

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ulobholahat1@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, পশু-পাখির উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ ।

২. প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: vsbholahat1@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/-	মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com

৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউএলএ, ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com
৪	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কোড-৬৩০০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯২৫৪৬ ইমেইল: dlochapai@yahoo.com
৫	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কোড-৬৩০০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯২৫৪৬ ইমেইল: dlochapai@yahoo.com
৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কোড-৬৩০০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯২৫৪৬ ইমেইল: dlochapai@yahoo.com
৭	দূর্যোগকালীন সময়ে জ্বরুরী সেবা প্রদান	বৎসরে সকল দূর্যোগকালীন সময়ে ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কোড-৬৩০০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯২৫৪৬ ইমেইল: dlochapai@yahoo.com
৮	উন্নত জাতের ঘাসের	১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ

চারাবীজ বিতরণ			ভেটেরিনারি হাসপাতাল		উপজেলা কোড-৬৩৩০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ইমেইল: ulobholahat1@gmail.com	জেলা কোড-৬৩০০ টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮৯২৫৪৬ ইমেইল: dlochapai@yahoo.com
------------------	--	--	------------------------	--	--	--

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা পাওয়ার জন্য অপেক্ষা করা
৫	সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং- ০২৫৮৮-৮৯৬১১২ ulobholahat1@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ dlochapai@yahoo.com	২০ কার্যদিবস