

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
নিয়ামতপুর, নওগাঁ

সিটিজেন চার্টার
(নাগরিক সেবার তথ্য সারণী)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং, ইমেইল)
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন	১)চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই মেইল) ২)পরামর্শ প্রদান	-----	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৫০% - ৭০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান।	১)আবেদন প্রাপ্তি ২)অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা পুনর্বাসন কমিটির অনুমোদন ৩)প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ৪)আদেশ জারি ও চুক্তিনামা সম্পাদন ৫)হস্তান্তর/প্রদান	নির্ধারিত আবেদন ফরম, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ	যন্ত্রের মূল্যের ৩০ থেকে ৫০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
০৩	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	ইউনিয়ন ডিলার নিয়োগ	১)নির্দিষ্ট ওয়ার্ড এ খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি, ২)কমিটি কর্তৃক যাচাই ৩)চূড়ান্ত নিয়োগ	১)জাতীয় পরিচয়পত্র উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ ২)ট্রেড লাইসেন্স ৩)আর্থিক সচ্ছলতার সনদপত্র ৪)পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি =২ কপি	২০০০০/= ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	-	উপজেলা কৃষি অফিসার
০৪	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	ওয়ার্ড এ খুচরা বিক্রেতা নিয়োগ	১)নির্দিষ্ট ওয়ার্ড এ খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি, ২)কমিটি কর্তৃক যাচাই ৩)চূড়ান্ত নিয়োগ	১)জাতীয় পরিচয়পত্র উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ ২)ট্রেড লাইসেন্স ৩)আর্থিক সচ্ছলতার সনদপত্র ৪)পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি =২ কপি	৩০০০০/= ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
০৫	সার, বীজ ও বালাইনাশক দোকান মনিটরিং	বিসিআইসি/বিএডিসি ডিরারগনের মাধ্যমে কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করা	১)সারের বরাদ্দ প্রদান ২)ডিলার কর্তৃক উত্তোলন ৩)গ্র্যারাইভাল প্রদান ৪)বিক্রয় আদেশ প্রদান ৫)কৃষক পর্যায়ে	১) উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ ২)ডিলারের প্যাডে গ্র্যারাইভাল প্রদান	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার

			বিক্রয়				
০৬	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন বালাইনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরণের বালাইনাশক বিক্রীর পাইকারী লাইসেন্স প্রদান।	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২)বালাইনাশক পরিদর্শক এর মূল্যায়ন/ সুপারিশ ৩)লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) দোকানের জায়গার বিবরণ সহ কাগজ ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ	১) নতুন পাইকারী ১০০০/= টাকা ও ভ্যাট ১৫% বাবদ ১৫০/= টাকা ২) নবায়ন ২০০/= ও ভ্যাট ১৫% বাবদ ১৫০/= টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষন অফিসার
০৭	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান / নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন বালাইনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরণের বালাইনাশক বিক্রীর খুচরা লাইসেন্স প্রদান।	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২)বালাইনাশক পরিদর্শক এর মূল্যায়ন/ সুপারিশ ৩)লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি=১ কপি ৩) দোকানের জায়গার বিবরণ সহ কাগজ ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি=১ কপি ৫)পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি =২ কপি উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ	১) নতুন খুচরা ৩০০/= টাকা ও ভ্যাট ১৫% বাবদ ৪৫/= টাকা ২) নবায়ন ২০০/= ও ভ্যাট ১৫% বাবদ ৩০/= টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষন অফিসার
০৮	নার্সারী ব্যবসায়ী/চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	মানসম্মত চারা উৎপাদন নিশ্চিত করা	১)আবেদন প্রাপ্তি ২)নার্সারী পরিদর্শন ও এর মূল্যায়ন/ সুপারিশ ৩) লাইসেন্স প্রদান	১) দোকানের জায়গার বিবরণ সহ কাগজ ২) জাতীয় পরিচয়পত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি=১ কপি ৩)পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি =২ কপি উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ	৫০০/= ও ভ্যাট ১৫% বাবদ ৭৫/= টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
০৯	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১)চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এস.এম.এস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই মেইল)	-----	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
১০	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ সেবা প্রদান	১)চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এস.এম.এস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই মেইল) ২)পরামর্শ প্রদান		বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
১১	বসতবাড়ীর আঙিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	বসতবাড়ীর আঙিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে পরামর্শ সেবা প্রদান	১)চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এস.এম.এস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই মেইল) ২)পরামর্শ প্রদান		বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার