

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
পাবনা।
www.fisheries.pabna.gov.bd

৩য় ত্রৈমাস [২.১]

স্মারক নং: ৩৩.০২.৭৬০০.৪০০.১৭.০০৩.২২.১২৩


তারিখ: ২৭/০৩/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, নিম্নস্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার কার্যালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা" অংশের ২.১ ক্রমিকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নের ছক মোতাবেক দেয়া হলো:

ক্র. নং	কার্যক্রম	৩য় ত্রৈমাসে বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১.	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	
২.	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	
৩.	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত	
৪.	[২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত ও উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত	
৫.	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	বাস্তবায়িত হয়েছে	
৬.	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	বাস্তবায়িত হয়েছে	

উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।


(মো: আবুল কালাম আজাদ)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পাবনা।