




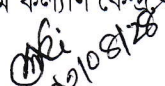
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া।
mo.lwc.bogra.gov@gmail.com

স্মারক নং ৪০.০২.০০০০.৪১৯.৭২.০০১.২০২২.৬৭

তারিখ : ০৩/০৪/২০২৪খ্রি:

বিষয়ঃ শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২৪-মার্চ/২৪) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার ২০২৩-২৪ইং অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২৪-মার্চ/২৪) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।


০৬/৪/২৪
(মোহা: মাকছুদা বেগম)
সহকারী পরিচালক
আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তা
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া।

০৩/০৪/২৪

মহা পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
১৯৬শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরনী বিজয় নগর
ঢাকা- ১০০০।

স্মারক নং ৪০.০২.০০০০.৪১৯.৭২.০০১.২০২২.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

০১। সহকারী পরিচালক, তথ্য প্রযুক্তি ও উন্নয়ন সেল, শ্রম অধিদপ্তর।
০২। অফিস কপি।

তারিখ : ০৩/০৪/২০২৪খ্রি:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যপরিচয়নামা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের (জানু/২৪ হতে মার্চ/২৪) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া।

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জিত মান	অর্জিত মানের নির্ভর তার	সম্পূর্ণ অর্জন ২০২৩
							অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২	১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১৫	-	-	-	২	-	-	১	-	২০০	
৩	১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃকপক্ষেব নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন, প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	-	-	১২	১০	০৭	০৬	-	২০		
৪	১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন(১ম অর্ধবাষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধ বাষিকি তে একটি)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সে মিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	-	-	০২	-	-	১	-	২০		

(Signature)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া

(Signature)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া

(Signature)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া

(Signature)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া