

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়,
রাণীনগর, নওগাঁ।
doict.raninagar.naogaon.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

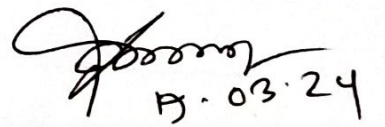
২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|-----------|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ |
| ০১ | আইসিটি অফিস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১। দাখলিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২। মোবাইল যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। ব্যক্তি উপস্থিতির মাধ্যমে | দাখলিক ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doicttraninagar@gmail.com |
| ০২ | আইসিটি বিষয়ক সেবা ও পণ্য ক্রয়ের পরামর্শ প্রদান | ১। মোবাইল যোগাযোগ ২। ই-মেইল যোগাযোগ ৩। ব্যক্তি উপস্থিতির মাধ্যমে | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doicttraninagar@gmail.com |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|--|
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ |
| ০১ | ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doicttraninagar@gmail.com |
| ০২ | ওয়েব- পোর্টাল সংক্রান্ত | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------------|-----------------------------------|---|---|
| | | ৩। চাহিদা মোতাবেক | | | | রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doictraningar@gmail.com |
| ০৩ | শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সংক্রান্ত | ১। সংশ্লিষ্ট স্কুল/কলেজের অভিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে ৩। চাহিদা মোতাবেক | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doictraningar@gmail.com |
| ০৪ | কর্মকর্তা/ কর্মচারী দের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অভিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে ৩। চাহিদা মোতাবেক | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | প্রশিক্ষণ সম্পাতির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যদিবস | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doictraningar@gmail.com |
| ০৫ | শিক্ষক/শিক্ষিকাদের মালটিমিডিয়া ক্লাস্ট্রুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অভিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে ৩। চাহিদা মোতাবেক | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/ প্রশিক্ষণ সম্পাতির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doictraningar@gmail.com |
| ০৫ | আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অভিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে ৩। চাহিদা মোতাবেক | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস/ পরিস্থিতি অনুযায়ী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doictraningar@gmail.com |
| ০৬ | ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অভিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে ৩। চাহিদা মোতাবেক | প্রয়োজনীয় তথ্য | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৮১৮৪৮ ই-মেইলঃ doictraningar@gmail.com |


B. 03.24

মোঃ কামরুজ্জামান
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়,
রাণীনগর, নওগাঁ।