



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
পাবনা পত্তর সার্কেল, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, পাবনা।
www.sebwdb.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমৃদ্ধি তৈরিতে উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন : কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী তাপনরোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সম্পৃক্ত রেখে জনগণের পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরনে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ; উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে বন্যা পূর্বপ্রতিরোধ ও সতর্কীকরণ ব্যবস্থার আ-মুনিকায়ন, সমন্বিত আইসিটি অবকাঠামোর আধুনিকায়ন, আর্থিক ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ এবং মৌলিক প্রয়োজিক গবেষণার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ; এবং বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডকে পানি সম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহণ ও কর্মকান্ড সম্পাদন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সম্পৃক্ত উপ-প্রদান/মুখ্য সম্পাদনার কর্মকর্তার দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট বাস্তুভিধা নিকট প্রকৌশলীর দপ্তর এবং তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের। ফোনা : ০১৩১৮২৩৫২৭০ sebwdbpabna1@gmail.com www.sebwdb.pabna.gov.bd
১.	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশপত্র আবেদন পত্র, ভিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস	
২.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	সুপারিশপত্র আবেদন, ভিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩ কার্য দিবস	
৩.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
৪.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
৫.	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশপত্র আবেদন পত্র, ভিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
৬.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান (বাপাউবো এর সেচ প্রকল্পের মাধ্যমে)	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশপত্র আবেদন পত্র, ভিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ দিন	
৭.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ত্রিপিপি প্রনয়ন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশপত্র আবেদন পত্র, ভিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র (কারিগরি সম্মতি সাপেক্ষে)	প্রযোজ্য নহে	সেচ প্রকল্পের জন্যে ৯০ দিন এবং বড় প্রকল্পের জন্যে ১ বছর	সংশ্লিষ্ট বাস্তুভিধা নিকট প্রকৌশলীর দপ্তর এবং তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের। ফোনা : ০১৩১৮২৩৫২৭০ sebwdbpabna1@gmail.com www.sebwdb.pabna.gov.bd

ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিচোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক নিকটস্থ প্রকৌশলীর দপ্তর এবং তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নাম।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮.	বাণিজ্যিক নদী/খালের গতিপথ ও নদীর খাত্তাবিক প্রকারে বাধা দানকারী অবকাঠামোভুক্ত অবকাঠামো স্থাপনা এবং বাণিজ্যিক সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান।	আবেদন/দাখলিক পত্র	আবেদন/দাখলিক পত্র	বিদায়পত্র	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক নিকটস্থ প্রকৌশলীর দপ্তর এবং তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নাম। ফোন : ০১৩১৮২৩৫২৭০ sebwdbpabna1@gmail.com www.sebwdb.pabna.gov.bd
৯.	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান।	আবেদন/দাখলিক পত্র	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে। www.info.com.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত কর্মকর্তার দপ্তর তথ্য অধিকার প্রকৌশলীর দপ্তর ফোন : ০১৩১৮২৩৫২৭০ sebwdbpabna1@gmail.com www.sebwdb.pabna.gov.bd

১. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রত্যাশা
১	প্রতিক্রিয়া/কাজিত সেবা প্রাপ্তির নিক্ষেপ করণীয়
২	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
৩	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিঙ্গ পরিচোধ করা।
৪	সাপেক্ষে অন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

(সুধাংশু কুমার সরকার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পাবনা পত্তর সার্কেল
বাণিজ্যিক, পাবনা।


২৫/০৭/১৮