

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় (অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন/বার্ষিক অর্জন

কার্যালয়ের নাম: স্রুতিক্রমা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, নওগাঁ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	অর্জিত মান	
						অসাধারণ (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক			৪র্থ ত্রৈমাসিক
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৪	১	১	২	১	১	২	২
		[১.১.১] যদি কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কতৃক সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা		২	-	১	১	-	-	১	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%		১২	৩	৩	৬	-	-	৬	৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-	-	১	২.৫

মোট নম্বর=২৫; দাবীকৃত নম্বর=৮.৫ এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর= ৪

Nilufar Yeasmin

Nilufar Yeasmin
BCS (Agr)
Senior Scientific Officer
Soil Resource Development Institute
Regional Office, Naogaon.