

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
গাবতালি, বগুড়া।

www.fisheries.gabtalibogra.gov.bd

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রগতিশীল চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কৃষিকৃত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাপরিক সেবা

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabtalibogra@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২২ dfobogra@fisheries.gov.bd

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয় 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের কার্টেগরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	<p>কার্টেগরি-১</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি-২) মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	<p>ক) লাইসেন্স ফি কার্টেগরি-১: ১০,০০০/- কার্টেগরি-২: ১০,০০০/- কার্টেগরি-৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) কার্টেগরি-৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়)</p> <p>খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি কার্টেগরি-১: ৫,০০০/- কার্টেগরি-২: ৫,০০০/- কার্টেগরি-৩: ক) ৫০০/- কার্টেগরি-৩: খ) ৩০০/-</p> <p>লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চাক্ষুণ্য ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p> <p>আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড 1441299)</p> <p>লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড 1422199) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নতুন কোড 1441101)</p>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<p>পশুস্বাস্থ্য আইন-২০২০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্যাটাগরি--২</p> <ul style="list-style-type: none"> আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্য খাদ্য ও পশুস্বাস্থ্য আইন-২০২০ এর তফসিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। মৎস্যখাদ্য গুণামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা বিএসটিআই হতে পণ্যের মান 				

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<p>সম্পর্কিত প্রত্যয়ন</p> <ul style="list-style-type: none"> আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>কাটাচারি-৩</p> <ul style="list-style-type: none"> বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুগ্ধমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 		<p>সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আলোকে</p> <p>ক) আবেদন ফি-২০০/-</p> <p>খ) লাইসেন্স ফি কাটাচারি-১: ৩,০০০/-</p>	<p>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পায়তলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১১ ufogabtalii@fisheries.g</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd</p>
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন এয়ারেশন সুবিধাসহ 	<p>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট</p>			

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<ul style="list-style-type: none"> ওভারহেড টাংক স্থাপন হ্যাচারি সেত নির্মাণ অগভর/গভীর নলকূপ/সো-লিফট পাম্প স্থাপন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন প্রজনন জলাধার/ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন পরিবেশ সমত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন পানি সরবরাহ ও নিকাসন ব্যবস্থা স্থাপন খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন হালনাগাদ আয়কর সনদ ডাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল নিয়োগ মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ এর তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ 		<p>কাটাগরী -২: ৭,৫০০/- কাটাগরী -৩: ৩,০০০/- কাটাগরী -৪: ৩,০০০/- কাটাগরী -৫: ১,৫০০/- কাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরী-১: ২,০০০/- কাটাগরী-২: ৬,০০০/- কাটাগরী-৩: ২,০০০/- কাটাগরী -৪: ২,০০০/- কাটাগরী-৫: ১০০০/- কাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	ov. bd	

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করণ প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও বাবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রাপ্তকারীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরিভিত্তিক শার্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, ব্লুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabtal@gmail.com www.fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> • প্রযোজ্য নয় 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগতভাবে প্রবেশ করা যাবে • তথ্যমূল প্রদানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ufogabtali@fisheries.gov.bd	নির্ধারিত গ্যারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপ্তাহিক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ঠিকানা/উপজেলার কোডসহ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ঠিকানা/উপজেলার কোডসহ ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যরঞ্জী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্খ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট অপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, যি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, রত্নগীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক শেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	● অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ● সংগ্রহকৃত যি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৪	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅন্তে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	● অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র ● চাহিদাপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবাসূচ্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা নাম, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা নাম, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে জ্ঞানপ্ৰতি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বাকিগতভাবে পুরনো অপেন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১১ ufogabwali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১১ ufogabwali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বাকিগত অভিযোগ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১১ ufogabwali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্যে ও পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	প্রাথমিক প্রশিক্ষণ/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
২	দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	● সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রমের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরি করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	● পূরণকৃত বসমান তদন্তিক আবেদন ফরম ● পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের লাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	● পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম ● পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফরমসমূহ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১ ufogabтали@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	● ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রদানের অগ্রায়নপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	শৃঙ্খলাকর্মিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র • ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	বিনামূল্যে	ufogabtal@fisheries.gov. bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries. gov.bd
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পরিকল্পিত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ ufogabtal@fisheries.gov. bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries. gov.bd
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতালি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ ufogabtal@fisheries.gov. bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries. gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নিৰ্মািত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ উদবিব না করা
৭	বৈধ ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ dfobogra@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপীল কর্মকর্তা উপসচিবালয়, মৎস্য অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল হাফিজ মন্ডল উপসচিবালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৪৮৪৬৩৯৮৪৮ ইমেইল: rdraishahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	অপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা দফতর	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Abd
৩১/৩/১৮

মোঃ ছানাউল ইসলাম
অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রা
উপজেলা মৎস্য দপ্তর
গাবতলি, বগুড়া।

ফারুক
৩১/৩/১৮

(মোঃ আব্দুল মশিউর)
এফ, এ
উপজেলা মৎস্য অফিস
গাবতলি, বগুড়া।

২১/৩/১৮

(আরিফ আহমেদ)
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
গাবতলি, বগুড়া।