



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী- পুরুষ সমতা”



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	ভারনরবেল উইমেন বেনেফিট (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচী	পরিপত্রের আলোকে প্রচারনার মাধ্যমে ওয়ার্ডের ক্ষুদ্রদল কর্তৃক যাচাই-বাছাই, ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির মাধ্যমে অনুমোদন।	নির্ধারিত ওয়েব সাইটে অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন।	বিনা মূল্যে। প্রতিমাসে ইউনিয়ন পরিষদ হতে ৩০ কেজি হারে চাল/গম প্রদান করা হয়।	০২ (দুই) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০২.	মা ও শিশু সহায়তা ভাতা কর্মসূচী।	বাস্তবায়ন নির্দেশিকার আলোকে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন কমিটি ও পৌরসভা কমিটি এবং উপজেলা কমিটির মাধ্যমে যাচাই-বাছাইপূর্বক অনমোদন।	বাস্তবায়ন নির্দেশিকার আলোকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে ইউনিয়ন এবং পৌরসভার আইডিতে অনলাইন ভিত্তিক আবেদন।	বিনা মূল্যে। মাসিক ৮০০/- টাকা হারে G2P পদ্ধতিতে ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হয়।	০৩ (তিন) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৩.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম।	নীতিমালার আলোকে দুঃস্থ, অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা কমিটির মাধ্যমে সহজ শর্তে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।	১। আবেদন ফরম। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩। ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৬। ১০/-মূল্যের রাজস্ব টিকিট	১। বিনামূল্যে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। ২। ছবি ও স্ট্যাম্প (আবেদনকারীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়)	ঋণ প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১০ কিস্তিতে ৫% সার্ভিস চার্জসহ ঋণ পরিশোধ করতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৪.	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়স্বীকৃত মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, কার্যকরী কমিটি, উপদেষ্টা কমিটির তালিকা, সাধারণ সদস্যদের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫,০০০/- এবং নবায়ন ফি ২,০০০/- (প্রতি বছর)।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৫.	“জয়িতা অন্বেষণে	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত “জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি বছর নভেম্বর	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	বছরে ০১ বার।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী।

	বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রম।	উপজেলার আওতাভুক্ত তৃণমূল পর্যায় হতে নিম্নবর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরীতে সফল নারীদের খুঁজে বের করে উপজেলা, পর্যায়ে সংবর্ধনা প্রদান করা হয় ক) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। খ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ) সফল জননী নারী। ঘ) নির্যাতনের বিত্তীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যোগে জীবন শুরু করেছে যে নারী। ঙ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছে যে নারী।	মাসে ফরম বিতরণ করা হয়।			ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৬.	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেডার সমতামূলক কার্যক্রম।	✳ যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা, উঠান বৈঠক, সেমিনার ও জেডার সমতা বিষয়ক অন্যান্য কার্যক্রম।	বিভিন্ন পোষ্টার, ফেব্লুন ও লিফলেট। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	বহর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৭.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ, বাল্য বিবাহ নিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	✳ নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং বাল্য বিবাহ নিরোধ লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ✳ নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ✳ মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত/নিষ্পত্তি/ কাউন্সিলিং	বহর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৮	সেলাই মেশিন বিতরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধনকৃত প্রতিষ্ঠান, দরিদ্র পীড়িত ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জিও আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	১। ৩০০/-টাকা মূল্যের স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা ২। ১০/-মূল্যের রাজস্ব টিকিট ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৪। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৫। নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট	বিনামূল্যে। মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জিও আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
০৯	শিশুশ্রম নিরোধ ও পরিবীক্ষণ	মহিলা উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভা সংক্রান্ত সঠিক কার্যক্রম পরিচালনা ও নিয়মিত প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ।		বিনামূল্যে। উপজেলা শিশুশ্রম পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
১০	মহিলা উন্নয়ন সমন্বয়(WID) কমিটি	মহিলা উন্নয়ন সমন্বয় সভা সংক্রান্ত সঠিক কার্যক্রম পরিচালনা ও নিয়মিত প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ		বিনামূল্যে। নিয়মিত সভার মাধ্যমে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	বহর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email:

						uwaobagha.gov@gmail.com
১১	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিদপ্তরের প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক।	পোস্টার, ফেস্টুন, লিফলেট।	বিনামূল্যে। পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক।	বিভিন্ন দিবসের নির্ধারিত তারিখে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
১২	“কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন” প্রকল্প	প্রতি বছর উপজেলার ৭টি ইউনিয়ন ও ২টি পৌরসভার ০৯টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে কিশোর কিশোরী ক্লাব প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে প্রতি ক্লাবে ২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোরকে সঙ্গীত, আবৃত্তি, জেভার সমতা ও ক্যারট প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা ও উপজেলা শিক্ষা অফিসারের মাধ্যমে ক্লাব সংশ্লিষ্ট স্কুল থেকে তালিকা সংগ্রহ করা হয়।	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com
১৩	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য কার্যক্রম	পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে			বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাঘা, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯৮৩৬ email: uwaobagha.gov@gmail.com