

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর

১ম (জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন/বার্ষিক অর্জন

কার্যালয়ের নাম: মুক্তি সাঙ্গদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, নওগাঁ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	অর্জিত মান
						অসাধারণ (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৪	১	১	২	১	১	৪	৪
		[১.১.১] যদি কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কতৃক সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা		২	১	-	১	-	-	১	৭
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫	১২	১	-	১	-	-	১	১
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	সংখ্যা	৫	২	১	-	১	-	-	১	৩

*Ayazman*

√ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
আঞ্চলিক কার্যালয়, নওগাঁ