যালয়ে এর গ্রন্থাগার	গ্রন্থাগারে স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে পুস্তক পাঠের মাধ্যমে	

মুহাম্মদ জালাল আহমদ  
পরিচালক  
ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়