

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বগুড়া

পত্র নং-৩৩.০২.১০০০.৪০০.৬০.১৭৬.২১.৩৫৬

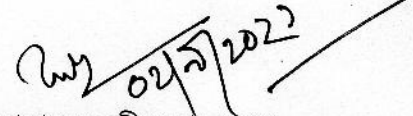
তারিখ: ০২/০৯/২১খ্রি.

নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৭/০৯/২০২১খ্রি. রোজ মঙ্গলবার দুপুর ৩.৩০ ঘটিকার সময় অত্র জেলার বিভিন্ন উপজেলার দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

- ১। সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), বগুড়া।
- ২। উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), বগুড়া।
- ৩। খামার ব্যবস্থাপক, মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার (সকল), বগুড়া।
- ৪। জনাব -----, বগুড়া।




(সরকার আনোয়ারুল কবীর আহম্মেদ)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বগুড়া

পত্র নং-৩৩.০২.১০০০.৪০০.৬০.১৭৬.২১.৩৫৬

তারিখ: ০২/০৯/২১খ্রি.

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ
- ১। উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
 - ২। অফিস কপি।



জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বগুড়া

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার
কার্যবিবরণী

সভার স্থান: সম্মেলন কক্ষ, জেলা মৎস্য দপ্তর, বগুড়া।

তারিখ: ০৭/৯/২০২১ খ্রি.

সময়: সকাল ০৩:৩০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে দেখানো হলো।

আলোচ্য বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ

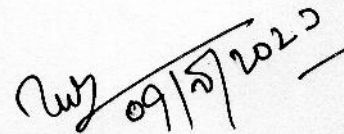
অদ্য ৭/৯/২০২১ খ্রি. তারিখ সরকার আনোয়ারুল কবীর আহম্মেদ, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জানান যে, সেবা প্রত্যাশীদের অসন্তুষ্টি সংক্রান্ত বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্ল্যাটফরম থাকলে তাঁদের অসন্তোষ বা ক্ষোভ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয় এবং এ লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফরম প্রস্তুত করা হয়েছে।

ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান না করলে অভিযোগকারীকে অজ্ঞাতনামা হিসেবে গণ্য করা হবে। অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দায়ের করলে অভিযোগটির ওপর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে কিনা, সে বিষয়ে অভিযোগের ধরন / গুরুত্ব অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। এক্ষেত্রে অভিযোগ চূড়ান্ত নিষ্পত্তি করা সম্ভব নাও হতে পারে।

- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা নিম্নরূপ-
 - i. সাধারণভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা ৪০ কার্যদিবস;
 - ii. তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে অতিরিক্ত ২০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।
আপিল নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা আপিল দাখিলের তারিখ থেকে অনধিক ২০ কার্যদিবস;
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক অভিযোগ/আপিল নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা অনধিক ৬০ কার্যদিবস।

সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত মতবিনিময় করা হয় এবং যে কোন প্রয়োজনে অত্র দপ্তরে যোগাযোগের মাধ্যমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় তথ্য পাওয়া যাবে মর্মে অবহিত করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সরকার আনোয়ারুল কবীর আহম্মেদ
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বগুড়া

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির তালিকা:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	সরকার আনোয়ারুল কবীর আহম্মেদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০২	মোঃ মাসুদ রানা সরকার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৩	মোঃ ফেরদৌস আলী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নন্দীগ্রাম, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৪	শারমিন আক্তার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৫	সুজয় পাল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আদমদীঘি, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৬	মাহমুদা খাতুন, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কাহালু, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৭	মোঃ আব্দুস শাকুর, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শিবগঞ্জ, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৮	মোঃ গোলাম মোর্শেদ, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সারিয়াকান্দি, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৯	মোঃ হাফিজুর রহমান, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সোনাতলা, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১০	মোসাঃ আয়েশা খাতুন, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শাজাহানপুর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১১	মির্জা ওমর ফারুক, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ধুনট, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১২	মোঃ মকসেদ আলী প্রাং, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ:দা:), দুপচাঁচিয়া, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১৩	মুহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিকী, খামার ব্যবস্থাপক, মালতিনগর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১৪	সন্তোষ কুমার সরকার, খামার ব্যবস্থাপক, শেরপুর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১৫	মোঃ আব্দুর রউফ, উপসহকারী প্রকৌশলী, জেলা মৎস্য দপ্তর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত