



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়
বিআরডিবি, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ও ইমেইল)
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও সমমনা কৃষক/বিত্তহীন/ মহিলাদের উদ্বুদ্ধকরণ আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক সদস্য নির্বাচন ইউআরডিও কর্তৃক সমিতি গঠনের আবেদন গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> সদস্যগণ কর্তৃক সমিতির শেয়ার ক্রেয় এবং পুঁজি গঠনের লক্ষ্য সঙ্কল্প জমা প্রাথমিক সমিতি কর্তৃক নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং ভাট বাবদ ৪৫/- টাকার ট্রেজারি চালান জমাদান (বিত্তহীন, ভূমিহীন ও আশ্রয়হীনদের দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে গঠিত সমিতির ক্ষেত্রে মোট ৫০/- টাকা) নিবন্ধনের সুপারিশসহ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে প্রেরণ 	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও সমমনা দরিদ্র নারী/পুরুষদের উদ্বুদ্ধকরণ আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক সদস্য নির্বাচন সঙ্কল্প জমা ইউআরডিও কর্তৃক দল গঠনের আবেদন গ্রহণ ও স্বীকৃতি প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র (ফর্ম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার: শেয়ার-সঙ্কল্পের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় 	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকার রশিদ, ব্যাংকে জমা	১০ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও সমমনা দরিদ্র নারী/পুরুষদের উদ্বুদ্ধকরণ আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক সদস্য নির্বাচন সঙ্কল্প জমা ইউআরডিও কর্তৃক দল গঠনের আবেদন গ্রহণ ও স্বীকৃতি প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র, প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি পাশ বহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় 	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
৪	স্বকলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়- সাংগঠনিক আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অবহিতকরণ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান 	<ul style="list-style-type: none"> সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সতীর সিদ্ধান্ত সমন্বিত রেজুলেশনের কপি 	-	বাহাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১-৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

৫	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেন্ডভিত্তিক শল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	সদস্য মনোনয়ন মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অবহিতকরণ উপজেলা পল্লীউন্নয়ন স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অবহিতকরণ উপজেলা পল্লীউন্নয়ন স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান ঋণের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাহাই উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন একাউন্ট-পেপী চেক বিতরণ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ কোর্সে সাফল্যের সঙ্গে অংশগ্রহণ প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষার্থীর মাঝে আইজিএ গুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল/সম্পাদ/সরঞ্জাম 	<ul style="list-style-type: none"> মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যদের নিকট হতে শেয়ার ক্রেয়/সঞ্চয় জমার অর্থ সংগ্রহ মাঠকর্মী কর্তৃক পাশবহি ও ডব্লিউসিএস-এ এন্ট্রি এবং জমার রশিদ প্রদান ব্যাংকে জমাপূর্বক রশিদ সমিতিকে প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দল পর্যায়ে ঋণ গ্রহণের আবেদন জমা প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগঠনিক সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ উপজেলা পর্যায়ে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ/অনুমোদন ব্যাংক হতে ঋণের টাকা উত্তোলন/সদস্য পাশবহিতে এন্ট্রি প্রদান এবং ইউআরডিও ব' দপ্তরে সদস্যদের মাঝে বিতরণ বিতরণকৃত ঋণ যথাযথভাবে ব্যবহারে সহায়তা দানের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সদস্যের আইজিএ পরিদর্শন এবং পরামর্শ প্রদান 	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগঠনিক সভার সিদ্ধান্ত সমন্বিত রেজুলেশনের কপি	বাহাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৩০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
৬	অক্ষয় মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষাদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা	ঋণের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাহাই	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন একাউন্ট-পেপী চেক বিতরণ 	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা পল্লীউন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় 	<ul style="list-style-type: none"> পাশবহি, রশিদ বহি ও ডব্লিউসিএস ব্যাংক-জমার তিন-পার্ট রশিদ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগঠনিক সভায় রেজুলেশনের কপি: প্রান্তিক সমস্যার পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক ডিপিনোট আমমোজারনামা, মরগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে) 	সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
৭	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর নিজস্ব সহায়তা			<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ কোর্সে সাফল্যের সঙ্গে অংশগ্রহণ 			-	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
৮	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি				<ul style="list-style-type: none"> মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যদের নিকট হতে শেয়ার ক্রেয়/সঞ্চয় জমার অর্থ সংগ্রহ মাঠকর্মী কর্তৃক পাশবহি ও ডব্লিউসিএস-এ এন্ট্রি এবং জমার রশিদ প্রদান ব্যাংকে জমাপূর্বক রশিদ সমিতিকে প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগঠনিক সভায় রেজুলেশনের কপি: প্রান্তিক সমস্যার পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক ডিপিনোট আমমোজারনামা, মরগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে) 	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	১ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
৯	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি					<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগঠনিক সভায় রেজুলেশনের কপি: প্রান্তিক সমস্যার পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক ডিপিনোট আমমোজারনামা, মরগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে) 	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

১০	সেচ সম্প্রসারণের আওতায় বিআরডিবি কর্তৃক স্থাপিত গভীর নলকূপের ব্যবস্থাপনা সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> গভীর নলকূপ এলাকাজুড়ে কৃষক সমবায় সমিতির সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে সমিতি পর্যায়ে সভা আয়োজন সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন কমিটিকে তথ্য, পরামর্শ ও সাংগঠনিক সহায়তা দান এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল সংস্থার সহায়তা গ্রহণ 	-	-	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
১১	বনায়ন ও বৃক্ষরোপন	<ul style="list-style-type: none"> বনবিভাগের নিকট চাহিদাপত্র প্রেরণ চারা সংগ্রহে ঋণ বিতরণ ও বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের সময় সমবায়ী/উপকারভোগীদের হাতে চারা বিতরণ রোপণ কৌশল ও পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন/পরামর্শ প্রদান 	-	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
১২	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে গ্যাডভোকেসি সেবা	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি উপজেলা দপ্তরে উপস্থিতি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবে সমস্যা গ্রহণ সরাসরি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবে পরামর্শ প্রদান বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সে অধিবেশনের মাধ্যমে সমস্যা সম্পর্কে আলোচনা 	-	-	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
১৩	নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য জলাহিনে উন্মুক্তকরণ	<ul style="list-style-type: none"> বিআরডিবি'র ওয়েবসাইটের (www.brdtb.gov.bd) মাধ্যমে নাগরিক সেবা সম্পর্কিত সকল ধরনের তথ্য ও পরিসংখ্যান, ফরম চিঠিপত্র ও অন্যান্য ডকুমেন্ট প্রকাশ ওয়েবসাইটে থেকে তথ্য ডাউনলোডের সুবিধা নিশ্চিতকরণ 	-	-	সাবক্ষণিক	উপরিচালক (প্রোগ্রামিং) বিআরডিবি, ঢাকা
১৪	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/যাচিত তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> তথ্য অধিকার আইনের আওতায় চাহিত/যাচিত তথ্যের জন্য আবেদন গ্রহণ তথ্য সংগ্রহ ও সরবরাহ 	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (প্রাপ্তিস্থান: জনগাইন)	পৃষ্ঠ সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপি মূল্যে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা (প্রতিপৃষ্ঠা ২/টাকা)	২০ কার্যদিবস/তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	উপরিচালক (জনসংযোগ ও সমন্বয়) বিআরডিবি, ঢাকা

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা
বিআরডিবি, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।