



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

ভিশনঃ সার্বজনীন ব্যবহার বান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশনঃ (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকারী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
০১	জনমিতি শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থসামাজিক তথ্য সরবরাহ	১) লিখিত/ই-মেইলম, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ এর মাধ্যমে আবেদন ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কতৃক নির্ধারিত	আবেদন পত্র	১) নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ২) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	১) বিনামূল্যে ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কতৃক নির্ধারিত		
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিসংখ্যান ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়	অনধিক ০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ 56 ফোনঃ +8802588895966 ই-মেইলঃ nacholeuso@gmail.com মোবাইলঃ 01723-618911	উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। জেলা কোডঃ 70 ফোনঃ +8802588893241 ই-মেইলঃ ddchapai2015@gmail.com মোবাইলঃ 01722-455718
০৩	প্রকাশনা সমূহের সফট কপি	১) ওয়েবসাইট এর মাধ্যমেঃ http://bbs.nachol.chapainawabg.anj.gov.bd ২) ই-মইল এর মাধ্যমেঃ nacholeuso@gmail.com	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফিতি, গড় আয়, ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	১) ওয়েবসাইট এর মাধ্যমেঃ http://bbs.nachol.chapainawabg.anj.gov.bd ২) ই-মইল এর মাধ্যমেঃ nacholeuso@gmail.com ৩) ফ্লাস ডাইভ/ পেন ডাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		